

Versenyzői kód:

	/	42	/	
--	---	-----------	---	--

2019. évi LXXX. törvény 11. § (2)
4 1013 23 04 Pincér-vendégtéri szakember

MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

Szakma Kiváló Tanulója Verseny

Területi előválogató

INTERAKTÍV ÍRÁSBELI FELADATSOR

Szakma:

4 1013 23 04 Pincér-vendégtéri szakember

KKK rendelet száma:

2019. évi LXXX. törvény 11. § (2) bekezdése szerint

Komplex írásbeli:

Írásbeli versenytevékenység

Elérhető pontszám: 100 pont

Az írásbeli verseny időtartama: 60 perc

2024.

Javító neve	
Aláírása	

Elért pontszám	
----------------	--

Fontos tudnivalók a Versenyzők számára

Kedves Versenyző!

Az írásbeli feladatsorban a feladatok között néhány esetben kapcsolat lehet! Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat, a megoldást az Ön számára egyszerűbb kérdések megválaszolásával kezdje.

A feladatok megoldásánál ügyeljen a következők betartására:

1. A feladatok megoldásához az íróeszközön és nem programozható számológépen kívül semmilyen más segédeszközt (pl. tankönyv, feladatgyűjtemény, stb.) nem használhat!
2. A számítások elvégzésénél ügyeljen a következőkre:
 - a) Számológépet használhat, de minden mellékszámításnál ki kell jelölnie a következőket:
 - a számított adat vagy mutató megnevezését,
 - a számítás módját (a matematikai művelet a rendelkezésre álló adatokkal felírva),
 - a kapott eredményt mértékegységével együtt.
 - b) Amennyiben ezeket a kijelöléseket nem végzi el, a feladat még akkor sem fogadható el, ha a megoldás egyébként helyes!
 - c) Kerekítési pontosság: az adott feladatoknál található.
 - d) A számításokhoz szükséges kiegészítő adatokat a feladatoknál megtalálja, ezekkel dolgozzon!
3. Ceruzával írt dolgozat nem fogadható el (kivételez alól a rajzok)!
4. A számításos feladatoknál végzett javítás esetén pontosan jelenjen meg, hogy melyik megoldást hagyta meg. Ellenkező esetben a feladat nem ér pontot!
5. Meg nem engedett segédeszköz használata a versenyből való kizárást vonja maga után!
6. A teszt jellegű feladatoknál javítani tilos!

Ügyeljen arra, hogy áttekinthetően és szép külalakkal dolgozzon!

Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!

Higiénia, élelmiszerbiztonság, környezetvédelem**20 pont****1. Feladat****.... pont / 10 pont**

Az alább felsorolta, vendéglátásban megvalósuló környezetvédelmi lépéseket/megoldásokat sorolja be a felső táblázatban szereplő folyamatokba. Döntse el, hogy a lenti meghatározások melyik kategóriába tartoznak. A válaszok betűjelét írja a megfelelő helyre! Minden állítás mellé csak egy betűjelet írjon. Nem kell minden választ felhasználnia.

Válaszok betűjele	Válaszok
A	beszerzés
B	raktározás
C	termelés
D	takarítás, mosogatás
E	karbantartás
F	hulladékkezelés
G	egyik sem
H	mindegyik

Meghatározás		Válaszok betűjele	
1	nagyobb kiserelésű termékek vásárlása		<i>1 pont</i>
2	veszélyes hulladékok zárható edényben tárolása		<i>1 pont</i>
3	bio alapanyagok vásárlása		<i>1 pont</i>
4	LED izzók használata		<i>1 pont</i>
5	HACCP szerinti tárolás		<i>1 pont</i>
6	gazdaságos nyersanyagfelhasználás		<i>1 pont</i>
7	gépek rendszeres ellenőrzése		<i>1 pont</i>
8	újrahasznosított/környezetbarát csomagolású termékek vásárlása		<i>1 pont</i>
9	csomagolás újra hasznosítása		<i>1 pont</i>
10	hazai termékek vásárlása		<i>1 pont</i>

2. Feladat**.... pont / 10 pont**

Párosítsa össze az alábbi fogalmakat a hozzájuk tartozó, helyes meghatározásokkal. A válaszok betűjelét írja a megfelelő helyre! Minden állítás mellé csak egy betűjelet írjon. Nem kell minden fogalmat felhasználnia.

