

Versenyzői kód:

	/	37	/	
--	---	-----------	---	--

2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről
12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet
4 0416 13 02 Kereskedelmi értékesítő

MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

Szakma Kiváló Tanulója Verseny

Területi előválogató

KOMPLEX ÍRÁSBELI FELADATSOR

Szakma:

4 0416 13 02 Kereskedelmi értékesítő

KKK rendelet száma:

2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről
12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet

Komplex írásbeli feladat:

Kereskedelmi értékesítő szakmai ismeret

Elérhető pontszám: 100 pont

Az írásbeli verseny időtartama: 60 perc

2024.

Javító neve	
Aláírása	

Elért pontszám	
----------------	--

Fontos tudnivalók

Kedves Versenyző!

Az írásbeli feladatsorban a feladatok között néhány esetben kapcsolat lehet! Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat, a megoldást az Ön számára egyszerűbb kérdések megválaszolásával kezdje.

A feladatok megoldásánál ügyeljen a következők betartására:

1. A feladatok megoldásához az íróeszközön és nem programozható számológépen kívül semmilyen más segédeszközt (pl. tankönyv, feladatgyűjtemény stb.) nem használhat!
2. A számítások elvégzésénél ügyeljen a következőkre:
 - a) Számológépet használhat, de minden mellékszámításnál ki kell jelölnie a következőket:
 - a számított adat vagy mutató megnevezését,
 - a számítás módját (a matematikai művelet a rendelkezésre álló adatokkal felírva),
 - a kapott eredményt mértékegységével együtt.
 - b) Amennyiben ezeket a kijelöléseket nem végzi el, a feladat még akkor sem fogadható el teljes mértékben, ha a megoldás egyébként helyes!
 - c) Kerekítési pontosság: az adott feladatoknál található. Általánosságban részeredményeknél legalább négy tizedesjegy, végeredmény esetén két tizedesjegy, a kerekítés szabályai alapján.
 - d) A számításokhoz szükséges kiegészítő adatokat (járulékokat, adókulcsokat) a feladatoknál megtalálja, ezekkel dolgozzon!
3. Ceruzával írt dolgozat nem fogadható el! (kivételem a szerkesztett rajzos feladatrész)
4. A számításos feladatoknál végzett javítás esetén pontosan jelenjen meg, hogy melyik megoldást hagyta meg. Ellenkező esetben a feladat nem ér pontot!
5. Meg nem engedett segédeszköz használata a versenyből való kizárást vonja maga után!
6. A teszt jellegű feladatoknál javítani tilos!

Ügyeljen arra, hogy áttekinthetően és szép külalakkal dolgozzon!

Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!

Versenyzői kód:

/ **37** /

1. Feladat

.... pont / 5 pont

Döntse el az alábbi állításokról, hogy igazak (I) vagy hamisak (H)!

(Minden helyes állítás 1 pont.)

- A szállító által számlázott nettó ár mindig megegyezik a szállító nettó listaárával.
- Az önkiszolgáló értékesítési módnál kisebb raktár szükséges, mint a hagyományos értékesítési mód esetén.
- Az ELÁBÉ bevétel, nem ráfordítás.
- Ha a pénztárgép kijelzője 1757 forintot mutat, készpénzfizetés esetén a pénztáros 1755 forintot kér el a vevőtől.
- A tárazás azt jelenti, hogy a csomagolóanyagot is bele kell mérni az áru súlyába, mert anélkül nem lehet eladni.

2. Feladat

.... pont / 7 pont

Párosítsa a fogalmakat a meghatározásokkal! Írja a helyes meghatározások betűjelét az üres rubrikába!

