

Versenyzői kód:

	/	51	/	
--	---	-----------	---	--

35/2016. (VIII.31.) NFM
54 841 10 Jegyvizsgáló

MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

Országos Szakmai Tanulmányi Verseny

Területi előválogató

KOMPLEX ÍRÁSBELI FELADATSOR MEGOLDÁSA

Szakképesítés:

54 841 10 Jegyvizsgáló

SZVK rendelet száma:

35/2016. (VIII.31.) NFM rendelet szerint

Komplex írásbeli:

Megadott adatok alapján utánfizetés megállapítása, vasúti kereskedelmi ismeretek elméleti alapjai. Vonatközlekedés, valamint tolatás közben alkalmazandó vasúti jelzések, továbbá a forgalmi szolgálat végzésének elméleti alapjai.

Elérhető pontszám: 200 pont

Az írásbeli verseny időtartama: 180 perc

2023.

Javító neve	
Aláírása	

Elért pontszám	
----------------	--

Fontos tudnivalók

Útmutató a versenyző/k teljesítményének értékeléséhez

- A feladatlap egységes értékeléséhez a rendelkezésre álló megoldási javaslatot kell használni.
- Az egyszerű rövid (teszt) feladatoknál javítani tilos, a javított válaszok nem értékelhetők! Azoknál a feladatoknál, amelyeknél több jó válasz is lehetséges, és a versenyző a helyes válaszok számánál több választ jelöl meg, a többletválaszok számával a pontszámot csökkenteni kell. A feladatokra kapott pontszám nem lehet negatív.
- A javítási-értékelési útmutatótól eltérő, de tartalmában azonos egyéb helyes megoldás is elfogadható a ponthatáron belül, a csillaggal (*) jelölt kérdéseknél.
- Kérjük, hogy a javítást végző tanár minden feladat esetén írja az elért pontszámot a maximumisan adható pontszám mellé!
- A versenyző csak a kiosztott feladatlapon dolgozhat!
- A zárt (totó, párosítás) jellegű feladatoknál helyes válaszonként vagy 1-1 pont, vagy 2-2 pont adható! Ha a versenyző a szükségesnél több választ jelöl meg, akkor ezek egyenként vagy 1-1- pont, vagy 2-2 pont levonásával járnak!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

11991-16	Fuvarozási alapok	24 pont
12105-16	Vasúti kereskedelmi ismeretek	76 pont
11960-16	Vasúti jelzések alkalmazásának ismerete	35 pont
11961-16	Forgalmi ismeretek alkalmazása	45 pont
11962-16	Személyszállító járművek ismerete	20 pont

A feladat értékelése és megoldási javaslata

A FELADAT SORSZÁMA	A FELADAT LEÍRÁSA	A FELADAT PONTSZÁMA
1.	Totó	10
2.	Teszt	10
3.	Párosítás	15
4.	Mondat kiegészítés	20
5.	A váltók állítása	25
6.	Igaz – Hamis	20
7.	Menetdíj megállapítás, térkép	24
8.	Feleletválasztás, Párkeresés, Igaz-hamis,	36
9.	Utánfizetés, Utasleadás	20
10.	Igazolás	10
11.	Sorolja fel	10
	Összesen:	200

Vasúti jelzések alkalmazásának ismerete (11960-16)**30 perc / 35 pont****1. Feladat****10 pont****TOTÓ kérdések****TOTÓ: az alábbi felsorolások elé tegyen**

1-t, ha az F.1.sz. Jelzési Utasítás 1. Általános rendelkezéseire

2-t, ha az F.1. sz. Jelzési Utasítás 2. A főjelzőkre

X-et, ha az F.1. sz. Jelzési Utasítás 4. Tolatási mozgást szabályozó jelzők jelzéseire és alkalmazására igaz az adott előírás!

A helyesnek gondolt válasz számjelét írja be a kipontozott részre, csak egy számjel írható be, áthúzás, javítás nem megengedett!

