

Versenyzői kód:

	/	<b>44</b>	/	
--	---	-----------	---	--

27/2012. (VIII.27.) NGM rendelet

54 815 02 Kozmetikus

# MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

## Országos Szakmai Tanulmányi Verseny

### Területi előválogató

## KOMPLEX ÍRÁSBELI FELADATSOR MEGOLDÁSA

Szakképesítés:

54 815 02 Kozmetikus

SZVK rendelet száma:

27/2012. (VIII.27.) NGM rendelet

Komplex írásbeli feladat:

Komplex írásbeli feladatsor

Elérhető pontszám: 100 pont

Az írásbeli verseny időtartama: 180 perc

**2021.**

Javító neve	
Aláírása	

Elért pontszám	
----------------	--

## Fontos tudnivalók

Kedves Versenyző!

Az írásbeli feladatsorban a feladatok között néhány esetben kapcsolat lehet! Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat, a megoldást az Ön számára egyszerűbb kérdések megválaszolásával kezdje.

A feladatok megoldásánál ügyeljen a következők betartására:

1. A feladatok megoldásához az íróeszközön kívül semmilyen más segédeszközt (pl. tankönyv, feladatgyűjtemény, stb.) nem használhat!
2. Ceruzával írt dolgozat nem fogadható el!
3. Meg nem engedett segédeszköz használata a versenyből való kizárást vonja maga után!
4. A megoldásokat csak szabályos javítással (egy vonal áthúzás, csillagozás és helyes megoldás olvasható írással) és maximum egyszer lehet korrigálni. Egyéb javítást nem fogadunk el! A javításokat szignóval lássa el a versenyző!

**Ügyeljen arra, hogy áttekinthetően és szép külalakkal dolgozzon!**

**Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!**

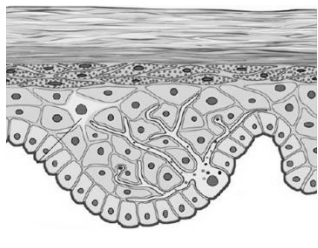
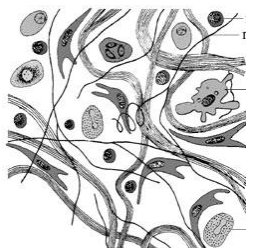
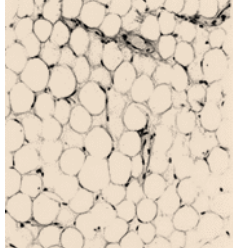
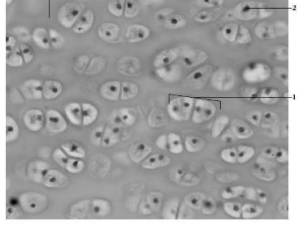
**1. Feladat**

**14 pont**

Anatómiai alapismeretek nélkül elképzelhetetlen a szakszerű munkavégzés.  
Helyes válaszonként 0,5 pont adható.

a) Nevezze meg a képen látható (nagy betűkkel jelzett) szöveteket! Csak a pontos megnevezést fogadjuk el, nem elég, ha a fő szövetcsoportot írja. Ezután írja a megfelelő állítások/szavak betűjelét annak a szövetnek az ábrája alatti rubrikába, amelyekre vonatkozik! Van olyan állítás, amit több helyre is be kell írnia. Egy állítás betűjelét nem kell beírnia. Ha jól oldja meg a feladatot, minden rubrikába három betűjel kerül.

- |                  |                     |                   |                     |
|------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
| a) trigliceridek | b) nincs érhálózata | c) támasztószövet | d) energiaraktár    |
| e) hézagkitöltő  | f) 3 féle rost      | g) főként sejtek  | h) lebenyeket alkot |
| i) fibroblaszt   | j) ízület           | k) lamina basalis | l) aktin és miozin  |

			
„A” ábra: <b><u>többrétegű, elszarusodó, laphám</u></b>	„B” ábra: <b><u>laza rostos kötőszövet</u></b>	„C” ábra: <b><u>zsírszövet</u></b>	„D” ábra: <b><u>porcszövet</u></b>
<b><u>b, g, k</u></b>	<b><u>e, f, i</u></b>	<b><u>a, d, h</u></b>	<b><u>b, c, j</u></b>

10 pont

b) Az élő szervezet felépítésében négy nagy szerves vegyületcsoport vesz részt döntően. Mindegyik csoportról írjon egy állítást és egy konkrét – szervezetben előforduló – példát!

