

# MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

## Szakma Kiváló Tanulója Verseny

### Területi előválogató

### KOMPLEX ÍRÁSBELI FELADATSOR

Szakképesítés:

34 341 01 Eladó

SZVK rendelet száma:

A 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet

Komplex írásbeli feladat:

Kereskedelmi ismeretek

Áruismeret

Elérhető pontszám: 100 pont

Az írásbeli verseny időtartama: 120 perc

**2022.**

Javító neve	
Aláírása	

Elért pontszám	
----------------	--

## Fontos tudnivalók

### Kedves Versenyző!

Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat!

A megoldást az Ön számára egyszerűbb kérdések megválaszolásával kezdje.

A feladatok megoldásánál ügyeljen a következők betartására:

1. A feladatok megoldásához az íróeszközön és nem programozható számológépen kívül semmilyen más segédeszköz nem használható!
2. A számításos feladatoknál végzett javítás esetén pontosan jelenjen meg, hogy melyik megoldást hagyta meg. Ellenkező esetben a feladat nem ér pontot!
3. Csak kék tollal írt dolgozat fogadható el!
4. Meg nem engedett segédeszköz használata a vizsgából való kizárást vonja maga után!
5. A teszt jellegű feladatoknál javítani tilos, a javított válaszok nem értékelhetőek!

Figyeljen az időre!

**Ügyeljen arra, hogy áttekinthetően és szép külalakkal dolgozzon!**

**Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!**

**1. Feladat**

... pont / 6 pont

**A következő nyilvántartások, bizonylatok az áruforgalom melyik területéhez kapcsolhatóak?**

Írja a betűjeleket a megfelelő vonalra!

Egy helyre maximum két betű írható és egy betű több helyre is kerülhet.

Beszerezés: \_\_\_\_\_

Áruátvétel: \_\_\_\_\_

Készletezés: \_\_\_\_\_

Értékesítés: \_\_\_\_\_

- |    |                      |
|----|----------------------|
| a) | leltárív             |
| b) | számla               |
| c) | megrendelő           |
| d) | szállítólevél        |
| e) | készletnyilvántartás |

**2. Feladat**

... pont / 1 pont

**Állítsa sorrendbe az eladási beszélgetés szakaszait!**

Csak a helyes sorrend értékelhető!

1. Zárótechnika
2. Érintkezési szakasz
3. Meggyőzés szakasza

Helyes sorrend (csak a számokat kell leírni!)

\_\_\_\_\_

**3. Feladat**

... pont / 2 pont

**Milyen fogalomra utal a következő meghatározás?**

Értékesítéshez szükséges árumennyiség biztosítása.

\_\_\_\_\_

**Milyen fogalomra utal a következő meghatározás?**

Az áruk rendszeres adásvétele.

\_\_\_\_\_

#### 4. Feladat

Húzza alá a helyes választ!

**A) Gyorsan romló élelmiszerek esetében az az időpont, ameddig azok megfelelően tárolva elfogyaszthatók:**

... pont / 1 pont

- a) minőségmegőrzési idő
- b) szavatossági idő
- c) fogyaszthatósági idő

**B) Az alábbi termékek közül melyiken nem kell feltüntetni a minőségmegőrzési időt?**

... pont / 1 pont

- a) sárgabarackdzsem
- b) rágógumi
- c) pörkölt kávé

**C) A szállító olyan margarint hoz, amelynek két hét múlva lejár a minőségmegőrzési ideje.**

... pont / 1 pont

- a) A terméket semmiképpen nem szabad átvenni, mert ezzel megsértjük a jogszabályi előírásokat.
- b) A terméket kizárólag abban az esetben szabad átvenni, ha biztosak vagyunk abban, hogy a várható forgalom alapján a beérkezett mennyiséget rövid idő alatt (néhány napon belül) el tudjuk adni.
- c) A terméket célszerű átvenni, mert nincs nagy kockázata – a minőségmegőrzési idő lejártát követően legfeljebb árengedménnyel értékesítjük majd.

## 5. Feladat

### Döntse el igazak vagy hamisak a következő állítások!

Húzza alá a lehetséges indoklások közül a megfelelőt!

