

Versenyzői kód:

	/	39	/	
--	---	-----------	---	--

2019. évi LXXX. törvény 11. § (2)
5 1041 15 06 Logisztikai technikus
Logisztika és szállítmányozás szakmairány

MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

Országos Szakmai Tanulmányi Verseny

Területi előválogató

KOMPLEX ÍRÁSBELI FELADATSOR

Szakma:

5 1041 15 06 Logisztikai technikus Logisztika és szállítmányozás
szakmairány

KKK rendelet száma:

2019. évi LXXX. törvény 11. § (2) bekezdése szerint

Komplex írásbeli feladat:

Fogalommeghatározás; Feleletalkotás; Párosítás; Sorrendbe rendezés;
Feleletválasztás; Igaz-hamis állítások megjelölése, Esettanulmány ér-
telmezése

Elérhető pontszám: 100 pont

Az írásbeli verseny időtartama: 120 perc

2022.

Javító neve	
Aláírása	

Elért pontszám	
----------------	--

Fontos tudnivalók

Kedves Versenyző!

Az írásbeli feladatsorban a feladatok között néhány esetben kapcsolat lehet! Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat, a megoldást az Ön számára egyszerűbb kérdések megválaszolásával kezdje.

A feladatok megoldásánál ügyeljen a következők betartására:

1. A feladatok megoldásához az íróeszközön kívül semmilyen más segédeszközt (pl. tankönyv, feladatgyűjtemény stb.) nem használhat!
2. Ceruzával írt dolgozat nem fogadható el!
3. Meg nem engedett segédeszköz használata a versenyből való kizárást vonja maga után!
4. A teszt jellegű feladatoknál javítani tilos!
5. Amennyiben a feladat megoldásához segédtábla, válasz megadására megjelölt hely áll rendelkezésre, csak az oda beírt válaszok fogadhatók el. A megadott helytől eltérő helyen lévő válaszok nem fogadhatók el.

Ügyeljen arra, hogy áttekinthetően és szép külalakkal dolgozzon!
Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!

I. Fogalommeghatározás: az alapfogalmak pontos definiálása

1. Feladat: Közlekedési alapok, Közlekedés technikája és üzemvitele témakörök

... pont / 6 pont

Nevezze meg a meghatározásokhoz kapcsolódó fogalmakat!

Csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése esetén a válasz nem értékelhető. Részpontoszám adható, 0,5 pont a megoldásban megadottól eltérő, de tartalmilag azonos szakmai kifejezésre.

Meghatározás	Fogalom megnevezése
A tér (terület) közlekedés céljára kiválasztott része, melyen a helyváltoztatás lebonyolódik.	
A helyváltoztatásra szolgáló eszköz, amelynek segítségével végzik a közlekedési tevékenység tárgyainak továbbítását.	
A rakományt egy vagy több közlekedési eszközön, legalább két közlekedési mód igénybevételével juttatják el a rendeltetési helyére.	
A konténerek speciális átrakó és tároló helyei.	
Az áruszállítás szállítási teljesítménye.	
A fuvarozási távolság és az áru átvételétől a kiszolgáltatóig eltelt időtartam hányadosa.	

II. Szöveg kiegészítése

2. Feladat: Közlekedési alapok témakör

... pont / 12 pont

Egészítse ki az alábbi mondatokat! Írja be az üres helyekre a megfelelő szavakat!

Csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése esetén a válasz nem értékelhető. Részpontoszám adható, 0,5 pont a megoldásban megadottól eltérő, de tartalmilag azonos szakmai kifejezésre.

A Római Birodalmat több ezer kilométer szőtte át. Kínában teret hódított az iránytű alkalmazása a, és intenzív volt a forgalom az arab is. A 15. századtól Franciaországban jelentek meg elsőként a, melyek küldeményeket és személyeket egyaránt szállítottak. A közlekedés fejlődésének újabb mérföldkövét jelentette, hogy a energiáját megpróbálták mozgási energiává alakítani. 1769-ben Franciaországban működő alkottak, azonban tartós üzemre nem volt képes a jármű. Trevithick az 1800-as évek első éveiben működő épített. Az első személyszállítású Stockton és Darlington között 1825-ben adták át.

III. Párosítás

3. Feladat: Minőség a logisztikában témakör

... pont / 3 pont

Rendezze párba az egyes fogalmakat a meghatározásaikkal!