Fogalom	Betűjel	Meghatározás
leltározás		A) az áruforgalom és készlet viszonyát, a készletek megtérülési gyorsaságát mutatják
átlagkészlet		B) a forgalom zavartalan lebonyolítását lehetővé tevő készlet, amely egyben a legnagyobb forgalmat biztosítja a készletezési költségek minimalizálása mellett
forgássebesség mutatók		C) a készletek felmérése az áruk megszámlálásával, megmérésével
szállítók		D) az a készletállomány, amely az időszak alatt a vállalkozás rendelkezésére áll
minőség		E) a kereskedelemben azok az üzleti partnerek, akiktől az árukat beszerzik
Minőségi engedmény		F) az adott áru – használat szempontjából – lényeges tulajdonságainak (pl. íz, forma, tartósság, kényelem) színvonala
optimális készlet		G) csökkent minőségű áruk vásárlásakor a listaárból adott engedmény

Versenyzői kód:

/ **37** /

3. Feladat

.... pont / 3 pont

Válassza ki a megadott lehetőségekből az Ön szerint helyesnek ítélt kifejezést!

Döntését aláhúzással jelölje! (Minden helyes döntés 1-1 pont. Minden feladatban csak egy állítás helyes, ennél több jelölése esetén a megoldás nem értékelhető.)

- Ha a forgalom nagyobb mértékben nő, mint az átlagkészlet, a forgási sebesség **gyorsul/lassul.**
- Az önkiválasztó értékesítési módnál az áru-vevő és az eladó-vevő kapcsolat is **közvetlen/közvetett**
- Az azonos rendeltetésű, de eltérő tulajdonságú áruk köre a választék **szélességét/mélységét** jelenti.

4. Feladat

.... pont / 4 pont

Egészítse ki a megadott szavakkal az alábbi szöveget!

beszerzik, eljuttatása, fuvarozók, szállítók

A kereskedelemben azok az üzleti partnerek a, akiktől az árut A feladata az áru az eladótól a vevőig.

5. Feladat

.... pont / 5 pont

Húzza alá a helyesnek tartott állítás betűjelét! (Minden helyes válasz 1 pontot ér. Minden feladatban csak egy állítás helyes, ennél több jelölése esetén a megoldás nem értékelhető!)

5.1. Ha az üzletben egy vevő a táskájába rejtett egy DVD-lemezt, akkor

- a) azonnal az irodába kell kísérni
- b) csak akkor kell fellépni, ha a pénztárvonalat már elhagyta, és nem fizette ki az árut
- c) az üzlet vezetője nem tehet semmit, mert nincs joga igazoltatni

5.2. A vállalkozások épületeinek védelmét biztosítani kell

- a) vagyonvédelmi szempontból
- b) tűzvédelmi szempontból
- c) vagyon- és tűzvédelmi szempontból egyaránt

Versenyzői kód:

	/	37	/	
--	---	-----------	---	--

5.3. Alkalmi árusítóhelyen (pl. közterületen)

- a) is rendelkezni kell az adott helyre szóló ideiglenes működési engedéllyel
- b) kötelező a kereskedő nevének, székhelyének, üzletének jól látható módon való feltüntetése
- c) ideiglenesen olyan árut is értékesíthet a kereskedő, ami az üzlete üzletkörébe amúgy nem tartozik

5.4. Ha a költség tervteljesítési viszonyszáma 105%, ez azt jelenti, hogy a költségek

...

- a) 5%-kal növekedtek a tervhez képest
- b) 5%-kal növekedtek az előző időszakhoz képest
- c) 5%-kal csökkentek a tervhez képest

5.5. Az alábbi képletek közül helytelen:

- a) nettó beszerzési ár + árrés = nettó eladási ár
- b) nettó beszerzési ár – árrés = nettó eladási ár
- c) nettó beszerzési ár + áfa = bruttó beszerzési ár

6. Feladat

.... pont / 12 pont

Csoportosítsa a különböző készletnyilvántartási módokhoz kapcsolódó állításokat a megfelelő nyilvántartáshoz! Írja a betűjelet a megfelelő nyilvántartás alatti rubrikába!