#### 1. ÁLLÍTÁS:

... pont / 1 pont

Az elektronikus (vonalkódos) árleolvasó készülék alkalmazása mentesíti a forgalmazót az egyedi, vagy gyűjtőár útján történő tájékoztatás kötelezettsége alól.

Igaz/Hamis

#### Lehetséges indoklások:

- a) Az elektronikus (vonalkódos) árleolvasó készülék segítségével a vásárlók leolvashatják az adott termék árát.
- b) Az elektronikus (vonalkódos) árleolvasó készülék alkalmazása NEM mentesíti a forgalmazót az egyedi, vagy gyűjtőár útján történő tájékoztatás kötelezettsége alól.
- c) Az elektronikus (vonalkódos) árleolvasóval rendelkező üzletekben mentesülnek az egyedi, vagy gyűjtőár útján történő tájékoztatási kötelezettség alól.

#### 2. ÁLLÍTÁS:

... pont / 1 pont

Amennyiben a kereskedő akció keretében meghatározott termékeket kedvezményes áron kínál értékesítésre, ezen áruk esetében mind az akciós eladási, mind az akciós egységárat fel kell tüntetnie.

Igaz/Hamis

#### Lehetséges indoklások:

- a) Akció keretében kínált termékek esetében mind az akciós eladási, mind az akciós egységárat fel kell tüntetni.
- b) Akció keretében kínált termékek esetében elegendő az akciós eladási ár feltüntetése.
- c) Akció keretében kínált termékek esetében akkor kell feltüntetni az akciós eladási és az akciós egységárat is, amennyiben kétsoros árazógép segítségével történik az árazás.

**3. ÁLLÍTÁS:**

... pont / 1 pont

Az áru mérlegelése során a csomagolóanyag tömegét be kell számítani a termék nettó tömegébe.

Igaz/Hamis

**Lehetséges indoklások:**

- a) Az áru mérlegelése során úgy kell tárazni a mérleget, hogy a csomagolóanyag tömegét is számítsuk bele a termék nettó tömegébe.
- b) Az áru lemérése a következőképpen történik: 1. az eladó a csomagolópapírt a mérlegre helyezi; 2. tárazza a mérleget, ami azt jelenti, hogy a gép a papír súlyával együtt is nulláról indítja a mérést.
- c) Az áru lemérése a következőképpen történik: 1. az eladó tárazza a mérleget; 2. a csomagolópapírt és a lemérni kívánt árut a mérlegre helyezi.

**4. ÁLLÍTÁS:**

... pont / 1 pont

Hetente minden helyiségre és berendezési tárgyra kiterjedően fertőtlenítőszeres nagytakarítást kell végezni.

Igaz/Hamis

**Lehetséges indoklások:**

- a) Élelmiszert árusító üzletben hetente minden helyiségre és berendezési tárgyra kiterjedően fertőtlenítőszeres nagytakarítást kell végezni.
- b) Élelmiszert árusító üzletben naponta minden helyiségre és berendezési tárgyra kiterjedően fertőtlenítőszeres nagytakarítást kell végezni.
- c) Élelmiszert árusító üzletben havonta minden helyiségre és berendezési tárgyra kiterjedően fertőtlenítőszeres nagytakarítást kell végezni.

**5. ÁLLÍTÁS:**

... pont / 1 pont

Tömbös tárolás alkalmazása akkor célszerű, ha egy-egy tömbben egyfajta árut tárolunk, mert ekkor elkerülhető az áruk többszöri kezelése, megfogása.

Igaz/Hamis

**Lehetséges indoklások:**

- Tömbös tárolás alkalmazása akkor célszerű, ha nagy választékú, kisebb mennyiségű árut tárolunk.
- Tömbös tárolás alkalmazása akkor célszerű, ha ellenőrzés és értékmegóvás miatt könnyen számolható egységes csoportokat kell képezni.
- Egyforma, nagy tömegű áruk tárolásánál alkalmazzuk a tömbös tárolást. A rakodólapokra helyezett árut egymásra halmozzuk, állványokat nem használunk.

**6. ÁLLÍTÁS:**

... pont / 1 pont

Azokat az üzleti partnereket, amelyek feladata az áruk eljuttatása egyik helyről a másikkra, szállítóknak nevezzük.

