

MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

Szakma Kiváló Tanulója Verseny

Területi előválogató

KOMPLEX ÍRÁSBELI FELADATSOR MEGOLDÁSA

Szakképesítés:

4 1013 23 04 Pincér-vendégtéri szakember

SZVK rendelet száma:

2019. évi LXXX. törvény 11. § (2) bekezdése szerint

Komplex írásbeli:

Interaktív (írásbeli) versenytevékenység

Elérhető pontszám: 100 pont

Az írásbeli verseny időtartama: 60 perc

2023.

Javító neve	
Aláírása	

Elért pontszám	
----------------	--

Fontos tudnivalók

Tisztelt Javító Kolléga!

- a) Az elméleti feladatokhoz tartozó általános javítási- és értékelési útmutató a következő:
- Az alábbiakon kívül minden más, szakmailag helyes megoldás is elfogadható.
Az egyéb javítási- és értékelési útmutatót az egyes feladatoknál találja.
- b) A számítási feladatokra vonatkozó általános javítási- és értékelési útmutató a következő:
- Az alábbiakon kívül minden más, szakmailag helyes megoldás is elfogadható.
 - A hibátlan részszámításokért a javítási-értékelési útmutatóban megadott pontszám adható.
 - A számításokért a teljes pontszám csak akkor jár, ha a Versenyző leírta, hogy mit számít ki, hogyan számítja ki, mennyi az eredmény és mi annak mértékegysége.
 - Az egyes részszámításokért járó pontokat akkor is meg kell adni, ha a Versenyző összevont, vagy szétválasztott lépéseket, vagy a szaktanár által helyesnek ítélt más módon számolt.
 - A Versenyző a részszámításokat más sorrendben is végezheti.
 - Részben hibás vagy hiányos számítás esetén részpontszám adható.
 - Korábban rontott számításból eredő számadat helyes használata esetén részpontszám adható.

Jó munkát kívánunk!

Higiéniá, élelmiszerbiztonság, környezetvédelem**Összesen: 20 pont****1. Feladat****10 pont**

Döntse el, hogy az alábbiak melyik kategóriába tartoznak. A válaszok betűjelét írja a megfelelő helyre! Minden állítás mellé csak egy betűjelet írjon. Nem kell minden választ felhasználnia.

Válaszok betűjele	Válaszok
A	ételmérgezés
B	ételfertőzés

Válaszok betűjele	Válaszok
C	egyik sem
D	mind a kettő

Állítás		Válaszok betűjele	
1	Vérhas	A	<i>1 pont</i>
2	rovarölő szerek	A	<i>1 pont</i>
3	Staphylococcus	A	<i>1 pont</i>
4	növényvédő szerek	A	<i>1 pont</i>
5	Clostridium botulinum	A	<i>1 pont</i>
6	baktériumok által termelt toxinok	A	<i>1 pont</i>
7	Enteropatogén Escherichia coli (EEC)	A	<i>1 pont</i>
8	nehézfémek, nitrátok	A	<i>1 pont</i>
9	penészgombák által termelt micotoxinok	A	<i>1 pont</i>
10	mérgező növények	A	<i>1 pont</i>

2. Feladat**10 pont**

Döntse el az alábbi állításokról, hogy az egyes meghatározás a HACCP-Rendszer alapelvei közé tartozik - e, vagy sem. Amennyiben az alapelvek közé tartozik egy meghatározás, sorában IGEN esetén „I” betűt írjon, NEM esetén „N” betűt! Helyes válaszonként 1 pont adható.

