

Versenyzői kód:

	/	<b>39</b>	/	
--	---	-----------	---	--

2019. évi LXXX. törvény 11. § (2)  
4 1013 23 04 Pincér-vendégtéri szakember

# MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

## Szakma Kiváló Tanulója Verseny

### Területi előválogató

## KOMPLEX ÍRÁSBELI FELADATSOR

Szakképesítés:

4 1013 23 04 Pincér-vendégtéri szakember

SZVK rendelet száma:

2019. évi LXXX. törvény 11. § (2) bekezdése szerint

Komplex írásbeli:

Interaktív (írásbeli) versenytevékenység

Elérhető pontszám: 100 pont

Az írásbeli verseny időtartama: 60 perc

**2023.**

Javító neve	
Aláírása	

Elért pontszám	
----------------	--

## Fontos tudnivalók

Kedves Versenyző!

Az írásbeli feladatsorban a feladatok között néhány esetben kapcsolat lehet! Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat, a megoldást az Ön számára egyszerűbb kérdések megválaszolásával kezdje.

A feladatok megoldásánál ügyeljen a következők betartására:

1. A feladatok megoldásához az íróeszközön és nem programozható számológépen kívül semmilyen más segédeszközt (pl. tankönyv, feladatgyűjtemény, stb.) nem használhat!
2. A számítások elvégzésénél ügyeljen a következőkre:
  - a) Számológépet használhat, de minden mellékszámításnál ki kell jelölnie a következőket:
    - a számított adat vagy mutató megnevezését,
    - a számítás módját (a matematikai művelet a rendelkezésre álló adatokkal felírva),
    - a kapott eredményt mértékegységével együtt.
  - b) Amennyiben ezeket a kijelöléseket nem végzi el, a feladat még akkor sem fogadható el, ha a megoldás egyébként helyes!
  - c) Kerekítési pontosság: az adott feladatoknál található.
  - d) A számításokhoz szükséges kiegészítő adatokat (járulékokat, adókulcsokat) a feladatoknál megtalálja, ezekkel dolgozzon!
3. Ceruzával írt dolgozat nem fogadható el (kivételez alól a rajzok)!
4. A számításos feladatoknál végzett javítás esetén pontosan jelenjen meg, hogy melyik megoldást hagyta meg. Ellenkező esetben a feladat nem ér pontot!
5. Meg nem engedett segédeszköz használata a versenyből való kizárást vonja maga után!
6. A teszt jellegű feladatoknál javítani tilos!

**Ügyeljen arra, hogy áttekinthetően és szép külalakkal dolgozzon!**

**Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!**

**Higiéncia, élelmiszerbiztonság, környezetvédelem****Összesen: ... pont / 20 pont****1. Feladat****... pont / 10 pont**

Döntse el, hogy az alábbiak melyik kategóriába tartoznak. A válaszok betűjelét írja a megfelelő helyre! Minden állítás mellé csak egy betűjelet írjon. Nem kell minden választ felhasználnia.

Válaszok betűjele	Válaszok
A	ételmérgezés
B	ételfertőzés

Válaszok betűjele	Válaszok
C	egyik sem
D	mind a kettő

Állítás		Válaszok betűjele	
1	Vérhas		<i>1 pont</i>
2	rovarölő szerek		<i>1 pont</i>
3	Staphylococcus		<i>1 pont</i>
4	növényvédő szerek		<i>1 pont</i>
5	Clostridium botulinum		<i>1 pont</i>
6	baktériumok által termelt toxinok		<i>1 pont</i>
7	Enteropatogén Escherichia coli (EEC)		<i>1 pont</i>
8	nehézfémek, nitrátok		<i>1 pont</i>
9	penészgombák által termelt micotoxinok		<i>1 pont</i>
10	mérgező növények		<i>1 pont</i>

**2. Feladat****... pont / 10 pont**

Döntse el az alábbi állításokról, hogy az egyes meghatározás a HACCP-Rendszer alapelvei közé tartozik - e, vagy sem. Amennyiben az alapelvek közé tartozik egy meghatározás, sorában IGEN esetén „I” betűt írjon, NEM esetén „N” betűt! Helyes válaszonként 1 pont adható.