Igaz/Hamis

**Lehetséges indoklások:**

- A kereskedelemben szállítókon azokat az üzleti partnereket értjük, akiktől az árukat beszerezzük.
- A kereskedelemben szállítókon azokat az üzleti partnereket értjük, akik az árukat szállítják szállító járművel.
- A kereskedelemben szállítókon azokat az üzleti partnereket értjük, akik egy adott terméket eljuttatnak egy adott pontra.

**7. ÁLLÍTÁS:**

... pont / 1 pont

A különösen nagy értékű, kisebb terjedelmű árukat az eladótér közepén körgondolán célszerű elhelyezni, hogy mindenki jól lássa.

Igaz/Hamis

**Lehetséges indoklások:**

- A különösen nagy értékű, kisebb terjedelmű árukat célszerű életszerű környezetben elhelyezve bemutatni.
- A különösen nagy értékű, kisebb terjedelmű árukat az árutároló állványok, körgondolák magasabb polcain helyezjük el, mert így biztonságosabb a fogásuk.
- A különösen nagy értékű, kisebb terjedelmű árukat elzárva, például: vitrinben kell elhelyezni. Önkiszolgáló értékesítés esetén a könnyen eltulajdonítható, értékesebb aprócikket a pénztárak közelében célszerű eladásra kínálni.

**6. Feladat**

**Az alábbi feladatoknál húzza alá a helyes választ!**

**A) A mosógép eredeti ára 99000 Ft. Az árengedmény 21%.**

**Mennyi lesz a termék ára az árengedmény után?**

... pont / 1 pont

a) 78210 Ft

b) 471428 Ft

c) 20790 Ft

d) 119790 Ft

**B) A Heinner Side by side hűtőszekrény eladási ára 254000 Ft. Számítsa ki, hogy hány forint ÁFA-t tartalmaz, ha az ÁFA mértéke 27%?**

... pont / 1 pont

a) 9407 Ft

b) 68580 Ft

c) 115228 Ft

d) 54000 Ft

**7. Feladat**

... pont / 1 pont

**Állítsa helyes sorrendbe az eladás részfolyamatait!**

Csak a helyes sorrend értékelhető!

1. Az áru bemutatása.
2. A vevő fogadása.
3. Az áru becsomagolása
4. Az értékesítés utáni teendők.
5. Az ellenérték elszámolása.

Sorrend (csak a számokat kell leírni):

---



## 8. Feladat

Ön a *Mitvegyekfel* nevű ruházati üzlet tulajdonosa.

Vállalkozásának adatai: Neve: Mitvegyekfel Kft. Címe: 1102 Budapest, Vizafogó utca 1. Adószáma: 11665544-2-42, Bankszámlaszáma: 11762144-73322544

Egyik vásárlója 2020. július 3-án az alábbi termékeket vásárolta Önnél: két darab női selyem blúz, fogyasztói ára 9 600,- Ft/db, egy darab női kosztüm, nettó egységára 20 000,- Ft, áfa: 5 400,- Ft. A ruházati termékek áfa kulcsa 27%. A vevő adatai: Kun Beáta egyéni vállalkozó, címe: 1121 Budapest Békás út 1. Bankszámlaszáma: 13213222-72772766, Adószáma: 82682622-2-12. A vásárlásról számlát kér, amit alkalmazottja, Bulla Emma az alábbi módon töltött ki.

**Ellenőrizze a számlát, majd válaszoljon az alábbi kérdésekre!**

Minden helyesen megválaszolt kérdés egy pontot ér, ha a válasz tartalmazza az összes szükséges információt (ha szükséges, a hiba megnevezését és helyes megoldását).

