

MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

Szakma Kiváló Tanulója Verseny

Területi előválogató

KOMPLEX ÍRÁSBELI FELADATSOR MEGOLDÁSA

Szakma:

4 0416 13 02 Kereskedelmi értékesítő

KKK rendelet száma:

2019. évi LXXX. törvény 11. § (2) bekezdése szerint

Komplex írásbeli feladat:

Kereskedelmi ismeretek

Elérhető pontszám: 100 pont

Az írásbeli verseny időtartama: 60 perc

2023.

Javító neve	
Aláírása	

Elért pontszám	
----------------	--

Fontos tudnivalók

Kedves Versenyző!

Az írásbeli feladatsorban a feladatok között néhány esetben kapcsolat lehet! Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat, a megoldást az Ön számára egyszerűbb kérdések megválaszolásával kezdje.

A feladatok megoldásánál ügyeljen a következők betartására:

1. A feladatok megoldásához az íróeszközön és nem programozható számológépen kívül semmilyen más segédeszközt (pl. tankönyv, feladatgyűjtemény stb.) nem használhat!
2. A számítások elvégzésénél ügyeljen a következőkre:
 - a) Számológépet használhat, de minden mellékszámításnál ki kell jelölnie a következőket:
 - a számított adat vagy mutató megnevezését,
 - a számítás módját (a matematikai művelet a rendelkezésre álló adatokkal felírva),
 - a kapott eredményt mértékegységével együtt.
 - b) Amennyiben ezeket a kijelöléseket nem végzi el, a feladat még akkor sem fogadható el teljes mértékben, ha a megoldás egyébként helyes!
 - c) Kerekítési pontosság: az adott feladatoknál található. Általánosságban két tizedesjegy, a kerekítés szabályai alapján.
 - d) A számításokhoz szükséges kiegészítő adatokat (járulékokat, adókulcsokat) a feladatoknál megtalálja, ezekkel dolgozzon!
3. Ceruzával írt dolgozat nem fogadható el! (kivétel a szerkesztett rajzos feladatrész)
4. A számításos feladatoknál végzett javítás esetén pontosan jelenjen meg, hogy melyik megoldást hagyta meg. Ellenkező esetben a feladat nem ér pontot!
5. Meg nem engedett segédeszköz használata a versenyből való kizárást vonja maga után!
6. A teszt jellegű feladatoknál javítani tilos!

Ügyeljen arra, hogy áttekinthetően és szép külalakkal dolgozzon!

Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!

1. Feladat**6 pont**

Értelmezze az alábbi GTIN-13 kód számjegyeinek a jelentését!

5998501325028599: **Az ország azonosítószáma**85013: **A gyártó vállalat kódszáma**2502: **A termék kódszáma**8: **Ellenőrző szám**Az utolsó helyen álló szám – 8- nem felel meg a valóságnak. Számolja ki a helyes számot!
(2 pont)**A helyes szám: 7****Mert az első 12 számjegyből****A páratlan helyen álló számjegyeket össze kell adni (mert 1-el kell szorozni):**

$$5+9+5+1+2+0=22$$

A páros helyen álló számokat meg kell szorozni 3-mal és összeadni

$$9*3+8*3+0*3+3*3+5*3+2*3=81$$

A két kapott számjegyet össze kell adni: $22+81=103$, és a következő 10-zel osztható számra bővíteni. Ez a szám a 7-es lesz.**2. Feladat- Fogalom meghatározás****5 pont**

Határozza meg az alábbi fogalmakat!

Áruátvétel: A megrendelt áruk birtokba vétele, valamint a megrendelés teljesítésének ellenőrzése és igazolása (a teljes fogalom 1 pont, de ha az egyik, vagy a másik megfogalmazásra kerül, arra is adható a pont)**Csomagolás: Egyrészt az áru burkolatát alkotó anyagok és eszközök összessége, másrészt azon műveleteket foglalja magában, amelyekkel kialakítják az áru burkolatát** (a teljes fogalom 1 pont, de ha az egyik, vagy a másik megfogalmazásra kerül, arra is adható a pont)**Leltározás: A készletek tényleges felmérése az áruk megszámlálásával, mérésével (valamint a vállalkozás tulajdonát képező egyéb eszközök valóságban meglévő állományának megállapítása)****Kurrens áru: A legkeresettebb áruk****Szabványosítás: Az egységesítésre, szabályozásra irányuló törekvés**

3. Feladat- Feleletalkotás

Egészítse ki a mondatokat a megfelelő betűjellel!