<i>Folyamatos nyilvántartás mennyiségben és értékben</i>	<i>Folyamatos nyilvántartás értékben</i>	<i>Folyamatos nyilvántartás mennyiségben</i>

- A. jelentős technikai háttér nélkül is megoldható
- B. áruféleségenként nem nyújt információt a készletek mennyiségéről
- C. áruféleségenként információt nyújt a készletek mennyiségéről
- D. naprakész információkat nyújt a készletről
- E. az év végi vagyonszárműveléséhez kötelező a készletek tényleges felmérése, a leltározás
- F. a számítógépes háttér kialakítása és működtetése költséges
- G. év végén nem kötelező a leltározás
- H. munkaigényes, értékadatokat nem mutat
- I. felhasználható a beszerzési döntésekhez
- J. megkönnyíti a készletekkel való elszámoltatást
- K. a beszerzés rugalmasan igazítható a meglévő készletmennyiséghez
- L. a beszerzési döntésekhez a tapasztalatokra kell támaszkodni

Versenyzői kód:

/ **37** /

7. Feladat

.... pont / 5 pont

Tegye helyes sorrendbe a jövedelmezőségi tábla elemeit! A kiinduló adat legyen legfelül! Írja a számok mellé a megfelelő betűjelet!

- | | |
|--------|-------------------------|
| 1..... | A) ELÁBÉ |
| 2..... | B) Nettó árbevétel |
| 3..... | C) Eredmény |
| 4..... | D) Forgalmazási költség |
| 5..... | E) Árréstömeg |

8. Feladat

.... pont / 5 pont

Párosítsa össze az egyes okmánytípusokat a megfelelő leírással! Írja a meghatározások betűjelét a helyes rubrikába!

Okmány megnevezése	Betűjel	Okmány leírása
Szállítólevél		A) Az áru ellenértékének kifizetése csak ennek a bizonylatnak ellenében történhet.
Visszárúadatlap		B) Az áru kísézőokmánya, az áruátvétel ez alapján is történhet.
Jegyzőkönyv		C) Ha az áru nem a megfelelő mennyiségben, vagy minőségben érkezik, ezt a bizonylatot kell kitölteni.
Számla		D) A megrendelést leegyszerűsítő, előrenyomtatott dokumentum.
Megrendelőlap		E) A hibás áruk szállítóhoz történő visszaküldésének kísézőbizonylata.

9. Feladat

.... pont / 1 pont

Ha egy üzletben a nettó árbevétel 96 625 E Ft volt, az árrésszínvonal 40%, mennyi az ELÁBÉ? Húzza alá a helyes választ!

- a) 57 975
- b) 38 625
- c) 77 300
- d) 19 325

Versenyzői kód:

/ **37** /

10. Feladat

.... pont / 1 pont

Húzza alá a helyes választ! Pénztárzáráskor a pénztáregyenleg 19 625, a záró pénzkészlet 19 600 Ft. A pénztárelszámolás eredménye:

- a) 25 Ft hiány
- b) 25 Ft többlet
- c) mindkét válasz helyes

11. Feladat

.... pont / 3 pont

Melyek a mennyiségi áruátvétel módjai? Aláhúzással jelölje!

- számla szerinti átvétel
- mindendarabos
- szúrópróbaszerű
- vakátvétel
- kettős kontroll átvétel
- teljes körű átvétel

12. Feladat

.... pont / 4 pont

Melyek a csomagküldő értékesítés előnyei? Aláhúzással jelölje!

- Üzlethelyiség fenntartását nem teszi szükségessé
- A terméket csak fotón látja a vevő
- A vásárlás otthonról is intézhető
- Nincs nyitvatartási idő
- A posta- és csomagolási költséggel növekszik a vételár
- Reklamáció esetén az ügyintézés hosszadalmas
- Nincs szükség szakemberekre, eladókra

13. Feladat

.... pont / 5 pont

Rakja sorrendbe méret szerint az üzlettípusokat! A legkisebbel kezdjen! Írja a számok mellé a megfelelő betűjelet!