## Készpénzfizetési számla

A számla sorszáma: JKP 668452

A számlakibocsátó neve, címe: <b><i>Bulla Emma</i></b> <b><i>1102 Budapest, Vizafogó utca 1.</i></b> Bankszámla száma: <b><i>11762144-73322544</i></b> Adóigazgatási azonosító: <b><i>11665544-2-42</i></b>		A vevő neve, címe: <b><i>Kun Beáta</i></b> <b><i>1121 Budapest Békás út 1.</i></b> <b><i>13213222-72772766</i></b>  Adószám: <b><i>82682622-2-12</i></b>		A számla kelte: <b><i>2020. július 3.</i></b>	
A termék vagy szolgáltatás					
A termék (szolgáltatás) megnevezése, besorolási száma, egyéb jellemzői	Mennyiségi egység	Mennyiség	Egységára (ÁFA-val növelt)	Értéke 27 % ÁFA-t tartalmaz	Értéke,.....% ÁFA-t tartalmaz
<b><i>Női selyemblúz</i></b>	<b><i>db</i></b>	<b><i>2</i></b>	<b><i>9 600,-</i></b>	<b><i>9 600,-</i></b>	<b><i>—</i></b>
<b><i>Női kosztüm</i></b>	<b><i>db</i></b>	<b><i>1</i></b>	<b><i>25 400,-</i></b>	<b><i>25 400,-</i></b>	<b><i>—</i></b>
<b><i>Összesen:</i></b>				<b><i>35 000,-</i></b>	
Fizetendő végösszege:			<b><i>Harmincötezer</i></b>	<b><i>35 000,-</i></b>	
<b><i>1</i></b>	Az áthárított adó % - értéke:			<b><i>27</i></b> %	<b><i>.....</i></b> %

Aláírás: ***Bulla Emma***

**Nevezze meg a hibát és írja le a helyes megoldást!**

Húzza alá a megfelelő állítást és írjon választ, ha szükséges!

**1. A számlakibocsátó neve, címe, bankszámlaszáma** ... pont / 1 pont

helyes

helytelen, mert.....

A helyes megoldás: .....

**2. A vevő neve, címe** ... pont / 1 pont

helyes

helytelen, mert.....

A helyes megoldás: .....

**3. A termékek soraiban felvitt adatok** ... pont / 1 pont

helyesek

helytelenek, mert.....

A helyes megoldás: .....

**4. A számla fizetendő végösszege** ... pont / 1 pont

helyes

helytelen, mert.....

A helyes megoldás: .....

**5. Az áthárított adó % - értéke** ... pont / 1 pont

helyes

helytelen, mert.....

A helyes megoldás: .....

**9. Feladat** ... pont / 1 pont**Tegye logikai sorrendbe a leltáreredmény kiszámításának menetét!**

Csak a hibátlan megoldás értékelhető!

1. Ha van hiány, a forgalmazási veszteség kiszámítása
2. A könyv szerinti és a tényleges készlet összehasonlítása
3. A kártérítési kötelezettség megállapítása
4. Annak eldöntése, hogy van-e hiány, vagy nincs
5. Könyv szerinti készlet kiszámítása

Helyes sorrend (csak a számokat kell leírni): \_\_\_\_\_

**10. Feladat**

... pont / 3 pont

**Párosítsa össze az alábbi fogalmakat a meghatározásokkal!**

Írja a meghatározások betűjelét a megfelelő fogalom mellé!

**Fogalmak:**

Készletgazdálkodás: \_\_\_\_\_

Készlet: \_\_\_\_\_

Készletezés: \_\_\_\_\_

- A) Az értékesítéshez szükséges áruállomány, mely a forgalom lebonyolításához nélkülözhetetlen. A raktárban és eladótérben, egy időpontban megtalálható áruk összessége.
- B) Egyrészt a forgalom zavartalan lebonyolításához szükséges árumennyiség biztosítása, a készletekkel kapcsolatos gazdasági műveletek összessége, másrészt az árumennyiség szakszerű tárolása, technikai műveletek összessége.
- C) A készletekkel kapcsolatos döntések összessége.

**11. Feladat****Válassza ki a helyes választ, majd húzza alá!**

A) Mi a „Kiváló Magyar Termék” védjegy célja?

... pont / 1 pont



- a) az élelmiszergyártók ösztönzése a minőségfejlesztésre
- b) a fogyasztóknak jelezni a termék minőségét
- c) növelni a magyar termékek népszerűségét a hazai vásárlók körében

B) Milyen színeket tartalmaz a Hungarikum védjegy?

... pont / 1 pont

- a) kék, fehér, piros
- b) piros, fehér, fekete
- c) piros, zöld, fehér

C) Melyik fogalom meghatározása a következő? Olyan megjelölés – ábra, szó, betű, szám, kép, vagy ezek kombinációja – amely az egyes árut a többi hasonló terméktől egyértelműen megkülönbözteti.