1.1. X A főlapon lévő, vonatközlekedést engedélyező jelzések a tolató egységek részére „Tilos a tolatás!” parancsot adnak.

1 pont

1.2. X Nappal csúcsára állított négyszögletes tárcsa kék lapjával a vágányra merőleges helyzetben, sötétben (fényjelzőn nappal is) egy kék fény.

1 pont

1.3. 2 Szabad legfeljebb 40 km/h sebességgel. A következő jelzőn legfeljebb 120 km/h sebességgel tovább haladást engedélyező jelzés várható.

1 pont

1.4. 1 A vasúti jelzések adhatók helyhez kötött és hordozható jelzőkkel, valamint a járműveken alkalmazott berendezésekkel, továbbá hordozható jelzőeszközökkel, a figyelmeztetések, pedig ugyanilyen figyelmeztető jelekkel.

1 pont

1.5. 1 A tolatásjelzővel egyesített fény főjelző árboca vörös-fehér sávozású és a fehér sávot középen rézsútos irányú keskeny kék sáv szakítja meg.

1 pont

1.6. 2 Bejárati jelző alkalmazható állomások, forgalmi kitérők, nyíltvonali pályaágazások, deltaelágazások, pályaágazásnak minősülő sajátcélu vasúti pályahálózat kiágazások előtt.

1 pont

1.7. X A biztosított tolatásjelzők jelzőlapját lefelé mutató, fény visszaverős kialakítású, citromsárga nyíllal ellátott tábla egészítheti ki, amely a tolatószemélyzet részére azt jelzi, hogy a tolatásjelző „Tilos a tolatás!” jelzése esetén nem szabad a tolatásjelzőig felhúzni.

1 pont

1.8. 1 A szolgálati helyek biztosítóberendezéseinek hatáskörzetében alkalmazott olyan helyhez kötött jelző, amely lezárt vágányúton történő tolatást tesz lehetővé.

1 pont

1.9. 2 Csoport kijárat jelzõt a biztosított szolgálati hely egy-egy vágánycsoportján túl olyan vágányrész mellett kell alkalmazni, ahol a vágánycsoportról induló valamennyi vonat elhalad.

1 pont

1.10. 1 Egyidõben adott, de eltérõ értelmû jelzéseket aggályosnak kell minõsíteni és közülük a forgalom biztonsága szempontjából a fontosabbat kell figyelembe venni.

1 pont

2. Feladat

10 pont

Tesztfeladatsor

Ha bármelyik választ kihagyja, vagy nem megfelelõt is megjelöl, pontlevonás jár. Az egyes kérdésekre a legkisebb kapható pont a 0 pont.

2.1. Milyenek kell minõsíteni az egyidõben adott, de eltérõ értelmû jelzéseket és melyiket kell figyelembe venni?

a) Az egyidõben adott, de eltérõ értelmû jelzéseket aggályosnak kell minõsíteni, és közülük a forgalom biztonsága szempontjából a fontosabbat kell figyelembe venni.

b) Az egyidõben adott, de eltérõ értelmû jelzéseket nem kell minõsíteni, és közülük azt kell figyelembe venni, amely azonnal végrehajtható.

c) Az egyidõben adott, de eltérõ értelmû jelzéseket aggályosnak kell minõsíteni és közülük egyiket sem szabad figyelembe venni.

1 pont

2.2 Mit jelez a vörös-fehér sávozású jelzõárboc?

a) A vörös-fehér sávozású jelzõárboc azt jelzi, hogy az elõjelzõ mellett a vonattal csak akkor szabad elhaladni, ha: a fõjelzõ elõtti elõjelzõn tovább haladást engedélyezõ jelzés volt, és a tovább haladásra Hívójelzéssel, élõszóban, vagy Írásbeli rendelkezéssel engedélyt adtak.

b) A vörös-fehér sávozású jelzõárboc azt jelzi, hogy a tolatásjelzõvel egyesített fény fõjelzõ mellett a vonattal csak akkor szabad elhaladni, ha: a tolatásjelzõn tolatást engedélyezõ jelzés jelenik meg, vagy Írásbeli rendelkezéssel engedélyt adnak.

c) A vörös-fehér sávozású jelzõárboc azt jelzi, hogy a fõjelzõ mellett a vonattal csak akkor szabad elhaladni, ha: a fõjelzõn továbbhaladást engedélyezõ jelzés jelenik meg, a továbbhaladásra Hívójelzéssel, élõszóban, vagy Írásbeli rendelkezéssel engedélyt adnak.