Szerves vegyületcsoport	lipidek	szénhidrátok	fehérjék	nukleotidok
Egy valós állítás	<b><i>apolárisak, hidrofóbok, energiaraktár...</i></b>	<b><i>gyűrűs vegyületek, szerkezeti molekulák, energiaraktár...</i></b>	<b><i>aminosavakból épülnek fel, peptid-kötés, vázfehérjék, enzimek...</i></b>	<b><i>energiatárolás, információátvitel, fehérjeszintézis...</i></b>
Egy konkrét példa	<b><i>zsírok, olajok...</i></b>	<b><i>glükóz, keményítő...</i></b>	<b><i>elasztin, hemoglobin...</i></b>	<b><i>ATP, DNS...</i></b>

4 pont

**2. Feladat****14 pont**

A bőr anatómiai felépítésével minden kozmetikusnak tisztában kell lennie.

- a) Tegye sorrendbe a bőr rétegeit és felépítésében résztvevő egyéb elemeket.  
A sorrendnél a következő szempontot vegye figyelembe: kívülről (külvilág)/befelé (szervezet belseje felé) haladjon! Írja a helyes sorrendet a vonalra!  
Csak a teljesen helyes sorrendért jár a feladat teljes pontszáma!

1. bőrfelszíni hidrophil lipid, 2. stratum papillare, 3. stratum corneum,  
4. subcutis/hipodermis, 5. SMAS réteg, 6. stratum lucidum,  
7. stratum basale, 8. stratum reticulare, 9. stratum granulosum,  
10. membrana basale, 11. izomszövet, 12. stratum spinosum

A helyes sorrend: **1., 3., 6., 9., 12., 7., 10., 2., 8., 4., 5., 11.**

6 pont

- b) Írja a bőr felépítésében résztvevő sejtek mellé előfordulásuk legjellemzőbb helyét a bőrben! A bőr rétegeinek idegen nyelvű megnevezését írja a sejtek utáni vonalra!  
Egy sejt mögé egy bőrréteget írhat. Helyes válaszonként 0,5 pont adható.

Merkel-sejt: **epidermis/epiderma**Fibrocyta: **dermis/cutis/corium**Melanocyta: **epidermis/epiderma**Masztocita: **dermis/cutis/corium**Adipocyta: **hipodermis/subcutis**Langerhans sejt: **epidermis/epiderma**Keratinocyta: **epidermis/epiderma**Corneocyta: **epidermis/epiderma**

4 pont

- c) Alkosson nagy betű-szám-kisbetű hármassokat az összetartozókból!  
Csak a teljesen helyes megoldásért jár a pontszám.

A) glandula sebacea	1. bőrfelszínre üríti váladékát	a) fokozott működésének eredménye a seborrhoea sicca
B) glandula sudorifae eccrin	2. pubertáskorban kezdi meg működését	b) váladékában NaCl és fehérje is található
C) glandula sudorifae apocrin	3. holokrin	c) víztiszta váladéka van
D) folliculus pili	4. mátrix-sejtek	d) legfelső része az infundibulum

Nagybetű-szám-kisbetű hármassok:

A – 3 – aB – 1 – cC – 2 – bD – 4 – d

4 pont

**3. Feladat****19 pont**

Az alábbi feladatban néhány kozmetikai alpművelettel kapcsolatos feladatot kell megoldania.

- a) Egészítse ki a masszázs bőrre gyakorolt hatásaival kapcsolatos hiányos mondatokat, majd válaszoljon a feltett kérdésekre! Helyes válaszonként 0,5 pont adható.