... pont / 1 pont

- a) Védjegy
- b) Minőség
- c) Árucímke

D) Védjegyet vagy minőségi jelet látsz a képen?

... pont / 1 pont



- |                               |
|-------------------------------|
| a) Minőségi jel<br>b) Védjegy |
|-------------------------------|

E) Védjegyet vagy minőségi jelet látsz a képen?

... pont / 1 pont



- |                               |
|-------------------------------|
| a) Minőségi jel<br>b) Védjegy |
|-------------------------------|

## 12. Feladat

### 1) Egészítse ki a mondatot!

A teljes munkaidős munkavállalónak legalább ..... perc munkaközi szünet jár.

Karikázza be a helyes választ!

... pont / 1 pont

35	15	40	25	20	30
----	----	----	----	----	----

2) A munkaközi szünetet a munkanapon belül, bizonyos idő elteltével már ki kell adni.

**Hány órát kell meghaladnia a napi munkaidőnek ehhez?**

Karikázza be a helyes választ!

... pont / 1 pont

4	2	7	5	6	3
---	---	---	---	---	---

3) Alapesetben hány óra a napi pihenőidő minimális hossza (legalább)?

Karikázza be a helyes választ!

... pont / 1 pont

11	10	12	9	8	13
----	----	----	---	---	----

**4) A munkavállalót hetenként hány pihenőnap illeti meg?**

Karikázza be a helyes választ!

... pont / 1 pont

2	4	3	1
---	---	---	---

**5) Mennyi az alapszabadság értéke? ..... munkanap.**

Karikázza be a helyes választ!

... pont / 1 pont

20	26	22	28	18	24
----	----	----	----	----	----

**13. Feladat****A) Válassza ki a kézi anyagmozgatás segédeszközeit!**

Húzza alá a helyes válaszokat!

... pont / 2 pont

- a) Talicska
- b) Szállítószalagok
- c) Emelőberendezések
- d) Kézitargonca

**B) Válassza ki a gépi anyagmozgató eszközöket!**

Húzza alá a helyes választ!

... pont / 1 pont

- a) Tehergépkocsik
- b) Zsáktargonca
- c) Daruk
- d) Görgők

**C) Egészítse ki a következő mondatot!**

Írja a vonalra a helyes választ!

... pont / 1 pont

A nagy tömegű terheket csak egyenes ....., hajlított térdel, lassú egyenletes felemelkedéssel szabad megemelni.

---

**14. Feladat**

... pont / 3 pont

**Egészítse ki a következő mondatot!**

Írja a megfelelő számokat a négyzetbe!

**Tűz:** Az az ...**1**... folyamat, amely nem kívánt helyen és ...**2**... jön létre, veszélyt jelentve az életre, ...**3**..., az anyagi javakra.

időben	
égési	
testi épsége	

**15. Feladat**

... pont / 4 pont

**Párosítsa az alábbi állításokat!**

Írja a vonalra a megfelelő betűt!

**Pénztáros feladatai:**

1. Pénztáros feladatai a műszak végén: \_\_\_\_\_
2. A pénztáros nyilvántartási, ügyviteli feladatai: \_\_\_\_\_
3. A pénztáros áruforgalommal kapcsolatos feladatai: \_\_\_\_\_
4. A pénztárzárás során: \_\_\_\_\_

- A) Szükség esetén tájékoztatást ad a vevő részére.
- B) A kasszában lévő pénzt, utalványokat, egyéb bizonylatokat előkészíti.
- C) Meg kell állapítani a pénztárban lévő készpénzállományt, címletenként.
- D) Kérésre készpénzfizetési számlát állít ki.

**16. Feladat**

... pont / 4 pont

**Párosítsa a fűszereket a tulajdonságaikkal!**

Írja a megfelelő számot a fűszer melletti vonalra!

Bazsalikom: \_\_\_\_\_

1. Hatóanyaga a kapszaicin

2. Ismerjük fekete, fehér, zöld és piros változatát

Fűszerpaprika: \_\_\_\_\_

Bors: \_\_\_\_\_

3. Paradicsomos ételek fűszerezésére használják

4. Sütemény, mézeskalács, ízesített borok ízesítésére használják

Szegefűszeg: \_\_\_\_\_

**17. Feladat**

Húzza alá a helyes választ!