1 pont

2.3. Hol alkalmazható bejárat jelző?

a) Bejárat jelző alkalmazható állomások, nyíltvonalai pályaelágazások, deltaelágazások, pályaelágazásnak minősülő sajátcélú vasúti pályahálózat kiágazások előtt, továbbá olyan megálló-rakodóhelyek előtt, ahol menetrend szerinti vonattalálkozás történhet.

b) Bejárat jelző csak állomások, nyíltvonalai pályaelágazások, deltaelágazások előtt, vagy olyan megálló-rakodóhelyek előtt alkalmazható, ahol a menetrendtől eltérően vonattalálkozás történhet.

c) Bejárat jelző alkalmazható állomások, forgalmi kitérők, nyíltvonalai pályaelágazások, deltaelágazások, pályaelágazásnak minősülő sajátcélú vasúti pályahálózat kiágazások előtt.

1 pont**2.4. Milyen jelzőnek kell minősíteni, azt a jelzőt, amely olyan mértékben megsérül (pl. baleset vagy egyéb ok miatt kidől, összetörik stb.), hogy funkcióját nem képes betölteni?**

a) A jelzőt érvénytelennek kell minősíteni, és ennek megfelelően kell megjelölni is.

b) A jelzőt használhatatlannak kell minősíteni.

c) A jelzőt figyelembe nem veendőnek kell minősíteni, és ennek megfelelően kell megjelölni is.

1 pont**2.5. Milyen jelző árbocán kell elhelyezni az álló téglalap alakú táblán fehér mezőben csúcsával szembehelyezett 2 tömör fekete háromszöget ábrázoló figyelmeztető jelet?**

a) A figyelmeztető jelet a külön előjelzővel nem rendelkező fény bejárat jelző, illetve fedező jelző előtt lévő utolsó önműködő fény főjelző árbocán kell elhelyezni.

b) A figyelmeztető jelet a külön előjelzővel rendelkező fény fedező jelző előtt lévő utolsó önműködő fény főjelző árbocán kell elhelyezni.

c) A figyelmeztető jelet az önműködő fény bejárat jelző előtt 2 m – re, vagy annak árbocán kell elhelyezni.

1 pont**2.6. Hol, milyen távolságra kell a Tolatási határjelzőt elhelyezni?**

a) A jelzőt a bejárat jelzőn kívül legfeljebb 150 m-re, a villamosított vonalakon az állomás előtti szakaszoláson belül 30 m-re kell elhelyezni.

b) A jelzőt a villamosított vonalakon az állomás előtti szakaszoláson kívül legalább 30 m-re, a bejárat jelzőn kívül legalább 50 m-re kell elhelyezni.

c) A jelzőt a bejárat jelzőn belül legalább 50 m-re, a villamosított vonalakon az állomás előtti szakaszoláson belül kell elhelyezni.

1 pont

2.7. Mely jelzőket tekintjük érvénytelennek?

a) Valamennyi jelzőt, amelyről az alkatrészeket eltávolították, vagy fényjelzők esetén a jelzőlámpáit feketesárga sávos lemezzel letakarták.

b) Az átmenetileg üzemben kívül helyezett főjelző, előjelző, ismétlőjelző, tolatás- és gurításjelzőket.

c) Azokat, amelyek bármely ok miatt nem kezelhetők, vagy nem működnek.