Állítás		Válasz	
1	A dolgozóknak előzetes alkalmassági vizsgán kell részt venniük.		<i>1 pont</i>
2	A kritikus határértékek meghatározása.		<i>1 pont</i>
3	Monitoring-rendszer felállítása minden kritikus pontra.		<i>1 pont</i>
4	Veszélyelemzés elvégzése a folyamat minden lépésére.		<i>1 pont</i>
5	A szükségessé váló, helyesbítő intézkedések megtervezése.		<i>1 pont</i>
6	A HACCP-rendszer alkalmazását igazoló módszerek alkalmazása.		<i>1 pont</i>
7	Dokumentációs rendszer létrehozása.		<i>1 pont</i>
8	A kritikus pontok meghatározása.		<i>1 pont</i>
9	Csak tojáselőkészítőnek kijelölt helységben lehet tojást mosni, tisztítani.		<i>1 pont</i>
10	Minden esetben 3 fázisú mosogatás alkalmazható csak.		<i>1 pont</i>

**Anyaghányad számítás, árképzés számítás**

**Összesen: ... pont / 30 pont**

**3. Feladat**

**... pont / 19 pont**

**Számítsa ki, mennyi legyen üzletükben egy adag Csülök Pékné módra e havi fogyasztói ára, ha 10 adag nettó beszerzési ára 9 085 Ft és üzletük erre az ételre 290%-os haszonkulcsot alkalmaz! Határozza meg, hogy ebben az esetben mekkora a termék árrés- és ELÁBÉ- szintje!**

**A szállítójuk jelezte, hogy a következő hónaptól megemeli a Sertéscsülök árát, emiatt a termék nettó beszerzési ára 12%-kal növekszik. Számítsa ki, hogyan változik a termék haszonkulcsa a következő hónaptól, ha a fogyasztói ár változatlan marad!**

**Az áfa kulcs 27%. A számításokat Ft-ban végezze! A rész adatokat egész számra kerekítse, a fogyasztói árat az 5 Ft-ra kerekítés szabályai szerint határozza meg!**

**4. Feladat**

**... pont / 3 pont**

**Egy céges rendezvény során, egy 120 fős csoport számára Étteremükben rendeltek ebédet. A megrendelt ételek ára étlapról választva egy pohár házi limonádéval 6 150 Ft/fő összeg lett volna, de az előrendelésre és csoportra tekintettel a megrendelő 8% kedvezményt kapott az árból. Mennyit fizetett a cég? Mekkora volt a kedvezmény összege?**

**A számításokat Ft-ban végezze, a kiszámított adatokat egész számra kerekítse!**

**5. Feladat****... pont / 8 pont**

Üzletükben egy három nap múlva esedékes rendezvényen az étel mellé fix italként **Levendulás-mentás limonádét** választott a megrendelő. Számítsa ki az anyaghányad-táblázat hiányzó adatait a 120 fős ebédhez!

Az elvégzett számításokat írja le! A táblázatba való eredmény beírásért plusz pont nem jár, ha azonban számítás nélkül kerül kitöltésre a táblázat, akkor 1 pont sem adható csak a végeredmény megadására.

Az adatokat két tizedes jegyre kerekítse!

Levendulás-mentás limonádé			
nyersanyag	menyiségi egység	menyiség 10 adagra	menyiség 120 adagra
A levendula sziruphoz			
cukor	kg	0,33	
levendula	db	5	
víz	l	0,3	
A limonádéhoz			
citrom	db	1,5	
narancs	db	1,5	
lime	db	1,5	
menta	marék	2,5	
szódavíz	l	1,7	

**Elszámoltatás, raktározás, leltárért való anyagi felelősség, áruszükséglet meghatározás, bizonylatok** **Összesen: ... pont / 30 pont**

**6. Feladat**

**... pont / 5 pont**

Műszakvezetője arra kéri, számítsa ki, hány liter házi limonádé sűrítményt kell rendelniük üzletükbe, ha a sűrítmény utánpótlási ideje 2 nap, a rendelkezésre álló nyitókészlet 2 liter, a napi fogyasztás 1,5 liter és 3 liter tartalékot képeznek. A számítás során vegye figyelembe azt is, hogy a 3 nap múlva esedékes rendezvényhez kalkulálva 11 liter sűrítményre lesz szükség!