4 pontA leltárhiány okai lehetnek: **a.) c.)**A leltártöbblet okai lehetnek: **b.) d.)**

- a.) a vevő eltulajdonította az árut
- b.) vásárlók megkárosítása
- c.) a pénztáros beblokkolás nélkül adta oda a vevőnek az árut
- d.) több áru érkezett, mint amennyi a számlán szerepelt

4. Feladat – Sorrendbe rendezés**5 pont**

Állítsa sorrendbe a Kisbolt Kft. beszerzési folyamatának a szakaszait! Írja a számok mellé a megfelelő betűjelet!

- 1. **d.)**
- 2. **b.)**
- 3. **e.)**
- 4. **a.)**
- 5. **c.)**

- a.) A Nagy Bt-től megérkezett az új almale, átveszi a Kisbolt.
- b.) Ajánlások alapján megnézi a Nagy Bt, Jó Kft és a Szuper Bt termékeit, árajánlatait, szállítási feltételeit.
- c.) A megállapodás alapján 8 napon belül átutalja a Nagy Bt-nek a Kisbolt a számla végösszegét.
- d.) A Kisbolt szeretne 100%-os almalevet beszerezni, mert az egyik vevőjük 8 kartont szeretne és eddig nem tartottak a boltban.
- e.) A Nagy Bt. ajánlata a legkedvezőbb, megírja a rendelést 10 kartonra, így marad is a boltban. A fizetést átutalással kéri, a szállítást követően 8 napon belül.

5. Feladat -Feleletválasztás**10 pont**

Húzza alá a helyes választ! Minden részkérdésre 1 pont adható.

5.1. Melyek az áruforgalmi folyamat elemei?

- a) beszerzés, áruátvétel, értékesítés
- b) **beszerzés, készletezés, értékesítés**
- c) megrendelés, áruátvétel, értékesítés

5.2. Melyik állítás igaz a minőségi áruátvétellelre?

- a) **ellenőrizni kell az áru lejáratí idejét**
- b) ellenőrizni kell az áru darabszámát
- c) kettős kontrollátvétellel történik

5.3. Milyen ok vezethet a kereskedelmi egységben készletcsökkenéshez?

- a) **eladás**
- b) beszerzés
- c) leltártöbblet

5.4. Melyik a helyes áruforgalmi mérlegrsor?

- a) Nyitókészlet+ Értékesítés= Beszerzés+ Zárókészlet
- b) Nyitókészlet+ Zárókészlet= Értékesítés+ Beszerzés
- c) **Nyitókészlet+ Beszerzés= Értékesítés+ Zárókészlet**

5.5. A személyes árubemutatás során az eladó képes befolyásolni a vevő döntését.

- a) **néha**
- b) gyakran
- c) mindig

5.6. Melyik árucsoportnál alkalmaznak minta utáni értékesítést?

- a) **bútor**
- b) sajtok
- c) lábbelik

5.7. Hogyan kell az áru vételárát feltüntetni Magyarországon?

- a) **forintban, bruttó összegben**
- b) forintban, nettó összegben
- c) a kereskedő dönti el, hogy forint, vagy euró

5.8. A tervfeladat és a tervteljesítési viszonzszám szorzata melyik viszonzszámmal egyenlő?

- a) megoszlási
- b) koordinációs
- c) **dinamikus**

5.9. Melyik összefüggés igaz a fogyasztói ár meghatározására?

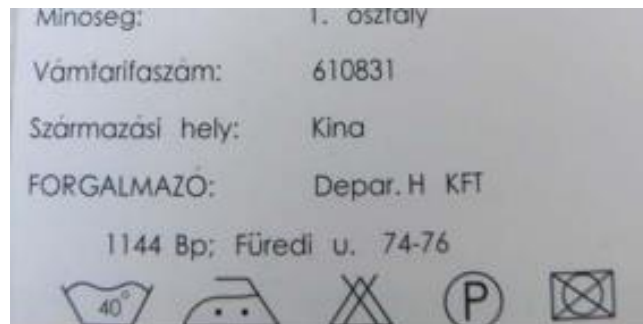
- a) **nettó eladási ár +Áfa**
- b) nettó eladási ár-Áfa
- c) bruttó eladási ár-Áfa

5.10. Ha gluténérzékeny a vásárló, akkor ajánlhatunk neki

- a) **.....rizslisztet.**
- b)búzalisztet.
- c)rozslisztet.