Az irha és a bőralja ereiben **vérbőség** keletkezik. Fokozódik a/a **hámképzés/keratinizáció/elszarusodás/keratinképzés**, ami a hám ellenálló képességét javítja. Elősegíti a/a **elhalt hámsejtek/corneocyta/elhalt szarusejtek** leválását is. A kötőszövet élettani folyamatai **felgyorsulnak/gyorsabbá válnak/fokozódnak**, sejteinek és rostjainak képződését fokozza. A masszázs a bőr mirigyének működését is befolyásolja, azok vérellátása **fokozódik**, működésük tökéletesebbé válik. Az általuk termelt váladék is gyorsabban távozik. Hatására a faggyúmirigyek által termelt **faggyú/sebum** ürülése is folyamatos lesz, csökken a **komedó-képződés** lehetősége. A **vérkeringés** fokozódása a szederjes bőrök ápolásakor is jótékony hatású. A bőr hőmérsékletének emelkedése javítja a tápanyagok, a kozmetikai hatóanyagok **felszívódását/penetrációját** is. Ha így megfelelő vivőszerek segítségével kellő mennyiségű vizet juttatunk a bőrbe, a bőr **hidratációja** fokozódik, felülete simává, bársonyos tapintásúvá válik.

5 pont

- Nevezze meg azokat az agyidegeket latinul, amelyek fontosak a kozmetikai arcmasszázs szempontjából! Csak a teljesen helyes megnevezésért jár a pontszám.

**nervus trigeminus, nervus facialis**

1 pont

- Megmasszírozhatja-e vendégét, ha gyulladt aknék vannak a masszírozandó területen nagy mennyiségben? Válaszát indokolja!

**Nem, mert a masszírozás hatására megsérülhetnek a gyulladás körüli lóbgátak, ezzel pedig szétterjedhet a gyulladás.**

1 pont

- Nevezzen meg az ütögető és a csipkedő iskolamasszázs mozdulatok közül egyet-egyét! Helyes válaszonként 0,5 pont adható. Csak a teljesen helyes megnevezésekért jár a pontszám.

Ütögető mozdulatok:

**felületes/felületi ütögetés, zongorázó ütögetés, legyező ütögetés**

Csipkedő mozdulatok:

**felületes/felületi csipkedés, mélycsipés, csipkedés**

1 pont

- b) A különböző íveltségű szárlankénti pillák ívtípusait betűkről nevezték el. Írja be a pilláivektől jobbra található üres négyzetekbe, hogy milyen betűvel jelölik az adott ívet! Helyes válaszonként 0,5 pont adható.



2 pont

- c) A különböző szemforma-típusok kendőzése kihívás a kozmetikus szakember számára. Alkosson nagybetű-kisbetű párokat a leginkább összetartozókból! Helyes válaszonként 1 pont adható.

Szemforma-típus	Kendőzés szabályai
A – távol eső szemek	a – Az egész szemhéjra tegyünk világos szemhéjpúdert. A szemhéj külső sarkát sötét szemhéjpúderrel, szaggatott vonalakkal határoljuk be. Befelé, majd enyhén kifelé és fölfelé tompítsuk. A szempillák tövéénél húzzunk kifelé vastagodó vonalat. Adjunk az alsó szemhéj külső sarkának is enyhe színt.
B – egymáshoz közeli szemek	b – Vigyük fel a sötét szemhéjpúdert a szem belső sarkába, kifelé haladva tompítsuk. A világos púdert a szemhéj közepéből kiindulva a külső sarok felé vigyük fel. Az egész szemhéjat a pillák tövéénél egy vékony vonallal emeljük ki. Alul fekete ceruzával is kihúzhatjuk.
C – mélyen ülő szemek	c – Sötét színeket használjunk a szem belső sarkától a felső szemhéj barázdájára. A szemöldök alá világos színű festéket is tehetünk.
D – kerek szemek	d – Az egész szemhéjra vigyük világos púdert. Rajzolhatunk egy hamis ráncvonalat a felső szemhéj barázdája alá. A sötét púderrel határoljuk be a szemhéj külső sarkát. Emeljük ki ceruzával a szempillák tövét egy elmosódott vonallal. Majd árnyékoljuk.
E – kiugró szemek	e - Az egész szemhéjra világos színt vigyük fel, úgy, hogy a szem belső sarka legyen a legvilágosabb. Sötét szemhéjpúderrel határoljuk be a külső sarkot. Befelé enyhén tompítsa, kifelé kicsit erősítsük. Ceruzával a szempillák tövéénél emeljük ki a szemhéj külső sarkát, majd ecsettel tegyük egységessé.

A – b

B – e

C – d

D – a

E – c

5 pont

- d) Az alábbiakban a tartós szempillafestésről olvashat hibás állításokat. Írja le javítva az állításokat úgy, hogy igazak legyenek!  
Helyes válaszonként 1 pont adható.