Írja a fogalom betűjelét a hozzá tartozó meghatározáshoz!

Meghatározásonként csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén a válasz nem értékelhető.

A) jótállás

B) kellékszavatosság

C) termékszavatosság

Fogalom betűjele	Meghatározás
	A kötelezett (a termék eladója, a szolgáltatásnyújtást teljesítő fél) a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hibaok miatt bekövetkező hibáért) felelősséggel tartozik.
	A vállalkozás által fogyasztónak eladott termék hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.
	Az időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól az eladó csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.

4. Feladat: Minőség a logisztikában témakör**... pont / 3 pont****Rendezze párba az egyes fogalmakat a meghatározásaikkal!****Írja a fogalom betűjelét a hozzá tartozó meghatározáshoz!**

Meghatározásonként csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén a válasz nem értékelhető.

A) FMEA

B) OEE

C) minőségarány

Fogalom betűjele	Meghatározás
	Kvantitatív mutató, mely a tényleges hatékonyságot viszonyítja a ténylegesen rendelkezésre álló időhöz.
	Megmutatja, hogy az összes indított termék hány százaléka felelt meg a minőségi elvárásoknak.
	Hibamód és hibahatás elemzése, a fejlesztés-tervezés fázisában, valamint a gyártásban, szolgáltatásban ténylegesen fellépő hibák elemzésében.

5. Feladat: Beszerzési logisztika témakör**... pont / 5 pont****Rendezze párba a megadott szereplőket és jellemzőiket!**

Csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén a válasz nem értékelhető.

Ellátási láncban résztvevő szereplő sorszáma	1.	2.	3.	4.	5.
Jellemző betűjele					

Ellátási láncban résztvevő szereplők:

- | | |
|--------------|-----------------|
| 1. 3PL | 4. vámügynökség |
| 2. szállító | 5. vevő |
| 3. fogyasztó | |

Ellátási láncban résztvevő jellemzői:

- a) Adásvételi ügylet szereplője, aki árut szerez be pénzért cserébe.
- b) Természetes személy vagy szervezet, aki vámközvetítést végez megbízás alapján.
- c) Az adásvételi ügyletben az eladó, aki biztosítja a vevő által megrendelt terméket, és akár saját fuvarszervezővel az ügyletben szereplő áruk vevő telephelyére történő továbbítását is vállalja.
- d) Logisztikai szolgáltató.
- e) Végso felhasználó, aki saját szükségletkielégítés céljából vásárol.

IV. Párosítás: Idegen nyelvű kifejezéseket kell a magyar nyelvű megfelelőjével párosítani

6. Feladat: Közlekedés technikája és üzemvitele, Ágazati szabályozások, Külkereskedelmi és vámismeretek, Közlekedési alapok témakörök ... pont / 5 pont

Rendezze párba a betűszavakat a magyar nyelvű megfelelőjükkel!

Írja az idegen nyelvű betűszó betűjelét a hozzá tartozó magyar megfelelőhöz!

Csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése esetén a válasz nem értékelhető.

- | | | |
|---------|----------|----------|
| A) AIS | C) HUFRA | E) REACH |
| B) EETS | D) GIRO | |

Betűszó betűjele	Magyar megfelelő
	Magyarországi Szabad Légtérhasználat
	Vegyí anyagok regisztrálásáról, értékeléséről, engedélyezéséről és korlátozásáról szóló EU szabályozás
	Bankközi Klíring Rendszer
	Európai Elektronikus Útdíj Szolgáltatás
	Automatikus Azonosító Rendszer

7. Feladat: Termelési logisztika, Minőség a logisztikában témakör ... pont / 6 pont

Rendezze párba a leanhez kapcsolódó betűszavakat a magyar nyelvű megfelelőjükkel!

Írja az idegennyelvű betűszó betűjelét a hozzá tartozó magyar megfelelőhöz!

Csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése esetén a válasz nem értékelhető.

- | | | |
|--------|--------|---------|
| A) CT | C) TPS | E) BOM |
| B) JIS | D) PPS | F) SWIP |

Betűszó betűjele	Magyar megfelelő
	Ciklusidő
	Gyártmányfa, anyagszükségleti tételjegyzék
	Szerelési sorrendnek megfelelően
	Folyamatközi készlet
	Termelésstervezés és -irányítás
	Toyota termelési rendszer

8. Feladat Általános szállítmányozás témakör**... pont / 4 pont****Rendezze párba a nemzetközi árutovábbításhoz, szállítmányozáshoz kapcsolódó betűszavakat a magyar nyelvű megfelelőjükkel, meghatározásukkal!****Írja az idegen nyelvű betűszó betűjelét a hozzá tartozó magyar megfelelőhöz!**

Csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése esetén a válasz nem értékelhető.