**A számításokat literben végezze! Az adatokat egy tizedes jegyre kerekítse!**

**7. Feladat**

**... pont / 3 pont**

Számítsa ki a havi forgási sebességet napokban, ha az időszakban a nyitókészlet 830 E Ft, a zárókészlet 540 E Ft, a nettó bevétel 3 600 E Ft, az ELÁBÉ-szint pedig 55% volt.

**A számításokat E Ft-ban végezze, a kiszámított adatokat egész számra kerekítse, a forgási sebességet egy tizedesjegyre adja meg!**

**8. Feladat**

**... pont / 3 pont**

Állapítsa meg a leltáreredményt (egyező, többlet, hiány) és annak összegét, ha az üzlet tényleges ELÁBÉ-ja 950 E Ft, tényleges nettó bevétele 3 000 E Ft, haszonkulcsa 210%!

**A számításokat E Ft-ban végezze, a kiszámított adatokat egész számra kerekítse!**

**9. Feladat**

**... pont / 4 pont**

**A következő adatok alapján számítsa ki egy üzlet második negyedéves időszaki készletgazdálkodási mutatóit, valamint beszerzését!**

**Rendelkezésre álló adatok:**

ELÁBÉ: 9 570 E Ft,

Készletadatok:

2021. január 01.: 1 245 E Ft,

2021. február 01.: 1 605 E Ft,

2021. március 01.: 1 850 E Ft,

2021. április 01.: 2 520 E Ft,

2021. május 01.: 3 430 E Ft,

2021. június 01.: 3 245 E Ft,

2021. július 01.: 4 340 E Ft.

A számításokat E Ft-ban végezze! Az adatokat egész számra kerekítse!

**10. Feladat****... pont / 15 pont**

Döntse el, hogy az alábbi bizonylatok melyik bizonylattípus csoportba tartoznak. A válaszok betűjelét írja a megfelelő helyre! Minden állítás mellé csak egy betűjelet írjon. Nem kell minden választ felhasználnia.

Válaszok betűjele	Bizonylat típus
A	pénzügyi
B	tevékenységi
C	átvételi

Válaszok betűjele	Bizonylat típus
D	vegyes
E	egyik sem

Bizonylat		Válaszok betűjele	
1	számla		<i>1 pont</i>
2	megrendelés		<i>1 pont</i>
3	átvételi bizonylat		<i>1 pont</i>
4	összesítő bizonylat		<i>1 pont</i>
5	banki átutalás igazolás		<i>1 pont</i>
6	visszaigazolás		<i>1 pont</i>
7	iratátvételi könyv		<i>1 pont</i>
8	helyesbítő bizonylatok		<i>1 pont</i>
9	beszedési megbízás		<i>1 pont</i>
10	fuvarlevél		<i>1 pont</i>
11	értékvesztés elszámolásának bizonylata		<i>1 pont</i>
12	számlakivonat		<i>1 pont</i>
13	hitelezések elszámolásának bizonylata		<i>1 pont</i>
14	csekk		<i>1 pont</i>
15	bérelszámolás bizonylata		<i>1 pont</i>



**Fogyasztói érdekvédelem****Összesen: ... pont / 20 pont****11. Feladat****... pont / 5 pont**

**Döntse el az alábbi állításokról, hogy azok a békéltető testületi eljárás céljai közé tartoznak - e?**

**Amennyiben a célok közé tartozik egy meghatározás, sorában IGEN esetén „I” betűt írjon, NEM esetén „N” betűt! Helyes válaszonként 1 pont adható.**