- A) Milyen feladatai vannak a felületaktív anyagoknak?** ... pont / 1 pont
- a) Diszpergáló hatás
  - b) Savasító hatás
  - c) Színező hatás
- B) A sűrűlőszerek egyik főbb összetevője?** ... pont / 1 pont
- a) Szervetlen sók
  - b) Töltőanyagok
  - c) Dörzsölőanyagok
- C) Mi jellemzi a kárpittisztítókat?** ... pont / 1 pont
- a) Magas növényi olaj tartalom
  - b) Savas kémhatás
  - c) Jó tisztító és színélénkítő hatás
- D) Melyek a mosogatószer legfontosabb tulajdonságai?** ... pont / 1 pont
- a) Tisztító és zsíroldó hatás
  - b) Fényesítő hatás
  - c) Színélénkítő hatás
- E) Melyik szappan alkalmas kézmosáshoz?** ... pont / 1 pont
- a) Borotvaszappan
  - b) Pipereszappan
  - c) Mosószappan

**18. Feladat**

... pont / 7 pont

**Döntse el a következő állításokról, hogy igazak vagy hamisak!**

Írjon az állítások utáni négyzetbe I betűt ha igaz, vagy H betűt ha hamis!

Az ízesített tejkészítményekhez tartozik a kakaó.	
A vodka burgonyából, vagy gabonából készül.	
Tessedik Sámuel hozza be Magyarországra burgundi répa magot, mely a cukorrépa ősénekin tekinthető	
A szárított fűszereket jellemzően egész, vagy őrölt formában hozzák forgalomba	
A vörösárk metszéspapja mozaikos.	
A liofilizálás kémiai tartósítási mód.	
A nescafé valódi és pótkávéból készül.	

**19. Feladat****a) Állapítsa meg a nyers leltáreredményt!**

Egy ruházati szaküzletben leltároznak. A leltározás során a tényleges készlet értékét 2.640 ezer Ft-ban állapították meg. A könyv szerinti készletérték 2.682.ezer Ft volt. A két leltár közötti időszak forgalma 9,75 millió Ft volt. A forgalmazási veszteség mértéke 0,5 %.

... pont / 1 pont

**b) Állapítsa meg a forgalmazási veszteséget!**

Egy ruházati szaküzletben leltároznak. A leltározás során a tényleges készlet értékét 2.640 ezer Ft-ban állapították meg. A könyv szerinti készletérték 2.682.ezer Ft volt. A két leltár közötti időszak forgalma 9,75 millió Ft volt. A forgalmazási veszteség mértéke 0,5 %. A korábban megállapított leltáreredmény alapján.

... pont / 1 pont

**20. Feladat**

Ön egy élelmiszer áruház áruátvevője. Az alábbi termékeket számlázták és szállították áruházukba.

**Adjon választ az esetek megoldására!**

Termék mennyisége, megnevezése	Szállítás módja
50 doboz Horváth Rozi egész feketebors 20g	Raklap és zsugorfólia nélküli 25 db-os gyűjtő kartondoboz
720 doboz Borsodi sör 0,5l	Papírtálcára zsugorfóliázott 24 db-os gyűjtő
360 üveg Xixo Ice Tea 1,5l	Zsugorfóliázott 6 db-os gyűjtő

**a) Eset:** A szállító járműről lerakták a termékeket.

Az alábbi csomagolási egységeket számolta le:

- 49 Horváth Rozi egész feketebors doboz
- 30 zsugorfóliázott papírtálcás Borsodi sör
- 60 zsugorfóliázott 6 db-os gyűjtő Xixo Ice Tea

**Mit tesz Ön ebben az esetben? Írja le röviden!**

... pont / 2 pont

---



---



---



---



---



---



**b) Eset:** A járműről lerakott Horváth Rozi egész feketebors dobozai sérültek, láthatóan kinyitották, és újra ragasztották a dobozokat.

