

Versenyzői kód:

	/	22	/	
--	---	-----------	---	--

8/2017. (V. 17.) NGM rendelet
54 815 02 Kozmetikus

MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

Országos Szakmai Tanulmányi Verseny

Elődöntő

KOMPLEX ÍRÁSBELI FELADATSOR

Szakképesítés:

54 815 02 Kozmetikus

SZVK rendelet száma:

8/2017. (V.17.) NGM rendelet

Komplex írásbeli:

Komplex elméleti feladatsor

Elérhető pontszám: 100 pont

Az írásbeli verseny időtartama: 180 perc

2020.

Javító neve	
Aláírás	

Elért pontszám	
----------------	--

Fontos tudnivalók

Kedves Versenyző!

Az írásbeli feladatsorban a feladatok között néhány esetben kapcsolat lehet! Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat, a megoldást az Ön számára egyszerűbb kérdések megválaszolásával kezdje.

A feladatok megoldásánál ügyeljen a következők betartására:

1. A feladatok megoldásához íróeszközön, nem programozható számológépen és periódusos rendszeren kívül semmilyen más segédeszközt (pl. tankönyv, feladatgyűjtemény, stb.) nem használhat!
2. *Ceruzával írt dolgozat nem fogadható el!*
3. Meg nem engedett segédeszköz használata a versenyből való kizárást vonja maga után!
4. *A feladatoknál javítani tilos!*

Ügyeljen arra, hogy áttekinthetően és szép külalakkal dolgozzon!

Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!


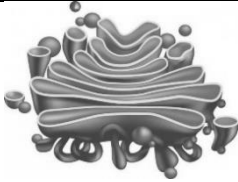

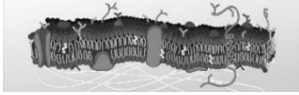
1. Feladat

Anatómiai alapismeretek nélkül elképzelhetetlen a szakszerű munkavégzés.

a) Írja a megfelelő állítások/szavak betűjelét annak a sejtalkotónak az ábrája alatti rubrikába, amelyekre vonatkozik! Két állítás betűjelét nem kell beírnia, ezek a kakukktojások.

..... pont / 6 pont

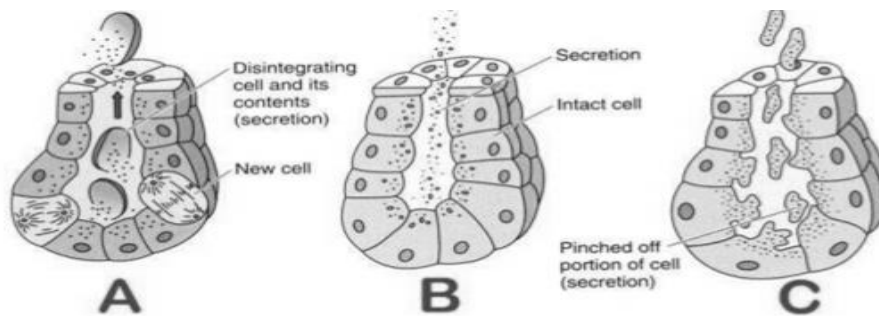
- | | | | |
|---------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| a) fehérjeszintézis | b) sejtlégzés | c) szempermeabilis | d) RNS + fehérje |
| e) vesiculumok | f) integráns fehérjék | g) glükolízis | h) foszfolipidek |
| i) kiválasztás | j) DNS | k) ATP szintézis | l) hidroláz enzim |

			
Forrás: https://pixabay.com/hu/illustrations 2019.07.19.	Forrás: https://hu.volgaproject.net/obrazovacie/81470-apparat-goldzhi-stroenie-i-funkcii-organelly.html 2019.07.19.	Forrás: https://tudasbazis.sulinet.hu 2019.07.19.	Forrás: https://study.com/academy/lesson/plasma-membrane-of-a-cell-definition-function-structure.html 2019.07.19.

Kakukktojások:

b) Az alábbi képeken az exokrin mirigyek váladéktermelési módjait láthatja. Írjon mindegyik ábra alá az adott váladéktermelési móddal kapcsolatosan egy valós állítást és egy konkrét, a bőrben előforduló mirigyét, amely az adott módon termeli váladékát!