1 pont

2.8. Kell-e előjelzést adni, és ha igen, milyen módon az Útsorompót ellenőrző fedezőjelzőre?

a) Ha az Útsorompót ellenőrző fedezőjelző főlapja két lámpahelyes kialakítású, akkor nem kell, ha a főlapja három lámpahelyes kialakítású, akkor az Útsorompót ellenőrző fedezőjelzőre külön előjelzővel kell előjelzést adni.

b) Az útsorompót ellenőrző fedezőjelzőre külön előjelzővel, vagy főjelzővel kell előjelzést adni.

c) Nem kell előjelzést adni, mivel az Útsorompót ellenőrző fedezőjelző csak az útsorompó működésének ellenőrzésére szolgál.

1 pont

2.9. Mi a Figyelmeztető jel szerepe és mire hívja fel a megfigyelésére kötelezett dolgozók figyelmét?

a) A „Figyelmeztető jel” parancs szerepet tölt be, mely a szolgálati ténykedésnek azonnali végrehajtására hívja fel a megfigyelésére kötelezett dolgozók figyelmét.

b) A „Figyelmeztető jel” tájékoztató szerepet tölt be, vagy valamely szolgálati ténykedésnek később történő végrehajtására hívja fel a megfigyelésére kötelezett dolgozók figyelmét.

c) A Figyelmeztető jeleknek nincs tájékoztató szerepük, csak a hallható jelzések kiegészítéseként alkalmazzák a megfigyelésére kötelezett dolgozók.

1 pont

2.10. Mely mozgásokat tiltja meg a tolatásjelzővel egyesített fény főjelző vörös fénye a jelzón túli vágányrészen?

a) Valamennyi tolatásjelzővel egyesített fény főjelző vörös fénye a jelzón túli vágányrészen megtiltja a vonatközlekedést és a tolatási mozgásokat is.

b) Valamennyi tolatásjelzővel egyesített fény főjelző vörös fénye a jelzón túli vágányrészen csak a vonatközlekedést tiltja meg.

c) Valamennyi tolatásjelzővel egyesített fény főjelző vörös fénye a jelzón túli vágányrészen csak a tolatási mozgásokat tiltja meg.

1 pont

3. Feladat**15 pont****Párosítás. A bejárati jelzők jelzései: Állítsa őket párba!****Megoldás: 1./U.; 2./S.; 3./M.; 4./A.; 5./O.; 6./C.; 7./L.; 8./B.; 9./N.; 10./F., 11./H.; 12./K.; 13./P.; 14./J.; 15./D.*****Forgalmi ismeretek alkalmazása (11961-16)*****40 perc/45 pont****4. Feladat****20 pont****Mondat kiegészítés****Egészítse ki az alábbi mondatokat az F. 2. sz. Forgalmi Utasítás 12. „A Vonatszemélyzet helye és létszáma a vonatokon” fejezetének előírásai szerint!**A vonatok továbbításához szükséges mozdonyok és vonatszemélyzet biztosítása a **menetvo-**
nal tulajdonos vasúti társaság feladata.

A vonatok közlekedhetnek:

- a., **csak** mozdonyvezetővel;
- b., mozdonyvezetővel, és **második** figyelésre kötelezett dolgozóval;
- c., mozdonyvezetővel és **pilótával**
- d., mozdonyvezetővel és egy vagy **több** vonatkísérővel.

A csak mozdonyvezetővel történő közlekedés feltételei

A mozdonyvezető a mozdony, vezérlőkocsi vezetőállásán egyedül teljesíthet szolgálatot a következő feltételek alapján:

A pálya kiépítésétől függetlenül a mozdonyvezető a mozdony, vezérlőkocsi vezetőfülkéjében egyedül teljesíthet szolgálatot, ha:

- a., van jól működő **éberségi** berendezés, valamint
 - b., van jól működő **mozdonyrádió**nak minősülő értekező berendezés vagy mobiltelefon.
- Ebben az esetben a vonatnál alkalmazható sebesség legfeljebb **100 km/h**. Ha ilyen feltételek mellett a távolbalátás korlátozott, vagy a vonat személyzetét az önműködő térközbiztosító berendezés használhatatlanságáról értesítették, az alkalmazható sebesség legfeljebb **40 km/h**. Ha az előbbi pontban foglalt feltételeken túlmenően van jól működő, a pálya kiépítésének megfelelő vonatbefolyásoló berendezés, a vonatnál alkalmazható sebesség legfeljebb **120 km/h**.