Állítás		Válasz	
1	A dolgozóknak előzetes alkalmassági vizsgán kell részt venniük.	N	<i>1 pont</i>
2	A kritikus határértékek meghatározása.	I	<i>1 pont</i>
3	Monitoring-rendszer felállítása minden kritikus pontra.	I	<i>1 pont</i>
4	Veszélyelemzés elvégzése a folyamat minden lépésére.	I	<i>1 pont</i>
5	A szükségessé váló, helyesbítő intézkedések megtervezése.	I	<i>1 pont</i>
6	A HACCP-rendszer alkalmazását igazoló módszerek alkalmazása.	I	<i>1 pont</i>
7	Dokumentációs rendszer létrehozása.	I	<i>1 pont</i>
8	A kritikus pontok meghatározása.	I	<i>1 pont</i>
9	Csak tojáselőkészítőnek kijelölt helységben lehet tojást mosni, tisztítani.	N	<i>1 pont</i>
10	Minden esetben 3 fázisú mosogatás alkalmazható csak.	N	<i>1 pont</i>

Anyaghányad számítás, árképzés számítás**Összesen: 30 pont****3. Feladat****19 pont**

Számítsa ki, mennyi legyen üzletükben egy adag Csülök Pékné módra e havi fogyasztói ára, ha 10 adag nettó beszerzési ára 9 085 Ft és üzletük erre az ételre 290%-os haszonkulcsot alkalmaz! Határozza meg, hogy ebben az esetben mekkora a termék árrés- és ELÁBÉ- szintje!

A szállítójuk jelezte, hogy a következő hónaptól megemeli a Sertéscsülök árát, emiatt a termék nettó beszerzési ára 12%-kal növekszik. Számítsa ki, hogyan változik a termék haszonkulcsa a következő hónaptól, ha a fogyasztói ár változatlan marad!

Az áfa kulcs 27%. A számításokat Ft-ban végezze! A rész adatokat egész számra kerekítse, a fogyasztói árat az 5 Ft-ra kerekítés szabályai szerint határozza meg!

$$10 \text{ adag étel nettó eladási ára} = 9\,085 \times 3,9 = 35\,432 \text{ Ft} \quad 3 \text{ pont}$$

$$10 \text{ adag étel bruttó eladási ára} = 35\,432 \times 1,27 = 45\,000 \text{ Ft} \quad 2 \text{ pont}$$

$$1 \text{ adag étel fogyasztói ára} = 45\,000 / 10 = 4\,500 \text{ Ft} \quad 2 \text{ pont}$$

$$10 \text{ adag étel árrése} = (35\,432 - 9\,085) = 26\,347 \text{ Ft} \quad 2 \text{ pont}$$

$$\text{árrésszint} = (26\,347 / 35\,432) \times 100 = 74 \% (74,359 \%) \quad 2 \text{ pont}$$

$$\text{ELÁBÉ-szint} = 100 - 74 = 26\% \text{ (VAGY } (9\,085 / 35\,432) \times 100 = 26\%) \quad 2 \text{ pont}$$

$$10 \text{ adag étel következő havi nettó beszerzési ára} = 9\,085 \times 1,12 = 10\,175 \text{ Ft} \quad 2 \text{ pont}$$

$$10 \text{ adag étel következő havi árrése} = 35\,432 - 10\,175 = 25\,257 \text{ Ft} \quad 2 \text{ pont}$$

$$\text{az étel következő havi haszonkulcsa} = 25\,257 / 10\,175 \times 100 = 248 \% \quad 2 \text{ pont}$$

4. Feladat**3 pont**

Egy céges rendezvény során, egy 120 fős csoport számára Étteremükben rendeltek ebédet. A megrendelt ételek ára étlapról választva egy pohár házi limonádéval 6 150 Ft/fő összeg lett volna, de az előrendelésre és csoportra tekintettel a megrendelő 8% kedvezményt kapott az árból. Mennyit fizetett a cég? Mekkora volt a kedvezmény összege?

A számításokat Ft-ban végezze, a kiszámított adatokat egész számra kerekítse!

$$\text{megrendelt menü ára 120 főre} = 6\,150 \times 120 = 738\,000 \text{ Ft} \quad 1 \text{ pont}$$

$$\text{kedvezményes menü ára 120 főre} = 738\,000 \times 0,92 = 678\,960 \text{ Ft} \quad 1 \text{ pont}$$

$$\text{kedvezmény összege 120 főre} = 738\,000 - 678\,960 = 59\,040 \text{ Ft} \quad 1 \text{ pont}$$

5. Feladat**8 pont**

Üzletükben egy három nap múlva esedékes rendezvényen az étel mellé fix italként Levendulás-mentás limonádét választott a megrendelő. Számítsa ki az anyaghányad-táblázat hiányzó adatait a 120 fős ebédhez!

