

Versenyzői kód:

	/	<b>35</b>	/	
--	---	-----------	---	--

2019. évi LXXX. törvény 11. § (2)  
4 0416 13 02 Kereskedelmi értékesítő

# MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

## Szakma Kiváló Tanulója Verseny

### Területi előválogató

### KOMPLEX ÍRÁSBELI FELADATSOR

Szakma:

4 0416 13 02 Kereskedelmi értékesítő

KKK rendelet száma:

2019. évi LXXX. törvény 11. § (2) bekezdése szerint

Komplex írásbeli feladat:

Kereskedelmi ismeretek

Elérhető pontszám: 100 pont

Az írásbeli verseny időtartama: 60 perc

**2023.**

Javító neve	
Aláírása	

Elért pontszám	
----------------	--

## Fontos tudnivalók

Kedves Versenyző!

Az írásbeli feladatsorban a feladatok között néhány esetben kapcsolat lehet! Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat, a megoldást az Ön számára egyszerűbb kérdések megválaszolásával kezdje.

A feladatok megoldásánál ügyeljen a következők betartására:

1. A feladatok megoldásához az íróeszközön és nem programozható számológépen kívül semmilyen más segédeszközt (pl. tankönyv, feladatgyűjtemény stb.) nem használhat!
2. A számítások elvégzésénél ügyeljen a következőkre:
  - a) Számológépet használhat, de minden mellékszámításnál ki kell jelölnie a következőket:
    - a számított adat vagy mutató megnevezését,
    - a számítás módját (a matematikai művelet a rendelkezésre álló adatokkal felírva),
    - a kapott eredményt mértékegységével együtt.
  - b) Amennyiben ezeket a kijelöléseket nem végzi el, a feladat még akkor sem fogadható el teljes mértékben, ha a megoldás egyébként helyes!
  - c) Kerekítési pontosság: az adott feladatoknál található. Általánosságban két tizedesjegy, a kerekítés szabályai alapján.
  - d) A számításokhoz szükséges kiegészítő adatokat (járulékokat, adókulcsokat) a feladatoknál megtalálja, ezekkel dolgozzon!
3. Ceruzával írt dolgozat nem fogadható el! (kivételesen a szerkesztett rajzos feladatrész)
4. A számításos feladatoknál végzett javítás esetén pontosan jelenjen meg, hogy melyik megoldást hagyta meg. Ellenkező esetben a feladat nem ér pontot!
5. Meg nem engedett segédeszköz használata a versenyből való kizárást vonja maga után!
6. A teszt jellegű feladatoknál javítani tilos!

**Ügyeljen arra, hogy áttekinthetően és szép külalakkal dolgozzon!**

**Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!**

**1. Feladat**

**Értelmezze az alábbi GTIN-13 kód számjegyeinek a jelentését!**

**... pont / 6 pont**

**5998501325028**

599: .....

85013: .....

2502: .....

8: .....

Az utolsó helyen álló szám – 8- nem felel meg a valóságnak. Számolja ki a helyes számot!

.....  
.....  
.....

**2. Feladat - Fogalom meghatározás**

**... pont / 5 pont**

**Határozza meg az alábbi fogalmakat!**

**Áruátvétel:**

.....  
.....

**Csomagolás:**

.....  
.....

**Leltározás:**

.....  
.....

**Kurrens áru:**

.....  
.....

**Szabványosítás:**

.....  
.....

**3. Feladat – Feleletalkotás****Egészítse ki a mondatokat a megfelelő betűjellel!****... pont / 4 pont**

A leltárhiány okai lehetnek:.....

A leltártöbblet okai lehetnek:.....

- a.) a vevő eltulajdonította az árut
- b.) vásárlók megkárosítása
- c.) a pénztáros beblokkolás nélkül adta oda a vevőnek az árut
- d.) több áru érkezett, mint amennyi a számlán szerepelt

**4. Feladat – Sorrendbe rendezés****... pont / 5 pont****Állítsa sorrendbe a Kisbolt Kft. beszerzési folyamatának a szakaszait! Írja a számok mellé a megfelelő betűjelet!**

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

- a.) A Nagy Bt-től megérkezett az új almалé, átveszi a Kisbolt.
- b.) Ajánlások alapján megnézi a Nagy Bt, Jó Kft és a Szuper Bt termékeit, árajánlatait, szállítási feltételeit.
- c.) A megállapodás alapján 8 napon belül átutalja a Nagy Bt-nek a Kisbolt a számla végösszegét.
- d.) A Kisbolt szeretne 100%-os almalevet beszerezni, mert az egyik vevőjük 8 kartont szeretne és eddig nem tartottak a boltban.
- e.) A Nagy Bt. ajánlata a legkedvezőbb, megírja a rendelést 10 kartonra, így marad is a boltban. A fizetést átutalással kéri, a szállítást követően 8 napon belül.