Állítás: A tartós szempillafestés során a festék használati útmutatója alapján csak első festés előtt kell bőrpróbát végezni.

Javítás: **A tartós szempillafestés során a festék használati útmutatója alapján minden festés előtt kell bőrpróbát végezni.**

Állítás: Nem szükséges a bőrvizes szemöblögetés szempillafestés után, hisz a festék savas kémhatású.

Javítás: **Szükséges a bőrvizes szemöblögetés szempillafestés után, hisz a festék lúgos kémhatású.**

Állítás: Léteznek PPD és PTD tartalmú ún. szenzitív szempillafestékek.

Javítás: **Nem léteznek PPD és PTD tartalmú ún. szenzitív szempillafestékek. VAGY Léteznek PPD és PTD mentes ún. szenzitív szempillafestékek.**

Állítás: A szempillafestés során fellépő esetleges allergia csak az allergénnel történő érintkezés helyén (szem körül) jelentkezhet.

Javítás: **A szempillafestés során fellépő esetleges allergia nem csak az allergénnel történő érintkezés helyén (szem körül) jelentkezhet. VAGY A szempillafestés során fellépő esetleges allergia testszerte jelentkezhet.**

4 pont

#### 4. Feladat

4 pont

A bőrtípusok diagnosztizálása során megállapítjuk az objektív tüneteket.

Társítsa az objektív tüneteket az alap-bőrtípusokhoz! A legjellemzőbb bőrtípushoz írja a tünet számát és minden tünetet csak egyszer használjon fel!

Helyes válaszonként 0,5 pont adható. Ha több helyre beír egy tünetet (számot), akkor a második helyen történt rossz megoldásért 0,5 pont levonás jár.

- |                                |                            |                      |
|--------------------------------|----------------------------|----------------------|
| 1. üde, kipirulásra hajlamos   | 2. sápadt, fakó, felfénylő | 3. olajosan fénylő   |
| 4. matt, kissé érdes tapintású | 5. matt, piros színű       | 6. komedók nincsenek |
| 7. kissé érdes, nyúlós         | 8. nehezen ürülő komedók   |                      |

korpás szeborrea, felszíni vízhiánnyal	<b>2, 8</b>	mérsékelten alipikus, felszíni vízhiánnyal	<b>1, 4</b>
olajos szeborrea	<b>3</b>	fokozottan alipikus, felszíni vízhiánnyal	<b>5, 6</b>
felszíni és mélyrétegi vízhiányos	<b>7</b>		

**5. Feladat****5 pont**

A speciális kozmetikai ismeretek körében különleges eljárásokról, hatóanyagokról szerzett ismereteket. Az alábbi feladatok ezzel kapcsolatosak.

Húzza alá a helyes állításokat!

Ha jól dolgozik, összesen 10 állítást húz alá. Helyes válaszonként 0,5 pont adható.

A parafangó pakolásoknak melyik két anyag képezi az alapját?

- A **iszap**
- B liofilizált gyümölcsök
- C **szilárd paraffin**
- D paratoluilén-diamin
- E alginát

A lávaköves masszázss megkezdése előtt milyen két műveletet elvégeznie egy kozmetikusnak?

- A Le kell hűteni a köveket.
- B **Fel kell melegítenie a köveket.**
- C Polírozni kell a köveket.
- D **Dezinficiálni kell őket.**
- E Használat közben felváltva hideg és meleg vízbe kell mártogatni.

Hogyan nevezzük azt a masszázst, amelyet hegyi kristállyal, jádekövel vagy rózsakvarccal szoktak leggyakrabban végezni?

- A **féldrágaköves masszázs**
- B magnetoterápiás masszázs
- C svédmasszázs
- D ayurveda masszázs
- E ju-jitsu masszázs

Különleges hatóanyagaink közé tartozik a kaviár. Melyek a legfontosabb jellemzői?

- A **Idősebb korosztálynak (50+) szoktuk ajánlani, a prémium kezelések közé tartozik.**
- B **antioxidáns, regeneráló, „ránccsimító” hatású**
- C Szeborreás bőrtípusok kezelése során alkalmazott hatóanyag.
- D Csökkenti a faggyúmirigyek működését.
- E Növényi eredetű változatát alkalmazzák a kozmetikai termékekben.