**Mit tesz Ön ebben az esetben? Írja le röviden!**

... pont / 2 pont

---



---



---



---



---

**c) Eset:** A bruttó mennyiségi, és szűrőpróbaszerű minőségi áruátvételt követően mindent rendben talált. A számlán leigazolta az áru átvételét. A fuvarozó távozott.

Ezt követően nettó szűrőpróbaszerű mennyiségi áruátvételt végzett, melynek során megállapította, hogy a 10 megvizsgált Horváth Rozi egész feketebors dobozban a fel-tüntetett 25 db-os gyűjtő helyett csak 20 db van csomagolva.

**Mit tesz Ön ebben az esetben? Írja le röviden!**

... pont / 2 pont

---



---



---



---



---

## 21. Feladat

... pont / 7 pont

**Döntse el a következő állításokról, hogy igazak vagy hamisak!**

Írjon az állítások utáni négyzetbe I betűt ha igaz, vagy H betűt ha hamis!

A bevarrott ujjú kisinget könnyebb feladni a babára, mint a raglán ujjút.	
A No Frost rendszer alkalmazása gyorsabb hűtést tesz lehetővé.	
A kézi mixereknél közvetlenül a motor tengelyére csatlakoztatható a keverőszár.	
A mikrohullámú sütő lelke a magnetron.	
A kenyérsütő gépben maximum 3-4 kg-os kenyér süthető egyszerre.	
A fénycsövek élettartama sokszorosa az izzólámpáknak.	
A filteres kávéfőzők működésének lényege, hogy a filterbe helyezett kávéőrleménybe forró vizet csepegtetnek vagy permeteznek, amely kioldja a kávé íz-és zamatanyagait.	

**22. Feladat**

... pont / 6 pont

**Írja az üres négyzetbe a fogalmak mellé a hozzájuk tartozó helyes meghatározások betűjelét!**

1. Bruttó átvétel		A) Megvizsgáljuk, hogy az érkezett termék a megállapodásnak megfelelő minőségű és sértetlen-e.
2. Nettó átvétel		B) A ruhába a gyártó által bevarrt tájékoztató címke.
3. Minőségi átvétel		C) A ruhához kapcsolt papír címke, ami a bevarrt címkénél több információt képes közölni.
4. Bevarrt címke		D) A mennyiségi átvétel során a bontatlan csomagokat nem bontjuk fel, hanem feltételezzük, hogy a jelzett mennyiség található bennük.
5. Független címke		E) A gyártás során vagyonzó címké elhelyezése a terméken.
6. Forráscímkézés		F) A mennyiségi átvétel során minden csomagot felbontunk és minden árut megszámlálunk.

**23. Feladat**

... pont / 6 pont

**Alkosson párokat az egyes meghatározások előtt álló számok és betűk segítségével!**

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 1. elektromos kisgép  | A. olajleengedő nyílás                  |
| 2. botmixer           | B. kürtös kivezetés                     |
| 3. gyümölcscentrifuga | C. féltöltet program                    |
| 4. digitális mérleg   | D. kávédaráló                           |
| 5. kávéfőző gép       | E. kettős szűrő                         |
| 6. kenyérpíró         | F. 1-2 keverőlapát                      |
| 7. asztali pároló     | G. szennyvízlefolyó                     |
| 8. olajsütő           | H. keverősár                            |
| 9. mikrohullámú sütő  | I. 2 vagy 4 szeletes                    |
| 10. kenyérsütőgép     | J. mechanikus erőmérő szerkezet         |
| 11. páraelszívó       | K. vízzel töltött tálban képződik a gőz |
| 12. konyhamalac       | L. 20-23 liter                          |
| 13. mosogatógép       | M. kapszula vagy párna                  |

Például: 9 - L,

---

**24. Feladat**

... pont / 5 pont

**Az alábbi termékcímkét látja a lábbelin. Állapítsa meg milyen alapanyagokat használtak fel a lábbeli készítéséhez, valamint milyen vásárlói tájékoztatás kapcsolódik a termékhez!**



Felsőrész: \_\_\_\_\_

Bélés és fedőtálpbélés: \_\_\_\_\_

Járótalp: \_\_\_\_\_

Vásárlói tájékoztató: \_\_\_\_\_

Osztályba sorolása: \_\_\_\_\_

Méret: \_\_\_\_\_

Rendeltetése: \_\_\_\_\_