**5. Feladat - Feleletválasztás****... pont / 10 pont****Húzza alá a helyes választ! Minden részkérdésre 1 pont adható.****5.1. Melyek az áruforgalmi folyamat elemei?**

- a) beszerzés, áruátvétel, értékesítés
- b) beszerzés, készletezés, értékesítés
- c) megrendelés, áruátvétel, értékesítés

**5.2. Melyik állítás igaz a minőségi áruátvételre?**

- a) ellenőrizni kell az áru lejáratí idejét
- b) ellenőrizni kell az áru darabszámát
- c) kettős kontrollátvétellel történik

**5.3. Milyen ok vezethet a kereskedelmi egységben készletcsökkenéshez?**

- a) eladás
- b) beszerzés
- c) leltártöbblet

**5.4. Melyik a helyes áruforgalmi mérlegsor?**

- a) Nyitókészlet+ Értékesítés= Beszerzés+ Zárókészlet
- b) Nyitókészlet+ Zárókészlet= Értékesítés+ Beszerzés
- c) Nyitókészlet+ Beszerzés= Értékesítés+ Zárókészlet

**5.5. A személyes árubemutatás során az eladó ..... képes befolyásolni a vevő döntését.**

- a) néha
- b) gyakran
- c) mindig

**5.6. Melyik árucsoportnál alkalmaznak minta utáni értékesítést?**

- a) bútor
- b) sajtok
- c) lábbelik

**5.7. Hogyan kell az áru vételárát feltüntetni Magyarországon?**

- a) forintban, bruttó összegben
- b) forintban, nettó összegben
- c) a kereskedő dönti el, hogy forint, vagy euró

**5.8. A tervfeladat és a tervteljesítési viszonzszám szorzata melyik viszonzszámmal egyenlő?**

- a) megoszlási
- b) koordinációs
- c) dinamikus

**5.9. Melyik összefüggés igaz a fogyasztói ár meghatározására?**

- a) nettó eladási ár +Áfa
- b) nettó eladási ár-Áfa
- c) bruttó eladási ár-Áfa

**5.10. Ha gluténérzékeny a vásárló, akkor ajánlhatunk neki**

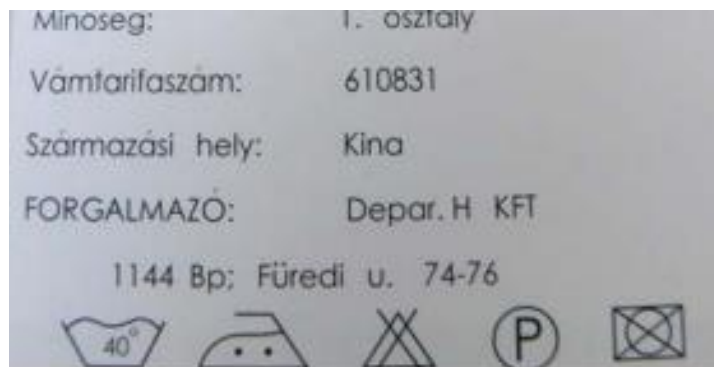
- a) ....rizslisztet.
- b) ....búzalisztet.
- c) ....rozslisztet.

**6. Feladat**

**... pont / 5 pont**

**Az alábbi termék címke alapján (textilkresz) adjon a vásárlónak tájékoztatást a ruha kezelésére!**

**Helyes válaszonként 1 pont adható.**



- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

**7. Feladat - Párosítás**

**... pont / 4 pont**

**Értékesítési módok választása. Írja a kép mellé az értékesítési mód betűjelét!**



.....



.....



.....



.....

- A.) hagyományos értékesítés  
B.) minta utáni értékesítés  
C.) önkiválasztó értékesítés  
D.) önkiszolgáló értékesítés

**8. Feladat – Párosítás**

**... pont / 6 pont**

**Írja be az alábbi táblázat megfelelő rovatába azt, hogy az áruk raktári és eladótéri elhelyezése során milyen szempontokat tanácsos figyelembe venni! A szempontok közül válassza ki a megfelelő betűjelet!**

Az áruk raktári és eladótéri elhelyezésének szempontjai	A hagyományos árurendszer alkalmazása
	- felhasználási terület szerinti elhelyezés - anyagi tulajdonságok figyelembevétele, megfelelő áruszomszédság kialakítása - az inkurrens áruk elhelyezése a pénztáraknál
	- a raktárak és az áruátvevő helyiségek megfelelő kapcsolódása - a raktárak és az eladótér megfelelő kapcsolódása
	- nagy értékű termékek elhelyezése a pénztáraknál

- A) Munkaszervezési szempontok érvényesítése  
B) Vagyonvédelem biztosítása  
C) Az áruk minőségének védelme, a forgalom növelése