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| A. anyaghányad-nyilvántartás, | H. minőséget célzó vizsgálat, |
| B. élelmiszerbiztonság, | I. kockázat, |
| C. élelmiszerjog, | J. kockázatértékelés, |
| D. élelmiszer/ ételfertőzés, | K. táplálékallergia, |
| E. élelmiszer/ételmérgezés, | L. táplálékintolerancia, |
| F. élelmiszerminőség, | M. termékfelelősség, |
| G. kémiai vizsgálatok, | N. szavatosság |

	Válaszok	Meghatározás	
1		azt jelenti, hogy az adott élelmiszer nem ártalmas a fogyasztóra.	<i>1 pont</i>
2		a termékek összetevői közül azokat vizsgálja, amelyek a legfontosabbak a minőség szempontjából.	<i>1 pont</i>
3		a termék küllemét, illatát, ízét, állagát, állományát értékeli.	<i>1 pont</i>
4		a veszély azonosítása, a veszélynek való kitettség, és a kockázat jellemzése.	<i>1 pont</i>
5		valamely veszély következményeként jelentkező egészségkárosító hatás, és a hatás súlyosságának valószínűsége.	<i>1 pont</i>
6		minden olyan egészségkárosodás, amely kórokozóval fertőzött élelmiszer, étel elfogyasztása következtében keletkezett.	<i>1 pont</i>
7		adott táplálék, vagy annak valamely összetevője túlérzékenységet mutat, és immunreakciót indít el a szervezetben.	<i>1 pont</i>
8		célja az élelmiszerek hamisításának, és a fogyasztót félrevezető módszerek alkalmazásának megelőzése.	<i>1 pont</i>
9		a vendéglátó termékekről kötelezően készített nyilvántartás, az összetételre, csomagolásra, tárolásra vonatkozó adatokat tartalmazza.	<i>1 pont</i>
10		az élelmiszer azon tulajdonságainak összessége, amely biztosítja jogszabályokban előírt, és a fogyasztók által elvárt követelményeinek teljesítését.	<i>1 pont</i>

Anyaghányad számítás, árképzés számítás

30 pont

3. Feladat

.... pont / 17 pont

Számítsa ki, mennyi legyen üzletükben egy adag Brassói aprópecsenye e havi fogyasztói ára, ha 10 adag nettó beszerzési ára 7'105 Ft és üzletük erre az ételre 320%-os haszonkulcsot alkalmaz! Határozza meg, hogy ebben az esetben mekkora a termék árrés- és ELÁBÉ- szintje!

A szállítójuk jelezte, hogy a következő hónaptól megemeli a Sertéscomb árát, emiatt a termék nettó beszerzési ára 15%-kal növekszik. Számítsa ki, hogyan változik a termék haszonkulcsa a következő hónaptól, ha a fogyasztói ár változatlan marad!

Az áfa kulcs 27%. A számításokat Ft-ban végezze! A rész adatokat egész számra kerekítse, a fogyasztói árat az 5 Ft-ra kerekítés szabályai szerint határozza meg!

10 adag étel nettó eladási ára =	2 pont
10 adag étel bruttó eladási ára =	2 pont
1 adag étel fogyasztói ára =	2 pont
10 adag étel árrése =	2 pont
árrésszint =	2 pont
ELÁBÉ-szint =	1 pont
10 adag étel következő havi nettó beszerzési ára =	2 pont
10 adag étel következő havi árrése =	2 pont
az étel következő havi haszonkulcsa =	2 pont

4. Feladat

.... pont / 3 pont

Egy céges rendezvény során, egy 230 fős csoport számára Étteremükben rendeltek ebédet. A megrendelt ételek ára étlapról választva egy pohár szénsavas üdítővel házi limonádéval 4 990 Ft/fő összeg lett volna, de az előrendelésre és csoportra tekintettel a megrendelő 12% kedvezményt kapott az árból. Mennyit fizetett a cég? Mekkora volt a kedvezmény összege?