Ha az előző pontokban foglalt feltételek teljesülnek és:

- a., az értekező berendezés GSM-R
 - b., a vonatbefolyásoló berendezés ETCS,
- a vonatnál alkalmazható sebesség legfeljebb **160 km/h**.

A mozdonyvezető a mozdony, vezérlőkocsi vezetőfülkéjében egyedül teljesíthet szolgálatot az éberségi berendezés (éberségellenőrző funkció) nyílt vonalon meghibásodik, és a vonatnál nincs második, figyelésre kötelezett dolgozó, a nyílt vonalról a következő állomásig legfeljebb **15km/h** sebességgel tovább közlekedhet.

Az éberségi berendezés (éberségellenőrző funkció) meghibásodásakor a mozdony vezetőfülkéjében második, figyelésre kötelezett dolgozónak kell szolgálatot ellátnia. Ilyen esetekben az alkalmazható sebesség:

- a., jól működő vonatbefolyásoló berendezés hiányában **100 km/h**;
- b., jól működő vonatbefolyásoló berendezés hiányában, ha a távolbalátás korlátozott, **40 km/h**;
- c., jól működő vonatbefolyásoló berendezés mellett a **vonatra** engedélyezett sebesség.

A vonatokhoz szükséges vonatkísérők számát a vonatnál végzendő **munka** mennyisége és milyensége, valamint az alkalmazott **fékezési** mód határozza meg.Több vonatkísérővel közlekedő személyszállító vonatnál a **vezető jegyvizsgáló** a vonat első felében köteles szolgálatot teljesíteni.

Személyszállító vonatnál a jegyvizsgálók helyét, továbbá a felügyeletükre bízott kocsikat (számtól-számig) a **vezető jegyvizsgáló** köteles kijelölni, és ezt velük élőszóval közölni.

Tolt vonatnál menet közben a vezető jegyvizsgáló, a vonali tolatásvezető a haladás irányának megfelelő **első** jármű biztonságos tartózkodásra és jelzésadásra alkalmas helyén köteles szolgálatot végezni és a szükséges jelzéseket adni.

5. Feladat

25 pont

Ismertesse az F.2. sz. Forgalmi Utasítás Váltók, váltó-és vágányútellenőrzés fejezetéből az információs vázlatban szereplő a váltók állítására vonatkozó szabályokat!

5.1., Váltóállítás vonat részére:

2 pont

Vonat részére a váltókat általában a vágányút beállításában érdekelt váltókezelők, illetve a vezető váltókezelők és a forgalmi szolgálattevők állíthatják. Részletes teendőket az ÁVU-ban kell szabályozni.

5.2. Váltóállítás tolatás részére

8 pont

Tolatás részére a váltókat a 2.9.1. pontban felsoroltakon kívül a tolatásvezető vagy az általa kijelölt dolgozó is állíthatja. Az átmenő fővágányban fekvő helyszíni állítású váltókat a 2.9.1. pontban felsorolt dolgozók kötelesek állítani.

3 pont

A pályahálózat működtető területi forgalmi szolgálati felsőbbbsége által a KH-ban kijelölt, váltókezelővel nem rendelkező szolgálati helyeken a helyszíni állítású váltókat tolatás részére a vezető jegyvizsgáló, jegyvizsgálók, vonali tolatásvezetők, vonali kocsirendezők kötelesek állítani.

3 pont

A váltók állítását más szolgálati ágak vágányain, valamint a sajátcélú vasúti pályahálózatokon a Végrehajtási Utasításban illetve az üzemi rendben kell szabályozni.