Húzza alá a svédmasszázsra jellemző főbb mozdulatokat!

- A **simítás**
- B köpölyözés
- C **dörzsölés, gyúrás**
- D drenázs
- E **csipkedés**



**6. Feladat****4 pont**

Csoportosítsa a kezelési célokat a különböző alap-bőrtípusok és a fontosság/prioritás szerint. Töltse ki a táblázat hiányzó rubrikáit a *dőlt betűvel* megadott kezelési célok megfelelő helyre történő beírásával!

Minden rubrikába annyi kezelési célt kell beírni, amennyi vonal van benne.

Segítségül két kezelési célt előre beírtunk.

Helyes válaszonként 0,5 pont adható.

*zsírhiány pótlása; elhalt szarusejtek többségének eltávolítása; kötőszövet hidratációjának fokozása; fényvédelem; faggyútermelés normalizálása; komedók eltávolítása; nyugtatás, hajszálerek falának erősítése; bőrfelszíni hidrofíl lipid helyreállítása;*

Szemponatok/ bőrtípus	BEVEZETÉS	TÁRGYALÁS (bőrtípusnak megfelelő „fő” kezelési cél)	BEFEJEZÉS
Szeborreás bőrtípusok	- <b>elhalt szarusejtek többségének eltávolítása</b> - bőrlégzés fokozása	- <b>faggyútermelés normalizálása</b> - <b>komedók eltávolítása</b>	- hám hidratációjának fokozása - <b>bőrfelszíni hidrofíl lipid helyreállítása</b> - fényvédelem
Alipikus bőrtípusok		- <b>zsírhiány pótlása</b> - <b>nyugtatás, hajszálerek falának erősítése</b>	
Dehidratált bőrtípus		- <b>kötőszövet hidratációjának fokozása</b>	

**7. Feladat****3 pont**

Tegye sorba a megnevezett hatóanyagokat aszerint, hogy a megadott bőrtípus kezelése során milyen sorrendben alkalmazza a bőrre!

Csak a teljesen jó sorrendért jár a pont.

A: almasav, alfa-bisabolol

B: izopropil-mirisztát

C: szubtilizin, papain

D: argánolaj

A helyes sorrend alipikus bőrtípus kezelése során: **BACD/BCAD**

A: Acnacidol<sup>R</sup>, jojobaolaj

B: sodium-cocoamphoacetate

C: cink-oxid, zsálya-kivonat

D: 5% etil-alkohol, hamamelisz

A helyes sorrend szeborreás bőrtípus kezelése során: **BDCA**

A: cocamidopropil-betain

B: kis molekulájú hialuronsav, tigrisfű kivonat

C: glikolsav, glükonolakton

D: jojobaolaj, urea

A helyes sorrend dehidratált bőrtípusok kezelése során: **ACDB**

**8. Feladat****3 pont**

Az aknés bőrök kezelése során számos hatóanyagot alkalmazunk, amelyek különböző hatásmechanizmussal javítják az aknés bőrképet. Csoportosítsa a felsorolt hatóanyagokat a megadott szempontok alapján! Írja a hatóanyag sorszámát a megfelelő oszlopba! Egy sorszámot csak egy helyre írhat. Helyes válaszonként 0,5 pont adható.

- |                                     |                   |              |
|-------------------------------------|-------------------|--------------|
| 1. Ichthammol <sup>R</sup> /Ictasol | 2. bisabolol      | 3. cink-oxid |
| 4. azelainsav                       | 5. oleanolic acid | 6. farnesol  |

Faggyú- mirigy működést szabályozó	Inhibitor – 5- alfa-reduktáz enzimet blokkolja	Gyulladás- csökkentő	Fertőtlenítő	Hámképző, összehúzó, szárító	Megszünteti a hiper- keratózist a szőrtüszőben is
<b>1.</b>	<b>5.</b>	<b>2.</b>	<b>6.</b>	<b>3.</b>	<b>4.</b>

**9. Feladat****5 pont**

Az alábbi feladatban meg kell keresnie a felsorolásba nem illő elemet. Választását aláhúzással jelölje! Soronként egy elemet húzhat alá.

Helyes válaszonként 0,5 pont adható. Ha többet húz alá, azért 0,5 pont levonás jár!