A számításokat Ft-ban végezze, a kiszámított adatokat egész számra kerekítse!

megrendelt menü ára 230 főre =	1 pont
kedvezményes menü ára 230 főre =	1 pont
kedvezmény összege 230 főre =	1 pont

5. Feladat**.... pont / 10 pont**

Üzletükben egy közelgő rendezvény főételeként Brassói aprópecsenyét rendeltek. Számítsa ki az anyaghányad-táblázat hiányzó adatait a 230 fős ebédhez!

Az elvégzett számításokat írja le! A táblázatba való eredmény beírásért plusz pont nem jár, ha azonban számítás nélkül kerül kitöltésre a táblázat, akkor 1 pont sem adható csak a végeredmény megadására.

Az adatokat két tizedes jegyre kerekítse!

Brassói aprópecsenye			
nyersanyag	mennyiségi egység	mennyiség 10 adagra	mennyiség 230 adagra
sertéscomb	kg	1,9	
szalonna	kg	0,3	
vöröshagyma	fej	3	
fokhagyma	gerezd	10	
paradicsom	db	3	
zöldpaprika	db	4	
só	kg	0,02	
burgonya	kg	2,6	
ő. fekete bors	kg	0,003	
ő. piros paprika	kg	0,004	

sertéscomb =	<i>1 pont</i>
szalonna =	<i>1 pont</i>
vöröshagyma =	<i>1 pont</i>
fokhagyma =	<i>1 pont</i>
paradicsom =	<i>1 pont</i>
zöldpaprika =	<i>1 pont</i>
só =	<i>1 pont</i>
burgonya =	<i>1 pont</i>
ő. fekete bors =	<i>1 pont</i>
ő. piros paprika =	<i>1 pont</i>

Elszámoltatás, raktározás, leltárért való anyagi felelősség, áruszükséglet meghatározás, bizonylatok **30 pont**

6. Feladat.... pont / 4 pont

Üzletvezetője arra kéri, számítsa ki, hány sertéscombot kell rendelniük üzletükbe, ha az utánpótlási ideje 2 nap, a rendelkezésre álló nyitókészlet 8 kg, a napi fogyás 3,5 kg és 3 kg tartalékot képeznek. A számítás során vegye figyelembe azt is, hogy a 3 nap múlva esedékes rendezvényhez kalkulálva 45 kg sertéscombra lesz szükség!

A számításokat kg-ban végezze! Az adatokat egy tizedes jegyre kerekítse!

rendelés =

4 pont**7. Feladat**.... pont / 9 pont

Döntse el, hogy az alábbiak melyik raktárban/helységben helyezné el. A válaszok betűjelét írja a megfelelő helyre! Minden tárgy/eszköz mellé csak egy betűjelet írjon. Nem kell minden választ felhasználnia.

Válaszok betűjele	Válaszok
A	konyha
B	zöldségelőkészítő
C	cukrászat

Válaszok betűjele	Válaszok
D	textil raktár
E	műhely
F	egyik sem

	Állítás	Válaszok betűjele
1	burgonyakoptató	
2	brain-marie	
3	hússzövgép	
4	abrosz	
5	klopfoló	
6	cukormelegítő lámpa	
7	salátacentrifuga	
8	fondant nyújtó gép	
9	damaszt napron	

1 pont1 pont1 pont1 pont1 pont1 pont1 pont1 pont1 pont

8. Feladat

.... pont / 6 pont

Döntse el, hogy az alábbi fogalmak a raktár elszámoltatás áruforgalmi mérlegsorának melyik eleméhez tartoznak! A válaszok betűjelét írja a megfelelő helyre! Minden állítás mellé csak egy betűjelet írjon. Nem kell minden választ felhasználnia.

Válaszok jele	Esemény típusa
A	készletnövekedés
B	készletcsökkenés

Válaszok jele	Esemény típus
C	értékesítésen kívüli értékcsökkenés
D	egyik sem

Események		Válaszok betűjele	
1	árúbeszerzés		<i>1 pont</i>
2	árukiadás		<i>1 pont</i>
3	selejt		<i>1 pont</i>
4	más üzlettől átvett nyersanyag		<i>1 pont</i>
5	árcsökkenés		<i>1 pont</i>
6	visszárú a szállítónak		<i>1 pont</i>

9. Feladat

.... pont / 11 pont

Egészítse ki az alábbi, Standoláshoz kapcsolódó meghatározást, valamint a bevétel értékének meghatározására használt képletet, illetve adja meg a két fogalom meghatározását! A válaszok betűjelét írja a megfelelő helyre! Minden állítás mellé csak egy betűjelet írjon. Nem kell minden választ felhasználnia.