A) B/L

B) AWB

C) FCR

D) ATA

Betűszó betűjele	Magyar megfelelő, meghatározás
	szállítmányozó általi átvételi elismervény
	tengeri hajóraklevél
	nemzetközi vámokmány
	légi fuvarlevél

V. Sorrendbe rendezés

9. Feladat: Közlekedés technikája és üzemvitele, Általános szállítmányozás témakör

... pont / 6 pont

Rendezze sorrendbe északról déli irányba haladva a felsorolt településeket!

Csak egy helyes megoldás fogadható el, több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén nem jár pont.

Antwerpen

Marseille

Rotterdam

Gdansk

Porto

Trieszt

Sorszám	Település
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

10. Feladat: Közlekedési alapok, Általános szállítmányozás témakör

... pont / 7 pont

Rendezze növekvő sorrendbe a felsorolt településeket a hozzájuk kapcsolódó, az áruszállítás szempontjából meghatározó közlekedési alágazatok száma alapján!

Tegyen „X” jelet a megadott településekhez kapcsolódó, az áruszállítás szempontjából meghatározó közlekedési alágazatokhoz!

Csak egy helyes megoldás fogadható el, több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén nem jár pont.

Budapest

Dunaújváros

Letenye

Mohács

Sorszám	Település	Közlekedési alágazat			
		közút	vasút	vízi	légi
1.					
2.					
3.					
4.					

VI. Feleletválasztás: legalább három megadott lehetőség közül kell megjelölni a helyeset.

11. Feladat: Külkereskedelmi és vámismeretek témakör ... pont / 5 pont

A válaszlehetőségek közül válassza ki a helyeset, és írja a betűjelét a táblázatba!

Állításonként csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén a válasz nem értékelhető.

	11.1.	11.2.	11.3.	11.4.	11.5.
Választás					

11.1. Egy hazai vállalkozás árut szerez be egy kínai vállalattól.

- a) ideiglenes behozatal b) export c) import

11.2. Egy hazai vállalkozás alapanyagot szállít egy kínai vállalkozásnak, ahol feldolgozzák azt, majd visszaszállítják Magyarországra. A feldolgozó kínai cég díjat kap az ügyletért. Ez az ügylet a magyar vállalat vonatkozásában!

- a) visszavásárlás b) passzív bérmunka c) aktív bérmunka

11.3. Két különböző ország két vállalata árut ad el egymásnak két adásvételi szerződés alapján.

- a) visszavásárlás b) viszontvásárlás c) barter

11.4. Egy gazdálkodó szervezet egy másik ország vállalatának berendezést exportál, melyért cserébe az a berendezéssel gyártott termékkel fizet.

- a) export b) visszavásárlás c) viszontvásárlás

11.5. Két különböző ország két vállalata árut ad el egymásnak egy adásvételi szerződés alapján, melyért áruval és pénzzel is fizetnek egymásnak.

- a) barter b) viszontvásárlás c) kompenzáció

VII. Igaz-hamis állítások megjelölése: A hamis állítást javítani kell

14. Feladat: Termelési logisztika, Minőség a logisztikában témakör ... pont / 3 pont

Döntse el az alábbi állításokról, hogy azok igazak vagy hamisak!

Döntését az I (igaz) vagy H (hamis) betűkkel jelölje! A hamisnak talált állításokban jelölje a hibás szavakat aláhúzással, majd válassza ki a megadott kifejezések közül a helytállót! A helyes szó választását a betűjelének megadásával az alábbi táblázatban, a sorszámoknak megfelelő rovatban jelölje!

Amennyiben az állítás igaz, a választás rovatba „-”, jelet tegyen! Állításonként csak egy helyes megoldás fogadható el, több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén nem jár pont.

	14.1.	14.2.
Választás		

Sorszám	Állítás	Döntés
14.1.	A lean elv egy fejlesztési folyamat, melynek eszköze elsősorban az alkalmazottak kreativitása.	
	a) A Kaizen elv. b) Az Ishikawa diagram.	
14.2.	A pull (húzó) rendszerű gyártásnál a folyamatok a felhasználás időpontjában csak a számukra igényelt alkatrészeket hívják le a szükséges mennyiségben vagy igénylik az előző folyamattól.	
	a) A push (toló) rendszerű gyártásnál.	
	b) Az elosztás időpontjában.	