Az elvégzett számításokat írja le! A táblázatba való eredmény beírásért plusz pont nem jár, ha azonban számítás nélkül kerül kitöltésre a táblázat, akkor 1 pont sem adható csak a végeredmény megadására.

Az adatokat két tizedes jegyre kerekítse!

Levendulás-mentás limonádé			
nyersanyag	menntiségi egység	menntiség 10 adagra	menntiség 120 adagra
A levendula sziruphoz			
cukor	kg	0,33	3,96
levendula	db	5	60
víz	l	0,3	3,6
A limonádéhoz			
citrom	db	1,5	18
narancs	db	1,5	18
lime	db	1,5	18
menta	marék	2,5	30
szódavíz	l	1,7	20,4

$$\text{cukor} = 0,33 \times 12 = \mathbf{3,96 \text{ kg}}$$

1 pont

$$\text{levendula} = 5 \times 12 = \mathbf{60 \text{ db}}$$

1 pont

$$\text{víz} = 0,3 \times 12 = \mathbf{3,6 \text{ l}}$$

1 pont

$$\text{citrom} = 1,5 \times 12 = \mathbf{18 \text{ db}}$$

1 pont

$$\text{narancs} = 1,5 \times 12 = \mathbf{18 \text{ db}}$$

1 pont

$$\text{lime} = 1,5 \times 12 = \mathbf{18 \text{ db}}$$

1 pont

$$\text{menta} = 2,5 \times 12 = \mathbf{30 \text{ marék}}$$

1 pont

$$\text{szódavíz} = 1,7 \times 12 = \mathbf{20,4 \text{ l}}$$

1 pont

Elszámoltatás, raktározás, leltárért való anyagi felelősség, árusükséglet meghatározás, bizonylatok **Összesen: 30 pont**

6. Feladat

5 pont

Műszakvezetője arra kéri, számítsa ki, hány liter házi limonádé sűrítményt kell rendelniük üzletükbe, ha a sűrítmény utánpótlási ideje 2 nap, a rendelkezésre álló nyitókészlet 2 liter, a napi fogyás 1,5 liter és 3 liter tartalékot képeznek. A számítás során vegye figyelembe azt is, hogy a 3 nap múlva esedékes rendezvényhez kalkulálva 11 liter sűrítményre lesz szükség!

A számításokat literben végezze! Az adatokat egy tizedes jegyre kerekítse!

$$\text{rendelés} = (2 \times 1,5) + 3 - 2 + 11 = 15 \text{ liter}$$

5 pont

7. Feladat

3 pont

Számítsa ki a havi forgási sebességet napokban, ha az időszakban a nyitókészlet 830 E Ft, a zárókészlet 540 E Ft, a nettó bevétel 3 600 E Ft, az ELÁBÉ-szint pedig 55% volt.

A számításokat E Ft-ban végezze, a kiszámított adatokat egész számra kerekítse, a forgási sebességet egy tizedesjegyre adja meg!

$$\text{átlagkészlet} = (830 + 540) / 2 = 685 \text{ E Ft}$$

1 pont

$$\text{ELÁBÉ} = 3\,600 \times 0,55 = 1\,980 \text{ E Ft}$$

1 pont

$$\text{Fsn} = (685 / 1\,980) \times 30 = 10,4 \text{ nap (10,3788 nap)}$$

1 pont

8. Feladat

3 pont

Állapítsa meg a leltáreredményt (egyező, többlet, hiány) és annak összegét, ha az üzlet tényleges ELÁBÉ-ja 950 E Ft, tényleges nettó bevétele 3 000 E Ft, haszonkulcsa 210%!