- | | |
|--------|-----------------------------|
| 1..... | A) hipermarket |
| 2..... | B) szupermarket |
| 3..... | C) bevásárlóközpont (pláza) |
| 4..... | D) bolt, szaküzlet |
| 5..... | E) nagyméretű szupermarket |

Versenyzői kód:

/ **37** /

14. Feladat

.... pont / 5 pont

Párosítsa össze az alábbi piktogramokat a jelentésükkel! Írja a megfelelő betűjelet a piktogram mellé!



.....



.....



.....



.....



.....

- A bőrmaró hatású
- B óvatosan kezelendő
- C mérgező
- D Zöld Pont
- E Egymásra halmozni tilos

Versenyzői kód:

/ **37** /

15. Feladat

.... pont / 5 pont

Rakja sorrendbe a webáruházi rendelés folyamatát! A folyamat első lépésével kezdjen! Írja a számok mellé a megfelelő betűjelet!

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

- A) A kiválasztott termék kosárba helyezése
- B) A webáruház felkeresése
- C) Termékleírás, termékek részletes megismerése
- D) Szállítás módjának kiválasztása
- E) Böngészés az oldalon, termékek keresése

16. Feladat

.... pont / 4 pont

Mi a feladata az EPOS rendszer egyes eszközeinek? Párosítsa az eszközöket a feladatukkal! Írja a betűjelet az üres rubrikába!

Eszköz	Feladat betűjele	Feladat
bankkártya-leolvasó		A) rögzíti a tranzakciót (ár, mennyiség, fizetendő összeg)
központi számítógép		B) elvégzi az ellenérték átvételét
pénztárgép		C) csökkenti az árukészletet
vonalkód-leolvasó		D) beazonosítja az árut és az árat

17. Feladat

.... pont / 1 pont

Húzza alá a helyes választ! Az üzletbe 25 karton Silan öblítő érkezett. Egy kartonban 12 db flakon van és egy flakon 880 ml öblítőt tartalmaz. Összesen mennyibe kerül a 25 karton öblítő, ha egységára 1 350 Ft/liter?

- a) $25 \cdot 12 \cdot 880 = 264\,000$ Ft
- b) $25 \cdot 12 \cdot 1\,350 = 405\,000$ Ft
- c) $25 \cdot 12 \cdot 0,88 \cdot 1\,350 = 356\,400$ Ft
- d) $25 \cdot 12 \cdot 88 \cdot 1\,350 = 35\,640\,000$ Ft

Versenyzői kód:

	/	37	/	
--	---	----	---	--

18. Feladat

.... pont / 1 pont

Ön egy élelmiszerkereskedelmi vállalat egyik üzletének vezetője. Az üzlet leltárelszámolásához a következő, nettó eladási áron számított adatok állnak a rendelkezésére.

Leltáridőszak nyitókészlete:	4 800 ezer Ft
Árubeszerzés:	51 300 ezer Ft
Értékesítés:	52 500 ezer Ft
Leltár szerinti készlet:	3 400 ezer Ft

**Állapítsa meg a leltáreredményt a fenti adatokból! (Kerekítési pontosság: ezer Ft)
Aláhúzással jelölje választását!**

- a) leltárhiány= 200 ezer Ft
- b) leltártöbblet= 200 ezer Ft
- c) egyező

19. Feladat

.... pont / 1 pont

Egy üzlet készletadatai 2023. évben nettó eladási áron az alábbiak. Számítsa ki az éves átlagkészletet! Húzza alá a megfelelő választ! (Kerekítési pontosság: ezer Ft)

Január 1.	5 760 ezer Ft
Április 1.	6 284 ezer Ft
Július 1.	6 401 ezer Ft
Október 1.	6 819 ezer Ft
December 31.	6 017 ezer Ft

- a) 6 348 ezer Ft
- b) 6 256 ezer Ft
- c) 6 316 ezer Ft

20. Feladat

.... pont / 1 pont

Egy illatszerbolt Gliss Kur hajsamponot vásárolt nettó 735 Ft-os egységáron. Az üzletvezető 1 199 Ft-ban határozta meg a fogyasztói árat. A termék Áfakulcsa 27%. Határozza meg az árrés összegét! Húzza alá a megfelelő választ!