15. Feladat: Minőség a logisztikában, Raktározási alapok, A raktárirányítás rendszere
témakör **... pont / 6 pont**

Döntse el az alábbi állításokról, hogy azok igazak vagy hamisak!

Döntését az I (igaz) vagy H (hamis) betűvel jelölje! A hamisnak talált állításokban jelölje a hibás szavakat aláhúzással, majd válassza ki a megadott kifejezések közül a helytállót! A helyes szó választását a betűjelének megadásával az alábbi táblázatban, a sorszámoknak megfelelő rovatban jelölje!

Amennyiben az állítás igaz, a választás rovatba „-”, jelet tegyen! Állításonként csak egy helyes megoldás fogadható el, több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén nem jár pont.

	15.1.	15.2.	15.3.
Választás			

Sorszám	Állítás	Döntés
15.1.	Az RST folyamat a raktározási lépcsőfokokat jelenti.	
	a) A raktári alapfolyamatokat jelenti.	
	b) Az elosztástervezési rendszert jelenti.	
15.2.	Az Európai gyártmánykód egy numerikus kód.	
	a) A rádiófrekvenciás kód.	
	b) A numerikus és grafikus kód.	
15.3.	Nem tartozik a raktárirányítás törzsadatai közé a tárolt árucikk azonosító száma.	
	a) A jövőbeli partnerként szóba jöhető logisztikai szolgáltatók fuvarpiaci teljesítménye.	
	b) A raktárban alkalmazott anyagmozgató eszközök megnevezése, jellemzői és mennyisége.	

VIII. Igaz-hamis állítások megjelölése:

16. Feladat: Logisztikai alapok, Ágazati szabályozások témakör **... pont / 3 pont**

Döntse el az alábbi állításokról, hogy azok igazak vagy hamisak!

Döntését az I (igaz) vagy H (hamis) betűkkel jelölje!

Állításonként csak egy helyes megoldás fogadható el, több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén nem jár pont.

Állítás	Döntés
A veszélyes áruk veszélyességi osztályokba sorolása az ADR alapján együtt a listaelv és a definíciós elv szerint történik.	
Egy szállítmányozó és a fuvarozó alvállalkozóinak az összekapcsolódása metalogisztikai rendszert alkot.	
A logisztika kizárólag az anyagok fizikai eljuttatása a forrástól a végső felhasználóig.	

17. Feladat: Raktárvezetés, Minőség a logisztikában témakör **... pont / 3 pont**

Döntse el az alábbi állításokról, hogy azok igazak vagy hamisak!

Döntését az I (igaz) vagy H (hamis) betűkkel jelölje!

Állításonként csak egy helyes megoldás fogadható el, több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén nem jár pont.

Állítás	Döntés
A HACCP jelentése Veszélyelemzés, Készletezési Szabályozási Pontok.	
A Szabványügyi Hivatal a Magyarországon megtalált és letiltott, nem élelmi-szer jellegű, veszélyes termékekről készült adatbázisa nyilvánosan elérhető, amiben a kereskedő neve is fel van tüntetve.	
A CLP szerint a termék címkének tartalmaznia kell az anyag vagy keverék veszélyeinek természetét és súlyosságát leíró, megfelelő figyelmeztető mondatokat is.	

IX. Esettanulmány értelmezése: kérdések**Olvassa el az alábbi cikkrészletet, majd végezze el a hozzá kapcsolódó feladatokat!**

Mekkora készletet halmozzak fel?

„Minden üzletágnak meg kell találnia a maga optimális készletméretét, amelyben sem vevőt nem veszít a cég, sem forgatókét a túl nagy készletek miatt. Erre a negyedéves számok elemzése jelenti a legjobb példát. A kiskereskedők általában 30-60 napos készlettel szoktak számolni, az élelmiszerboltok néhány napra előre vásárolnak be romlandó élelmiszerekből, míg egy borke-reskedő akár sok évre előre is feltöltheti a polcait.

Mire kell figyelni a raktárak feltöltésekor?

Az üzletek feltöltésének célja az, hogy olyan termékek kerüljenek a polcokra, amelyek megbízhatóak, és amelyeket nem kell majd visszavenni a vevőtől, mert hibás volt.