A számításokat E Ft-ban végezze, a kiszámított adatokat egész számra kerekítse!

$$\text{számított bevétel} = 950 \times 3,1 = 2\,945 \text{ E Ft}$$

1 pont

$$\text{leltáreredmény} = 3\,000 - 2\,945 = 55 \text{ E Ft}$$

1 pont

$$\text{leltáreredmény} = \text{többlet}$$

1 pont

9. Feladat**4 pont**

A következő adatok alapján számítsa ki egy üzlet második negyedéves időszaki készletgazdálkodási mutatóit, valamint beszerzését!

Rendelkezésre álló adatok:

ELÁBÉ: 9 570 E Ft,

Készletadatok:

2021. január 01.: 1 245 E Ft,

2021. február 01.: 1 605 E Ft,

2021. március 01.: 1 850 E Ft,

2021. április 01.: 2 520 E Ft,

2021. május 01.: 3 430 E Ft,

2021. június 01.: 3 245 E Ft,

2021. július 01.: 4 340 E Ft.

A számításokat E Ft-ban végezze! Az adatokat egész számra kerekítse!

$$\begin{aligned} \text{Átlagkészlet: } & [(2\ 520 / 2) + 3\ 430 + 3\ 245 + (4\ 340 / 2)] / (4 - 1) = \\ & = [1\ 260 + 3\ 430 + 3\ 245 + 2\ 170] / 3 = 10\ 105 / 3 = 3\ 368,33 \approx 3\ 368 \text{ E Ft} \end{aligned}$$

1 pont

$$\text{Fsn: } (3\ 368 \times 90) / 9\ 570 = 31,67 \approx 32 \text{ nap}$$

1 pont

$$\text{Fsf: } 9\ 570 / 3\ 368 = 2,84 \approx 3 \text{ fordulat / negyedév}$$

vagy

$$\text{Fsf: } 90 / 32 = 2,81 \approx 3 \text{ fordulat / negyedév}$$

1 pont

$$\text{Beszerzés: } 9\ 570 + 4\ 340 - 2\ 520 = 11\ 390 \text{ E Ft}$$

1 pont

10. Feladat**15 pont**

Döntse el, hogy az alábbi bizonylatok melyik bizonylattípus csoportba tartoznak. A válaszok betűjelét írja a megfelelő helyre! Minden állítás mellé csak egy betűjelet írjon. Nem kell minden választ felhasználnia.

Válaszok betűjele	Bizonylat típus
A	pénzügyi
B	tevékenységi
C	átvételi

Válaszok betűjele	Bizonylat típus
D	vegyes
E	egyik sem

Bizonylat		Válaszok betűjele	
1	számla	A	<i>1 pont</i>
2	megrendelés	B	<i>1 pont</i>
3	átvételi bizonylat	C	<i>1 pont</i>
4	összesítő bizonylat	D	<i>1 pont</i>
5	banki átutalás igazolás	A	<i>1 pont</i>
6	visszaigazolás	B	<i>1 pont</i>
7	iratátvételi könyv	C	<i>1 pont</i>
8	helyesbítő bizonylatok	D	<i>1 pont</i>
9	beszedési megbízás	A	<i>1 pont</i>
10	fuvarlevél	B	<i>1 pont</i>
11	értékvesztés elszámolásának bizonylata	D	<i>1 pont</i>
12	számlakivonat	A	<i>1 pont</i>
13	hitelezések elszámolásának bizonylata	D	<i>1 pont</i>
14	csekk	A	<i>1 pont</i>
15	bérelszámolás bizonylata	D	<i>1 pont</i>

Fogyasztói érdekvédelem**Összesen:20 pont****11. Feladat****5 pont**

Döntse el az alábbi állításokról, hogy azok a békéltető testületi eljárás céljai közé tartoznak - e? Amennyiben a célok közé tartozik egy meghatározás, sorában IGEN esetén „I” betűt írjon, NEM esetén „N” betűt! Helyes válaszonként 1 pont adható.