6. Feladat**5 pont**

Az alábbi termék címke alapján (textilkresz) adjon a vásárlónak tájékoztatást a ruha kezelésére!
Helyes válaszonként 1 pont adható.



- **Maximum 40 fokban mosható**
- **Maximum 150 fokon vasalható**
- **Tilos fehéríteni**
- **Tetra klór-etilénnel tisztítható**
- **Szárítógépben nem szárítható**

7. Feladat- Párosítás

4 pont

Értékesítési módok választása. Írja a kép mellé az értékesítési mód betűjelét!



A



D



C



B

- | |
|--|
| A.) hagyományos értékesítés
B.) minta utáni értékesítés
C.) önkiválasztó értékesítés
D.) önkiszolgáló értékesítés |
|--|

8. Feladat –Párosítás

6 pont

Írja be az alábbi táblázat megfelelő rovatába azt, hogy az áruk raktári és eladótéri elhelyezése során milyen szempontokat tanácsos figyelembe venni! A szempontok közül válassza ki a megfelelő betűjelet!

Az áruk raktári és eladótéri elhelyezésének szempontjai	A hagyományos árurendszer alkalmazása
C	- felhasználási terület szerinti elhelyezés - anyagi tulajdonságok figyelembevétele, megfelelő áruszomszédság kialakítása - az inkurrens áruk elhelyezése a pénztáraknál
A	- a raktárak és az áruátvevő helyiségek megfelelő kapcsolódása - a raktárak és az eladótér megfelelő kapcsolódása
B	- nagy értékű termékek elhelyezése a pénztáraknál

- | |
|--|
| A) Munkaszervezési szempontok érvényesítése
B) Vagyonvédelem biztosítása
C) Az áruk minőségének védelme, a forgalom növelése |
|--|

9. Feladat – Igaz-hamis állítások**10 pont**

Jelölje meg, hogy melyik állítás igaz (I), vagy hamis (H). A hamis választ javítsa!




Sorszám	Állítás	Jelölés igaz (I), hamis (H)	Javítás
1	A vásárlók könyvét a boltvezető hitelesíti.	H	A területileg illetékes jegyző hitelesíti
2	A számlaszám 24 számjegyű és a bankkártyáról leolvasható.	H	A bankszámlaszerződésen van, a kártyán a kártyaszám, nem ugyanaz
3	A NAV a működési engedélyt adja ki a kereskedelmi egységnek.	H	A területileg illetékes jegyzőhöz kell benyújtani
4	Az átlagképlet kronológikus átlaggal számolható ki, ha a vizsgált időszakon belül több időpontra vonatkozó adat ismert.	I	-
5	A kereskedelmi vállalkozások realizált eredménye a hozamok és ráfordítások különbsége.	I	-

10. Feladat - Párosítás**12 pont**

Párosítsa össze az alábbi képeket a hozzá tartozó meghatározással (betűjel) és írja be a nevüket, jelentésüket. Minden képhez, jelképhez 1 meghatározás betűjelét írja.

- a) a szállítási csomag helyzetére utal
- b) a szállítási csomag környezetére utal
- c) a szállítási csomag kezelésére utal
- d) kézi árumozgatás, az áruk nem dőlnek el
- e) kézi árumozgatás, üdítőknél használhatják
- f) kézi árumozgatás, kisebb terjedelmű áruk mozgatására alkalmas

Kép	név és betűjel
	négykerekű kézikocsi, f
	Rollkocsi (rollikocsi), d
	Molnárkocsi, e

Jelkép	jelentése és betűjel
	Törékeny, c
	Dönteni, fordítani tilos, a
	Nedvességtől óvni, b

11. Feladat - Számítási feladat**2pont**

Egy kereskedelmi vállalkozás novemberi nettó árbevétele 130 M Ft volt, a decemberi pedig 110 M Ft. Hány százalékkal változott a nettó árbevétele? (A számolást tüntesse fel, kerekítési pontosság két tizedesjegyre!)