2 pont

5.3. A váltóállítás ideje

2 pont

A váltókat vonat részére a vágányút beállításakor, tolatás részére pedig olyan időben kell állítani, hogy az átállítás a járműnek a váltóhoz való érkezése előtt teljesen befejeződjék. Az Utasítás 5.3.4. c) alpontjában meghatározott eset kivételével tilos jármű alatt a váltót átállítani.

5.4. Váltófelvágás

13 pont

A váltófelvágás a helytelenül álló váltónak gyökkel szemben haladó jármű kerekeivel történő átállítása. A váltófelvágás tiltott cselekmény, balesetnek minősül. A rugós váltók esetében a váltóhoz gyök felől közeledő jármű kerekei által történő üzemszerű váltóállítás (felvágás) nem tiltott cselekmény. (6.sz. Függelék 6.6.5.pont.) A biztonsági betéttel lezárt váltók nem vághatók fel (2.2.2.d. alpont).

3 pont

A felvágott váltón a járművel (járművekkel) teljesen át kell haladni és csak akkor kell megállni, ha a továbbhaladás veszéllyel jár. Felvágott váltón annak megvizsgálásáig, illetve helyreállításáig nem szabad visszahúzni, visszatolni vagy csúccsal szemben mozgást végezni.

2 pont

A váltófelvágást azonnal jelenteni kell a tolatásvezetőnek, a váltókezelőnek, illetve a forgalmi szolgálattevőnek, nyílt vonalról mind a két szomszédos állomás forgalmi szolgálattevőjének.

2 pont

A felvágott váltót az állításukkal megbízott dolgozó és második személyként az állomásfőnök, vagy a forgalmi szolgálattevő, nyíltvonali és más szolgálati helyeken a mozdonyvezető, a vonali tolatásvezető, vezető jegyvizsgáló, illetve a tolatásvezető köteles használha-

tóság szempontjából azonnal megvizsgálni. Ha a váltó még megfelel a használhatóság forgalmi feltételeinek, akkor a műszaki megvizsgálásig és a helyreállítás bejelentéséig a váltón legfeljebb 5 km/h sebességgel szabad vonattal közlekedni és tolatást végezni. 4 pont
Felvágott váltónak a biztosítóberendezésből történt kikapcsolásáról, a váltóra elrendelt sebességkorlátozásról az állomási és a tolatószemélyzetet, továbbá a vonatok személyzetét értesíteni kell. 2 pont

Személyszállító járművek ismerete (11961-16)

25 perc/20 pont

6. Feladat

20 pont

Igaz - Hamis

Az E. 2. sz. Fékutasítás fogalom meghatározásai és az E.12. sz. Műszaki Kocsiszolgálati Utasítás alapfogalmai közül válassza ki, hogy melyik igaz és melyik hamis!

A jónak vélt szót húzza alá!

6.1., Vészfékezés

2 pont

Olyan fékezési mód, mely valamelyik vészfékberendezés működésének hatására jön létre.

Igaz

Hamis

6.2., Fővezeték

2 pont

A nem önműködő légfék nyomásváltozással történő vezérlésére szolgáló légvezeték.

Igaz

Hamis

6.3., Kényszerfékezés

2 pont

Olyan fékezési mód, melynek során az önműködő légfék fővezeték nyomása 3,2 bar alá csökken, de az nem a mozdonyvezető kezdeményezésére, vagy valamelyik vészfékberendezés működésének hatására jön létre.

Igaz

Hamis

6.4., Gyorsfékezés

2 pont

Olyan fékezési mód, melynek során az önműködő légfék fővezeték nyomását az üzemi fékezés-kor szokásosnál gyorsabban, és esetleg nagyobb mértékben csökkentik.

Igaz

Hamis

6.5., Rugóerő – tárolós fék**2 pont**

Az önműködő légfék nyomásváltozással történő vezérlésére szolgáló fékberendezés.

Igaz

Hamis**6.6., Üzemi fékezés****2 pont**

Olyan fékezési mód, melynek során az önműködő légfék fővezetékek nyomását szabályozott mértékben, legfeljebb 3,2 bar-ra csökkentik.