Nem nyugtató, gyulladáscsökkentő gyógynövény a(z) ... kamilla, <u>nagy csalán</u> , körömvirág, fekete nadálytő
Nem készíthetünk forrázatot a(z) ... hársfából, kamillából, kakukkfűből, <u>csipkebogyóból</u>
Nem desztillációval előállított illatosító anyag a(z) ... <u>bergamottolaj</u> , levendulaolaj, gerániumolaj, borsmentaolaj
Nem fehérje típusú nyákanyag a(z) ... agar-agar, tragant, pektin, <u>szericin</u>
Nem egyértékű alkohol a(z) ... etanol, lauril-alkohol, <u>propilén-glikol</u> , propanol
Nem avasodásgátló a(z) ... <u>dehidroecetsav</u> , tokoferol, nordihidro-gvajarétsav, kávésav
Nem telített zsírsav a(z) ... mirisztinsav, <u>linolénsav</u> , palmitinsav, laurinsav
Nem növényi eredetű színezék a(z) ... henna, indigo, <u>okker</u> , azulén
Nem észter a(z) ... arachidisolaj, méhviasz, <u>ceramid</u> , etil-acetát
Nem redukáló hatású fertőtlenítőszer a(z) ... klórhexidin, <u>hidrogén-peroxid</u> , krezol, triclosan

**10. Feladat****10 pont**

Kémiai alapismeretek elsajátítása nélkül nehéz megérteni a kozmetikus anyagismeret tananyagát. Az alábbi feladatokban kémiai alapismereteiről kell számot adnia.

Helyes válaszonként 0,5 pont adható.

a) Válaszoljon röviden a kérdésekre!

- Mit mutat meg a periódusok száma?

**Az atom/elem elektronhéjainak számát. / *Az elem alapállapotú atomja legkülső héjának főkvantumszámát).***

- Mit mutat meg a főcsoportszám?

**Az atom/elem legkülső héján lévő elektronok / vegyértékelektronok számát.**

- Mit nevezünk atomtörzsnek?

**Atommag + lezárt héjak.**

- Milyen tulajdonságokat határoznak meg a vegyértékelektronok?

**A kémiai tulajdonságokat.**

- Hány elektron tartózkodhat maximálisan a...

- K-héj: **2**
- L-héj: **8**
- M-héj: **18**

4 pont

- b) Az anyagok tulajdonságainak és az anyagok változásainak ismerete elvárás a kozmetikus szakemberrel szemben. Írja az állítások után, hogy mire vonatkoznak!

Az alábbi szóösszetételekből választhat:

*fizikai tulajdonság, kémiai tulajdonság, fizikai változás, kémiai változás*

olvadáspont: **fizikai tulajdonság**

jégolvadás: **fizikai változás**

vízbontás: **kémiai változás**

sav-bázis sajátság: **kémiai tulajdonság**

magnézium égése: **kémiai változás**

jód szublimálása: **fizikai változás**

oldhatóság: **fizikai/kémiai tulajdonság**

forráspont: **fizikai tulajdonság**

halmazállapot: **fizikai tulajdonság**

víz forrása: **fizikai változás**

redoxi sajátság: **kémiai tulajdonság**

talkum és kaolin elkeverése: **fizikai változás**

6 pont

**11. Feladat****5 pont**

A fertőtlenítés kiemelten fontos a kozmetikai gyakorlatban. Az alábbi feladatok a fertőtlenítés témakörénél megtanult ismereteit kéri számon.

A megkezdett állításoknak két-két helyes befejezése van a megadott lehetőségek között. Írja a helyes állítások betűjeleit az üres mezőkbe!

Helyes válaszonként 0,5 pont adható.

Baktericid fertőtlenítőszerrel kell alkalmaznunk következő mikroorganizmusok okozta elváltozásoknál ...

- A Pityriasis versicolor.
- B Molluscum contagiosum.
- C Folliculitis.
- D Hidradentitis axillaris.

A helyes válaszok betűjelei: 

C	D
---	---

Szanációs fertőtlenítési mód a(z) ...

- A szappannal történő kézmosás.
- B szellőztetés.
- C vasalás.
- D autokláv alkalmazása.

A helyes válaszok betűjelei: 

A	B
---	---

Virucid fertőtlenítőszerrel kell alkalmaznunk következő mikroorganizmusok okozta elváltozásoknál ...