Változás: $110/130=0,8461$

$0,8461*100=84,61\%$

$100-84,61=15,39\%$

A Nettó árbevétel 15,39%-kal csökkent

12. Számítási feladat**2 pont**

Egy kereskedelmi vállalkozás éves átlagkészlete fogyasztói áron 60 500 E Ft. A készletek forgási sebessége 20 nap. Számítsa ki az üzlet forgalmát! (A számolást tüntesse fel, kerekítési pontosság két tizedesjegy!)

$$\text{Forgalom} = (60500 \cdot 360) / 20 = 1\,089\,000 \text{ E Ft}$$

Az üzlet forgalma: 1 089 000 E Ft

13. Számítási feladat**3 pont**

Egy kereskedelmi vállalkozás éves nettó árbevétele 1 450 M Ft. Az ELÁBÉ 870 M Ft. A forgalmazási költsége 495 M Ft. Számítsa ki az árréstömegét és az üzleti eredményét! (A számolást tüntesse fel, kerekítési pontosság két tizedesjegy!)

$$\text{Árréstömeg} = 1450 - 870 = 580 \text{ M Ft}$$

$$\text{Üzleti eredmény} = 580 - 495 = 85 \text{ M Ft}$$

14. Számítási feladat**2 pont**

Egy termék fogyasztói ára 450 forint. A termék árát az akció során 12%-kal leértékelték. Számítsa ki az engedményes árat! (A számolást tüntesse fel, kerekítési pontosság két tizedesjegy!)

$$\text{Engedmény utáni százalék} = 100 - 12 = 88\%$$

$$\text{Engedményes ár} = 450 \cdot 0,88 = 396 \text{ Ft}$$

15. Számítási feladat**14 pont**

Egy Élelmiszerbolt adatai fogyasztói áron a következők:

Nyitókészlet: 12 300 E Ft, Árubeszerzés 125 000 E Ft, Visszárú a szállítónak 1 300 E Ft, Áruátadás más boltnak 3 900 E Ft, árcsökkenésből eredő készletcsökkenés 3 000 E Ft, Értékesítés 116 430 E Ft, forgalmazási veszteség az értékesítés százalékában 0,3%, Leltár szerinti zárókészlet 11 850 E Ft. Számítsa ki a könyv szerinti készletet, a nyershiányt, a forgalmazási veszteséget forintban és a leltáreredményt! (A számolást tüntesse fel, kerekítési pontosság két tizedesjegy!)

Könyv szerinti készlet: $12300+125000-1300-3900-3000-116430=12\ 670$ E Ft *6 pont*Nyers hiány: $12670-11850= 820$ E Ft *2 pont*Forgalmazási veszteség: $116430*0,003=349,29$ E Ft *2 pont*Leltáreredmény: $820-349,29=470,71$ E FtA bolt leltáreredménye szöveggel: **470,71 E Ft a fizetendő leltárhiány** *4 pont*

Versenyzői kód:

/ **35** /

2019. évi LXXX. törvény 11. § (2)
4 0416 13 02 Kereskedelmi értékesítő

16. Számítási feladat

10 pont

Árképzés.

A Kisbolt Kft. egy újfajta 100%-os almalevet szerzett be, 305 Ft bruttó beszerzési áron. Az Áfa kulcs 27%. A termékre 48 Ft árrést tesznek. Számolja ki a nettó beszerzési árat, a nettó eladási árat és a fogyasztói árat, a visszaigényelhető Áfa összegét és a befizetendő Áfa összegét! (a számolást tüntesse fel, kerekítési pontosság két tizedesjegy)

Nettó beszerzési ár: $305/1,27= 240,16$ Ft 2 pont

Nettó eladási ár: $240,16+48= 288,16$ Ft 2 pont

Fogyasztói ár: $288,16*1,27=365,96$ Ft 2 pont

Visszaigényelhető Áfa: $305-240,16= 64,84$ Ft 2 pont

Befizetendő Áfa: $365,96-288,16=77,80$ Ft 2 pont