Igaz

Hamis

6.7., A kocsik felosztása a tulajdonos szerint:**2 pont**

- a., személykocsik;
- b., teherkocsik;
- c., vasútüzemi kocsik.

Igaz

Hamis**6.8., A kocsik felosztása üzemkésztség szerint:****2 pont**

- a., közforgalmú kocsik,
- b., belső szállításra szolgáló kocsik.

Igaz

Hamis**6.9., A kocsik felosztása a nyomtávolság szerint:****2 pont**

- a., normál nyomtávolságú kocsik;
- b., keskeny nyomtávolságú kocsik;
- c., széles nyomtávolságú kocsik;
- d., tengelyátszerelt kocsik.

Igaz

Hamis

6.10., A vasúti kocsifogalma**2 pont**

Az a sínen vontatott jármű, amely nincsen vonóerő-kifejtésére alkalmas gépi berendezéssel felszerelve, és azt személyszállításra vagy áru fuvarozásra alakították ki.

Igaz

Hamis

Fuvarozási alapok (11991-16)**30 perc/24 pont****7. Feladat****24 pont**

Ön a 3547 számú elővárosi személyvonaton teljesít szolgálatot. A vonat Székesfehérvár-Kőbánya-Kispest viszonylatban közlekedik, 2. osztályú kocsikkal, és Budapest bérlettel igénybe vehető.

Gárdony állomáson felszálló utasok közül egy család menetjegyet kér. Szülők és három gyerekek. A gyerekek 2, 5, 10 évesek. Elszámolásukat kérik Cegléd átmenetben Szegedre. Kőbánya-Kispesttől az Aranyhomok IC vonat IC részében kívánnak tovább utazni, amin kötelező a pót,-és helyjegy váltása, és mindannyian külön helyet kívánnak elfoglalni. Végig 2. kocsiosztályon, a legnagyobb kedvezmény figyelembevételével, egy útra kérik az elszámolásukat. Számolja ki, mennyit fizetnek, ha az IC vonatra tud nekik ülőhely számot tartalmazó helyjegyet kiadni! Gárdonyban a pénztár és a jegykiadó automata is üzemelt!

Menetdíj megállapítása: A számítást a szabadon hagyott területen végezze el!

Segédanyag az 1. sz. mellékletben található!

a. Számolja ki, mennyit fizetnének a vonaton!

18 pont

A számításhoz szükséges kilométer-távolság:

Gárdony– Kőbánya-Kispest = 59 km

Kőbánya-Kispest – Szeged = 180 km

Összesen:	239 km		1 pont
------------------	---------------	--	--------

1 fő 90% 2. o. egy úti 239 km =	395,- x 3 fő =	1185,-	5 pont
---------------------------------	----------------	--------	--------

1 fő IC pót és helyjegy 180 km =	565,- x 5 fő =	2825,-	5 pont
----------------------------------	----------------	--------	--------

Jegynélküli utas pótdíja =	2600,- x 3 fő =	7800,-	3 pont
----------------------------	-----------------	--------	--------

Helyjegy hiány pótdíja =	500,- x 2 fő =	1000,-	3 pont
--------------------------	----------------	--------	--------

Összesen:		12810,-	1 pont
------------------	--	----------------	--------

b. A mellékelt térképen rajzolja be az utazás útvonalát!

6 pont

MAGYARORSZÁG VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI TÉRKÉPE



Vasúti kereskedelmi ismeretek (12105-16)**60 perc/76pont****8. Feladat****36 pont****8.1.****Megoldás: b, b, c, c, a, b.****6 pont****8.2.****Megoldás:****20 pont**

a	8
b	7
c	10
d	2
e	9
f	1
g	3
h	5
i	4
j	6

8.3**Megoldás: Igaz, Hamis, Igaz, Hamis, Hamis****10 pont****9. Feladat****20 pont**

A mai napon, a Miskolc – Tiszai – Budapest Keleti viszonylatban közlekedő IC 650 számú Tokaj IC vonatra az utas, Miskolc – Tiszai pályaudvaron menetjegy nélkül szállt fel. Öntől kér jegyet. Budapest Keleti pályaudvarig kíván utazni. Felmutatja érvényes SINOSZ kártyáját, de csak 20 000 Ft van nála, amiből Ön nem tud visszaadni, és felváltania sem sikerült. Nincs vele kísérő. A vonatra kötelező az IC pót,- és helyjegy váltása.

a) Az itt megadott adatokat figyelembe véve, állapítsa meg az Utasleadás összegét!