Célok		Válasz
1	A fogyasztók és a gazdálkodó szervezetek között felmerült vitás ügyek egyezséggel való lezárása.	<i>1 pont</i>
2	A későbbi bírósági folyamat előkészítése.	<i>1 pont</i>
3	A fogyasztóvédelmi jogszabályok előkészítése, a jogalkotói munka előkészítése érdekében.	<i>1 pont</i>
4	A vendéglátó egységek üzemeltetőinek rendszeres ellenőrzése.	<i>1 pont</i>
5	A fogyasztók és a gazdálkodó szervezetek között felmerült vitás ügyek bírósági ítélettel való lezárása.	<i>1 pont</i>

**12. Feladat****... pont / 5 pont**

**A 2021-ben hatályba lépett 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján, az új, sávós jótállás alapján adja meg, hogy az egyes termékkategóriákra milyen jótállási idő érvényes! Írja be a jótállási sáv betűjelét a megfelelő jótállási idő sorába, a fel nem használt időtartamokat kihúzással jelölje.**

	Jogszabályban meghatározott jótállási sávok
A	A 10-100 ezer forintért megvásárolt termékekre legalább
B	A 100-250 ezer forintért megvett termékek esetében legalább
C	A 250 ezer forintnál drágább termékek esetében minimum

	Jótállási idő	Válaszok
1	1 év	<i>1 pont</i>
2	2 év	<i>1 pont</i>
3	3 év	<i>1 pont</i>
4	5 év	<i>1 pont</i>
5	10 év	<i>1 pont</i>

**13. Feladat**

... pont / 10 pont

Határozza meg, hogy a vásárlók könyvére vonatkozó rendelkezés részletbe a felsorolt válaszok közül melyeket kell beilleszteni a pontozott vonalakra. A pontozott vonal sorszámát írja a szövegrészlet mögé. Amennyiben a pontozott vonal sorszámát a szükségesnél több helyre is beírta, egyik helyen sem kaphat rá pontot! A fel nem használt cellákat kihúzással jelölje.

	Szövegrészlet	Válasz(ok)		Szövegrészlet	Válasz(ok)	
A	miniszterelnök		<i>1 pont</i>	F	anyja nevét	<i>1 pont</i>
B	vásárlók		<i>1 pont</i>	G	nyomtatvány	<i>1 pont</i>
C	íromány		<i>1 pont</i>	H	megsemmisíti	<i>1 pont</i>
D	hitelesíti		<i>1 pont</i>	I	szakács	<i>1 pont</i>
E	jegyző		<i>1 pont</i>	J	nevét	<i>1 pont</i>

A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 25. § alapján:

„(1) A vásárlók könyveként nyomdai úton előállított, legalább tíz A/4-es vagy A/5-ös méretű lapot tartalmazó .....**1**..... alkalmazható.

(2) A vásárlók könyve tartalmazza a kereskedő .....**2**....., címét és székhelyét, valamint cégjegyzékszámát, továbbá az egyéni vállalkozó nyilvántartási számát és a vásárlók könyve használatba vételének időpontját.

(3) A vásárlók könyvét a .....**3**..... a kereskedő kérelmére aláírásával és bélyegzőlenyomatával haladéktalanul .....**4**....., ha az megfelel az (1) és (2) bekezdésben foglaltaknak.

(4) A (3) bekezdéstől eltérően a bejelentésköteles vagy külön engedélyhez kötött kereskedelmi tevékenység esetén a kereskedő ilyen irányú - a bejelentéssel egyidejűleg megtett - kérelmére a jegyző a kereskedő által használni kívánt első .....**5**..... könyvét az üzlet nyilvántartásba vételével a vásárlók könyve használatba vételének bejelentett időpontjától, mint használatba vételi időponttól hitelesíti. Ebben az esetben a használatba vétel időpontját az üzletet üzemeltető kereskedő cégszerű aláírásával és bélyegzőlenyomatával igazolja.

(5) A kereskedelmi tevékenység ellenőrzésére jogosult hatóságok három évre visszamenőleg vizsgálhatják a vásárlók könyvébe tett bejegyzéseket, valamint az írásbeli vásárlói panaszra adott válasz másodpéldányát.”