- A Condyloma acuminatum.
- B Onychomycosis.
- C Varicella.
- D Cellulitis.

A helyes válaszok betűjelei: 

A	C
---	---

Nem igaz a bakteriosztatikus fertőtlenítőszerre, hogy ...

- A a baktériumokra hatnak.
- B elpusztítják a baktériumokat.
- C hatékonyak herpes fertőzés esetén.
- D gátolják a baktériumok szaporodását.

A helyes válaszok betűjelei: 

B	C
---	---

Fungicid fertőtlenítőszerrel kell alkalmaznunk következő mikroorganizmusok okozta elváltozásoknál ...

- A Favus.
- B Herpes simplex recidivans.
- C Impetigo.
- D Intertrigo mycotica.

A helyes válaszok betűjelei: 

A	D
---	---

**12. Feladat****3 pont**

Növényi kivonatokat gyakran alkalmaznak a kozmetikában. Társítsa a növények latin nevét a bőrproblémához/készítményhez! Minden rubrikába egy számot írhat be. Egy növény számát sehova sem tudja beírni, ez a kakukktojás, melyet gyógynövényes „mélyhámlassztó” készítmények hatóanyagként alkalmazunk. Helyes válaszonként 0,5 pont adható.

- |                 |                  |              |
|-----------------|------------------|--------------|
| 1. Mezei zsurló | 2. Orvosi zsálya | 3. Sárgarépa |
| 4. Kövirózsa    | 5. Paprika       | 6. Kamilla   |

ephelis senile halványítása	összehúzó pakolás hatóanyaga	napozás utáni készítmény	cellulit kezelése hiperaemia okozásával	gyulladáscsökkentő krém hatóanyaga
<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

Kakukktojás: **1****13. Feladat****6 pont**

Az elektrokozmetikai eljárások ismerete elvárás a kozmetikus szakemberrel szemben. Helyes válaszonként 0,5 pont adható.

- a) Írja be az állítások betűjelét a megfelelő cellába! Több olyan betű is van, amelyet több cellába is be tud írni. Ha jól oldja meg a feladatot, összesen tíz betű szerepel az alsó rubrikákban.

lézer	Biopton®-lámpa	villanófény
<b>A, B, C, E</b>	<b>B, D, E</b>	<b>A, B, E</b>

- |  |  |
|--|--|
| A, tartós szőrtelenítésre alkalmazható | B, a fototerápia tárgykörébe tartozik  |
| C, monokromatikus fényt bocsát ki      | D, polarizált fényt kibocsátó készülék |
| E, indirekt eljárás                    |  |

5 pont

- b) Egészítse ki az iontoforézis definícióját úgy, hogy valós tényt közöljön!

Az iontoforézis alapja, hogy egyenáram hatására az ionok a/az töltésükkel ellentétes pólus felé vándorolnak.

1 pont

**14. Feladat****5 pont**

A kozmetikusnak alapvető vállalkozási és marketing ismeretekkel kell rendelkeznie.  
Helyes válaszonként 0,5 pont adható.

a) Ismertessen négy fogyasztói vásárlás-ösztönző eszközt!

- Kézpénz-visszatérítések
- Áruminták és ingyenes árupróbák
- Kuponok
- Kézpénz, utazás, árunyeremény
- Törzsvásárlói jutalmak, árubemutatók, reklámajándékok, stb.

2 pont

b) A szalonban a megfelelő kommunikáció elengedhetetlen.  
Soroljon fel kettőt az üzleti kommunikáció elemi közül!

- szakszerűség
- félreérthetetlen, pontos megfogalmazás
- semlegesség, érzelemmentesség, stb.

1 pont

c) Fejezze be a megkezdett mondatokat úgy, hogy valós állítást közöljenek!  
Csak egy helyes befejezést választhat!

A kereslet...

- a) az eladásra szánt termékek és szolgáltatások összessége.
- b) fizetőképes vásárlási szándék.
- c) az eladók, a vevők, az áru és pénz összességét jelenti.

A szolgáltatás...

- a) tárgyi eszköz nélkül végzett tevékenység
- b) mások kiszolgálását jelenti.
- c) olyan tevékenység, amely szükségletet elégít ki.

2 pont