Az elszámoláshoz szükséges menetdíjat, a mellékelt táblázatból állapítsa meg! **12 pont**

Miskolc-Tiszai – Budapest Keleti = 182 km

182 km 90%, 2. o. egy útra = 340,- 3 pont

182 km IC pót,- és helyjegy = 595,- 3 pont

Pótdíj 8000,- 4 pont

Összesen: 8935,-Ft 2 pont

b) Írja le, hogy milyen lehetőségei vannak a befizetésre, és miről tájékoztatja az utast a határ-idők tekintetében! **8 pont**

3 munkanapon belül bármelyik vasúti személypénztárban befizetheti az utasleadási lapot.

3 pont

Akkor csak a menetdíjat és az IC pót,- és helyjegy árát kell befizetnie

3 pont

Pótdíjat nem, mivel kísérő nélküli fogyatékos támogatásban részesülő

2 pont

10. Feladat**10 pont**

Ön az IC 912 sz. számú vonaton jegyvizsgáló. A vonat Budapest Keleti- Sopron viszonylatban közlekedik, és kötelező az IC pót,- és helyjegy váltása.

Keleti pályaudvaron technikai okok miatt lezárják a 62 számú 2. osztályú kocsit (Meghibásodott). A vonat étkező kocsit nem továbbít.

Mi az ön teendője, a 62 számú kocsiba szóló IC pót,- és helyjeggyel rendelkező utasokkal kapcsolatban? Miről tájékoztatja őket, milyen lehetőségük van?

A bejelentést követő 5 percen belül ülőhelyet kell biztosítani azonos kocsiosztályon.

2 pont

A bejelentést követő 5 percen belül ülőhelyet kell biztosítani magasabb kocsiosztályon (nem kell beszélni a kocsiosztály-különbözeti díjat).

3 pont

Nem tud helyet biztosítani, az utas el sem utazik, lemond az utazásról, neki Igazolást kell kiállítani vasút hibából, a menetjegy, pót,-és helyjegy árát kezelési költség levonása nélkül visszakapja.

3 pont

Nem tud helyet biztosítani, ennek ellenére az utas elutazik, akkor az Igazolást elégtelen helybiztosításról kell kiadni, és visszakapja az IC pót,-és helyjegy árát az utas.

2 pont

11. Feladat**10 pont**

Sorolja fel mikor érvénytelen a menetjegy!

Érvénytelen a menetjegy:

a) amelynek szövegét jogosulatlanul megváltoztatták, ideértve azt is, ha az utas által kitöltendő rovatokban átírás, felülírás, törlés látható,

b) amelyet annyira megrongáltak vagy megcsonkítottak, hogy emiatt annak ellenőrzése lehetetlenné válik,

c) amelyen az olvasható adattartalom és az ellenőrzésre szolgáló kódból visszafejthető adatok között eltérés van,

d) amelyet nem a menetjegyen névvel vagy igazolványszámmal feltüntetett jogosult mutat fel

e) amely hópapíron került kiszolgáltatásra és a nem megfelelően gondos kezelés miatt az adatai olvashatatlaná válnak,

f) amelynek érvénytartama lejárt,

g) amelynek érvénytartama még nem kezdődött meg,

h) amelyet a belföldi menetdíj figyelembevételével adtak ki, de az utas nemzetközi forgalomban utazva használja fel,

i) amely az utas által utazandó útvonal egy részén már vagy még nem érvényes

j) amelynek ellenértékét a fizetőeszközzel visszaélve egyenlítették ki.