- a) $1\,199 / 1,27 = 944 - 735 = 209$
- b) $1\,199 - (1\,199 \times 0,27) - 735 = 140$
- c) $1\,199 - 735 = 464$

Versenyzői kód:

	/	37	/	
--	---	-----------	---	--

21. Feladat

.... pont / 10 pont

Új fogyasztói trend lett az internetes vásárlás. Csoportosítsa az e-kereskedelemre vonatkozó meghatározásokat, hogy melyik előny és melyik hátrány! Írja a betűket a megfelelő rubrikába!

előnyök	hátrányok

- A) E-kereskedelemhez szabott termékek — nem minden termék árulható online
- B) Éjjel-nappal folyamatos nyitva tartás
- C) Automatizáció — szinte minden egyes folyamat 100%-ig automatizálható
- D) Rugalmasság — a világ bármely pontjáról végezhető, nincs geográfiai megkötés
- E) Biztonság — az interneten könnyebb “lopni”
- F) Kényelem — a feladatok teljesen kiszervezhetőek másnak
- G) Összehasonlíthatóság — könnyű olcsóbb vagy jobb terméket találni
- H) Költséghatékonyság — az erőforrások megspórolása
- I) Weboldal függőség — az “üzletünk” bármikor összeomolhat,
- J) Alacsony belépési küszöb — mivel bárki könnyen belekezdhet, ezért nagy a verseny

22. Feladat

.... pont / 3 pont

Párosítsa a definíciókat a megfelelő terméknévhez! Írja a betűket az üres rubrikába!

Termék	Helyes definíció betűjele	Definíció
lisztek		A) Lisztből, vízből, cukor hozzáadásával, járulékos anyagokból, lazítással előállított, alacsony víztartalmú termékek.
szárasztészták		B) A gabona őrlésével előállított 0,4 mm-nél kisebb szemcseszerű malomipari termékek.
édesipari lisztesárúk		C) A lisztből, vízből, só hozzáadásával, esetleg több kevesebb tojással, alacsony víztartalmú termékek.

Versenyzői kód:

/ **37** /

23. Feladat

.... pont / 3 pont

Helyezze a megfelelő élelmiszer csoportba a jellemzőket! Írja a betűjeleket a megfelelő csoporthoz! (Csak hibátlan csoportra adható csoportonként 1 pont!)

Az élelmiszerek lehetnek

Származás szerint	Feldolgozottság szerint	Kiemelt tulajdonságuk alapján

- A) testtömeg-csökkentés céljára szolgáló élelmiszerek
- B) növényi eredetűek
- C) állati eredetűek
- D) feldolgozatlan (nyers) élelmiszerek
- E) funkcionális (dúsított) élelmiszerek
- F) ásványi eredetűek
- G) feldolgozott élelmiszerek
- H) étrend-kiegészítők,

24. Feladat

.... pont / 6 pont

Párosítsa a babaápolási termékek tulajdonságát a megfelelő termékhez! Írja a betűjelet az üres rubrikába!

Termék neve	Betűjel	Tulajdonságok
Babaszappan		A) véd a káros UV-sugaraktól, 10 faktoros fölötti fényvédelem jellemzi
Babaolaj		B) alacsony lúgtartalmú, enyhén illatosított, a baba bőrének tisztítására szolgál
Babakrém		C) az egészséges bőr táplálására, bőrkárosodás megelőzésére szolgál
Babahintőpor		D) a csecsemők bőréről a nedvességet felszívja, gyulladásgátló hatású, feladata a bőr sikosítása
Babanapozó		E) haj és bőr meleg vizes tisztítására szolgál, felületaktív anyagokat, színező-, illatosító anyagokat tartalmaz
Babasampon, habfürdő		F) növényi-, állati zsiradékot tartalmaz, fertőtlenítő és gyulladáscsökkentő szereket tartalmaz, a csecsemő bőrének tisztítására szolgál