Ha szeretné kiharcolni vagy megtartani a versenyelőnyét a konkurenciával szemben, igyekezzon egy kicsit kisebb készletet tartani, mint a versenytársak. Persze nem szabad túlzásokba esni, de egy 3-5 százalékkal alacsonyabb készlet már komoly előnyt jelent, a nagyobb készletforgási sebesség ugyanis jelentős cash flow-többletet eredményez a cégnél.

Van azonban néhány olyan eset is, amikor a nagyobb készlet kifejezetten előnyt jelenthet, különösen stratégiai szempontból. Egy amerikai nagykereskedő például akupunktúrás tűk forgalmazására szakosodott, ám a készlet bővítésével elérte, hogy a keleti orvoslással foglalkozók körében, mint “nála minden kapható” vállalkozás kerüljön be a köztudatba. Ilyen és ehhez hasonló esetekben éppen a készletek növelése az, ami a siker kulcsát jelenti.

Akár így, akár úgy, a pontos készletfenntartás érdekében a nyilvántartás elengedhetetlen fontosságú. Követheti a készleteket akár valós időben is, beszkenelve a vonalkódokat, amikor bekerülnek, vagy időről időre átfésülve a raktárat. A lényeg, hogy legyen tisztában vele, mi található a raktárában, és ne hagyja, hogy a hátsó ajtón távozzon az Önt illető profit.”

18. Feladat: Készletezési logisztika témakör**... pont / 4 pont****Döntse el a cikkrészlethez kapcsolódó állításokról, hogy azok igazak vagy hamisak!**

Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre! Állításonként csak egy helyes megoldás fogadható el, több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén nem jár pont.

Állítás <i>A cikkrészlet alapján ...</i>	Igaz	Hamis
Az alacsonyabb készletszint javítja a likviditást és ezáltal a cash flowt is.		
A termékválaszték meghatározása stratégiai fontosságú a vállalkozások működésében.		
A készletnyilvántartást mindenképpen automatizálni kell a mai kor követelményeinek megfelelően.		
Biztosan nem érdemes kiskereskedőként nagy készletmennyiséget beszerezni, hisz az magas forgótőke lekötést jelent a vállalatnak.		

19. Feladat: Készletezési logisztika, Raktározási alapok témakör**... pont / 6 pont**

Válassza ki a felsorolt jellemzők/meghatározások alapján, hogy melyek kapcsolódnak a feladatban levő cikkrészlet valamely szakmai kifejezéséhez, majd írja be a megfelelő szót/szavakat a meghatározáshoz/jellemzőhöz!

Ha nem kapcsolódik egyetlen szakmai kifejezés sem megadott jellemzőhöz, akkor tegyen „-” jelet!

Csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése esetén a válasz nem értékelhető.

Jellemző	Szakmai kifejezés
A készletek időszakos számbevétele.	
Egy adott időszakban megmutatja, a vállalkozás pénzállományának változását.	
Az EAN grafikus része.	
Az átlagkészletnek megfelelő anyagmennyiség adott időszakban hány alkalommal cserélődik ki.	
Ebbe a készletállományba azok a készletek tartoznak, melyek éppen megmunkálás alatt állnak.	
A vállalkozás zavartalan működéséhez szükséges készletszint.	

20. Feladat: Készletezési logisztika, Raktározási alapok témakör **... pont / 3 pont**

Válassza ki a felsorolt jellemzők/meghatározások alapján, hogy melyek kapcsolódnak a feladatban levő cikkrészlethez valamely szakmai kifejezéséhez, és jelölje „X” jellel, ha a cikkrészletben a pontos szakmai kifejezést megtalálta!

Ha nem találta meg a cikkrészletben a szakmai kifejezést, akkor tegyen „-” jelet!

Csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése esetén a válasz nem értékelhető.

Jellemző	A cikkrészletben megtalálható a pontos szakmai kifejezés
A készletek időszakos számbevétele.	
Egy adott időszakban megmutatja, a vállalkozás pénzállományának változását.	
Az EAN grafikus része.	
Az átlagkészletnek megfelelő anyagmennyiség adott időszakban hány alkalommal cserélődik ki.	
Ebbe a készletállományba azok a készletek tartoznak, melyek éppen megmunkálás alatt állnak.	
A vállalkozás zavartalan működéséhez szükséges készletszint.	