Célok		Válasz	
1	A fogyasztók és a gazdálkodó szervezetek között felmerült vitás ügyek egyezséggel való lezárása.	I	<i>1 pont</i>
2	A későbbi bírósági folyamat előkészítése.	N	<i>1 pont</i>
3	A fogyasztóvédelmi jogszabályok előkészítése, a jogalkotói munka előkészítése érdekében.	N	<i>1 pont</i>
4	A vendéglátó egységek üzemeltetőinek rendszeres ellenőrzése.	N	<i>1 pont</i>
5	A fogyasztók és a gazdálkodó szervezetek között felmerült vitás ügyek bírósági ítélettel való lezárása.	N	<i>1 pont</i>

12. Feladat**5 pont**

A 2021-ben hatályba lépett 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján, az új, sávós jótállás alapján adja meg, hogy az egyes termékkategóriákra milyen jótállási idő érvényes! Írja be a jótállási sáv betűjelét a megfelelő jótállási idő sorába, a fel nem használt időtartamokat kihúzással jelölje.

	Jogszabályban meghatározott jótállási sávok
A	A 10-100 ezer forintért megvásárolt termékekre legalább
B	A 100-250 ezer forintért megvett termékek esetében legalább
C	A 250 ezer forintnál drágább termékek esetében minimum

	Jótállási idő	Válaszok	
1	1 év	A	<i>1 pont</i>
2	2 év	B	<i>1 pont</i>
3	3 év	C	<i>1 pont</i>
4	5 év	kihúzta	<i>1 pont</i>
5	10 év	kihúzta	<i>1 pont</i>

13. Feladat**10 pont**

Határozza meg, hogy a vásárlók könyvére vonatkozó rendelkezés részletbe a felsorolt válaszok közül melyeket kell beilleszteni a pontozott vonalakra. A pontozott vonal sorszámát írja a szövegrészlet mögé. Amennyiben a pontozott vonal sorszámát a szükségesnél több helyre is beírta, egyik helyen sem kaphat rá pontot! A fel nem használt cellákat kihúzással jelölje.

	Szövegrészlet	Válasz(ok)		Szövegrészlet	Válasz(ok)	
A	miniszterelnök	kihúzta	<i>1 pont</i>	F	anyja nevét	kihúzta <i>1 pont</i>
B	vásárlók	5	<i>1 pont</i>	G	nyomtatvány	1 <i>1 pont</i>
C	íromány	kihúzta	<i>1 pont</i>	H	megsemmisíti	kihúzta <i>1 pont</i>
D	hitelesíti	4	<i>1 pont</i>	I	szakács	kihúzta <i>1 pont</i>
E	jegyző	3	<i>1 pont</i>	J	nevét	2 <i>1 pont</i>

A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 25. § alapján:

„(1) A vásárlók könyveként nyomdai úton előállított, legalább tíz A/4-es vagy A/5-ös méretű lapot tartalmazó**1**..... alkalmazható.

(2) A vásárlók könyve tartalmazza a kereskedő**2**....., címét és székhelyét, valamint cégjegyzékszámát, továbbá az egyéni vállalkozó nyilvántartási számát és a vásárlók könyve használatba vételének időpontját.

(3) A vásárlók könyvét a**3**..... a kereskedő kérelmére aláírásával és bélyegzőlenyomatával haladéktalanul**4**....., ha az megfelel az (1) és (2) bekezdésben foglaltaknak.

(4) A (3) bekezdéstől eltérően a bejelentésköteles vagy külön engedélyhez kötött kereskedelmi tevékenység esetén a kereskedő ilyen irányú - a bejelentéssel egyidejűleg megtett - kérelmére a jegyző a kereskedő által használni kívánt első**5**..... könyvét az üzlet nyilvántartásba vételével a vásárlók könyve használatba vételének bejelentett időpontjától, mint használatba vételi időponttól hitelesíti. Ebben az esetben a használatba vétel időpontját az üzletet üzemeltető kereskedő cégszerű aláírásával és bélyegzőlenyomatával igazolja.

(5) A kereskedelmi tevékenység ellenőrzésére jogosult hatóságok három évre visszamenőleg vizsgálhatják a vásárlók könyvébe tett bejegyzéseket, valamint az írásbeli vásárlói panaszra adott válasz másodpéldányát.”