**9. Feladat – Igaz-hamis állítások****Jelölje meg, hogy melyik állítás igaz (I), vagy hamis (H). A hamis választ javítsa!****... pont / 10 pont**




Sorszám	Állítás	Jelölés igaz (I), hamis (H)	Javítás
1	A vásárlók könyvét a boltvezető hitelesíti.		
2	A számlaszám 24 számjegyű és a bankkártyáról leolvasható.		
3	A NAV a működési engedélyt adja ki a kereskedelmi egységnek.		
4	Az átlagkészet kronológikus átlaggal számolható ki, ha a vizsgált időszakon belül több időpontra vonatkozó adat ismert.		
5	A kereskedelmi vállalkozások realizált eredménye a hozamok és ráfordítások különbsége.		

**10. Feladat - Párosítás****... pont / 12 pont****Párosítsa össze az alábbi képeket a hozzá tartozó meghatározással (betűjel) és írja be a nevüket, vagy jelentésüket is. Minden képhez, jelképhez 1 meghatározás betűjelét írja.**

- a) a szállítási csomag helyzetére utal
- b) a szállítási csomag környezetére utal
- c) a szállítási csomag kezelésére utal
- d) kézi árumozgatás, az áruk nem dőlnek el
- e) kézi árumozgatás, üdítőknél használhatják
- f) kézi árumozgatás, kisebb terjedelmű áruk mozgatására alkalmas



Kép	név és betűjel
	
	
	

Jelkép	jelentése és betűjel
	
	
	

**11. Feladat - Számítási feladat**

... pont / 2 pont

**Egy kereskedelmi vállalkozás novemberi nettó árbevétele 130 M Ft volt, a decemberi pedig 110 M Ft. Hány százalékkal változott a nettó árbevétele?**

(A számolást tüntesse fel! Kerekítési pontosság két tizedesjegy!)

Versenyzői kód:

/ **35** /

2019. évi LXXX. törvény 11. § (2)  
4 0416 13 02 Kereskedelmi értékesítő

**12. Számítási feladat**

... pont / 2 pont

**Egy kereskedelmi vállalkozás éves átlagkészlete fogyasztói áron 60 500 E Ft. A készletek forgási sebessége 20 nap. Számítsa ki az üzlet forgalmát!**

(A számolást tüntesse fel! Kerekítési pontosság két tizedesjegy!)

**13. Számítási feladat**

... pont / 3 pont

**Egy kereskedelmi vállalkozás éves nettó árbevétele 1 450 M Ft. Az ELÁBÉ 870 M Ft. A forgalmazási költsége 495 M Ft. Számítsa ki az árréstőmegét és az üzleti eredményét!**

(A számolást tüntesse fel, kerekítési pontosság két tizedesjegy!)

**14. Számítási feladat**

... pont / 2 pont

**Egy termék fogyasztói ára 450 forint. A termék árát az akció során 12%-kal leértékelték. Számítsa ki az engedményes árat!** (A számolást tüntesse fel, kerekítési pontosság két tizedesjegy!)

**15. Számítási feladat**

**... pont / 14 pont**

**Egy Élelmiszerbolt adatai fogyasztói áron a következők:**

**Nyitókészlet: 12 300 E Ft, Árubeszerzés 125 000 E Ft, Visszaru a szállítónak 1 300 E Ft, Áruátadás más boltnak 3 900 E Ft, árcsökkenésből eredő készletcsökkenés 3 000 E Ft, Értékesítés 116 430 E Ft, forgalmazási veszteség az értékesítés százalékában 0,3%, Leltár szerinti zárókészlet 11 850 E Ft.**

**Számítsa ki a könyv szerinti készletet, a nyers hiányt, a forgalmazási veszteséget forintban és a leltáreredményt!**

(A számolást tüntesse fel, kerekítési pontosság két tizedesjegy!)

Könyv szerinti készlet:

*6 pont*

Nyers hiány:

*2 pont*

Forgalmazási veszteség:

*2 pont*

Leltáreredmény:

A bolt leltáreredménye szöveggel:

*4 pont*

**16. Számítási feladat****... pont / 10 pont****Árképzés.**

**A Kisbolt Kft. egy újfajta 100%-os almalevet szerzett be, 305 Ft bruttó beszerzési áron. Az Áfa kulcs 27%. A termékre 48 Ft árrést tesznek. Számolja ki a nettó beszerzési árat, a nettó eladási árat és a fogyasztói árat, a visszaigényelhető Áfa összegét és a befizetendő Áfa összegét!**

(A számolást tüntesse fel, kerekítési pontosság két tizedesjegy!)

Nettó beszerzési ár: *2 pont*

Nettó eladási ár: *2 pont*

Fogyasztói ár: *2 pont*

Visszaigényelhető Áfa: *2 pont*

Befizetendő Áfa: *2 pont*