Válaszok jele	Esemény típusa
A	TÖBB
B	HIÁNY
C	FOGYÁS
D	TÖBBLET
E	KEVESEBB

Válaszok jele	Esemény típus
F	KN
G	ÉKKCS
H	ZK
I	EGYSÉGÁR
J	EGYIK SEM

Ha a stand szerinti forgalom, mint a pénztárgép szerinti forgalom, akkor keletkezett.

Ha a stand szerinti forgalom, mint a pénztárgép szerinti forgalom, akkor keletkezett.

..... esetén a pénztárgépek kezelő anyagilag felelős személynek be kell fizetnie.

..... esetén annak mértékét a pénztárgépbe be kell vételezni (ütni).

NYK + - - = könyv szerinti készlet

..... x = bevétel értéke

Fogyasztói érdekvédelem**20 pont****10. Feladat****.... pont / 5 pont**

Döntse el az alábbi felsorolásból, hogy azok a fogyasztói alapjogok közé tartoznak e? Amennyiben az alapjogok közé tartozik egy meghatározás, sorában IGEN esetén „I” betűt írjon, NEM esetén „N” betűt! Helyes válaszonként 1 pont adható.

Célok		Válasz	
1	a fogyasztók egészségének és biztonságának védelme		<i>1 pont</i>
2	a fogyasztók gazdasági (vagyon) érdekeinek védelme		<i>1 pont</i>
3	a jogorvoslathoz való jog (kárigényhez való jog)		<i>1 pont</i>
4	tájékoztatáshoz, oktatáshoz való jog		<i>1 pont</i>
5	a fogyasztók érdekeinek képviseléséhez való jog		<i>1 pont</i>

11. Feladat**.... pont / 5 pont**

Az alábbi listából jelölje meg, hogy melyik intézmény, milyen tevékenységben vesz részt a fogyasztóvédelem állami intézményrendszerének részeként?

A válaszok betűjelét írja a megfelelő helyre! Minden intézmény mellé csak egy betűjelet írjon.

Tevékenység betűjele	Tevékenység
A	A fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok betartatása.
B	A fogyasztók egészségének védelmét garantáló élelmiszerbiztonság ellenőrzése.
C	Mérésügy és műszaki biztonság ellenőrzése.
D	Népegészségügyi, élelmiszerbiztonsági ellenőrzés.
E	A verseny védelme, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat büntetése.

Intézmény		Válaszok betűjele	
1	Magyar Élelmiszerbiztonsági Hivatal		<i>1 pont</i>
2	Gazdasági Versenyhivatal		<i>1 pont</i>
3	Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat		<i>1 pont</i>
4	Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal		<i>1 pont</i>
5	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság		<i>1 pont</i>

12. Feladat**.... pont / 10 pont**

Számla minden olyan okirat, amely megfelel az Áfa tv. X. fejezetében meghatározott feltételeknek. Ennek alapján határozza meg, hogy az alábbi felsorolásból miknek kell szerepelnie hivatalosan a kiállított számlán, hogy a vásárolt termékkel/szolgáltatással kapcsolatos vásárlói/fogyasztói panaszt érvényesíthesse a vevő, és hiányában nem kezdeményezhet reklamációt?

Amennyiben a kötelezően előírt adattartalom közé tartozik egy meghatározás, sorában **IGEN** esetén „I” betűt írjon, **NEM** esetén „N” betűt! Helyes válaszonként 1 pont adható.

Adattartalom		Válasz
1	a számla kibocsátásának kelte	<i>1 pont</i>
2	a számla sorszáma	<i>1 pont</i>
3	az eladó adóazonosító jele.	<i>1 pont</i>
4	az eladó születési neve	<i>1 pont</i>
5	az eladó címe	<i>1 pont</i>
6	a vásárló címe	<i>1 pont</i>
7	a vásárló születési dátuma	<i>1 pont</i>
8	az értékesített termék/szolgáltatás megnevezése	<i>1 pont</i>
9	az értékesített termék/szolgáltatás beszerzésének ideje	<i>1 pont</i>
10	az értékesített termék/szolgáltatás mennyisége	<i>1 pont</i>