..... pont / 3 pont



Forrás: <https://www.slideshare.net/khkhodary/skin-47681848> 2019.07.19.

Ábra jelölése	„A” ábra	„B” ábra	„C” ábra
Egy valós állítás			
Egy konkrét mirigy			

2. Feladat

A bőr anatómiai felépítésével minden kozmetikusnak tisztában kell lennie.

- a) Rakja sorba a kifejezéseket! A sorrend kialakításánál a következő szempontot vegye figyelembe: kívülről/befelé haladjon! Írja a helyes sorrendet a vonalakra! Csak a teljesen helyes sorrendért jár pont! Amennyiben több megnevezés is vonatkozik egy kifejezésre, elegendő az egyiket leírnia.

..... pont / 5 pont

medulla, cortex, kutikula

A helyes sorrend:

cutis/dermis, epidermis, subcutis/hipodermis/corium

A helyes sorrend:

szubkután ér-és ideghálózat, kután ér-és ideghálózat, szubpapilláris ér-és ideghálózat

A helyes sorrend:
.....

keratin, tonofibrillum/cisztein, keratohialin, eleidin

A helyes sorrend:

stratum basale, stratum corneum, stratum lucidum, stratum spinosum, stratum granulosum

A helyes sorrend:
.....

- b) Alkosson nagybetű-szám-kisbetű hármassokat (pl.: E-5-e) a bőrben lejátszódó biofizikai és biokémiai folyamatokkal kapcsolatos információk és az állítások között! Csak a teljesen helyes megoldásért jár a pontszám!

..... pont / 4 pont

A) keratinizáció	1. stratum basale-ban játszódik	a) melléktermék: vízmegkötő faktorok, ceramidok
B) melanogenesis	2. a molekulák önmaguktól végbemenő keveredése	b) szabad transzport, az oldott anyag és az oldószer is vándorol
C) diffúzió	3. mitózissal indul	c) UV-fény elleni védelem
D) ozmózis	4. sejthártya	d) csak az oldószer molekulák vándorolnak

Nagybetű-szám-kisbetű hármassok:

A – ___ – ___

B – ___ – ___

C – ___ – ___

D – ___ – ___

3. Feladat

Az alábbi feladatban néhány kozmetikai alpművelettel kapcsolatos feladatot kell megoldania.

- a) Egészítse ki a tartós szempilla-szemöldökfestéssel kapcsolatos hiányos mondatokat, majd válaszoljon a feltett kérdésekre!

..... pont / 6 pont

A tartós szempillafestéshez alkalmazott kozmetikumok használati útmutatója alapján minden festés előtt _____ kell végeznünk. A folyamat a szőrszál _____ játszódik le. Ez a kémiai folyamat _____ folyamat, melynek lejátszódásához _____ oldat szükséges. A festékben lévő erősen allergén anyagok a _____ és a para-toluilén-diamin. A festés utáni bőrvizes szemöblögetés visszazárja a _____, _____ a lúgmaradványokat, valamint _____ hatású. *4 pont*

- Helyettesíthető-e a bőrvizes szemöblögetés szemcseppel? Válaszát indokolja!

- Befesthető-e a vendég szemöldöke a hajszínével megegyező színű hajfestékkel? Válaszát indokolja!

2 pont

- b) Az alábbiakban az allergiáról olvashat hibás állításokat. Írja le javítva az állításokat úgy, hogy igazak legyenek! **..... pont / 5 pont**

Állítás: A szervezet normális válaszreakciója bizonyos hatásokra.

Javítás: _____

Állítás: Az allergia mindig szerzett állapot, de örökölhető.

Javítás: _____

Állítás: Az allergia során először az antitest bejut a szervezetbe.

Javítás: _____

Állítás: A szempillaépítéshez alkalmazott ragasztó hipoallergén.

Javítás: _____

Állítás: Az allergia csak az allergénnel történő érintkezés helyén jelentkezhet.

Javítás: _____

- c) A szervezet normál válaszreakciója egy külső hatásra lehet a gyulladás. A gyulladás jellegzetes tünetekkel jár. Írja be a körülírás alapján, hogy a gyulladás mely tünetéről van szó! A tünetek idegen nyelvű megfelelőjét írja a táblázat üres rubrikáiba!

..... pont / 2,5 pont

Az artériás vérbőség és az ennek következményeként kialakuló fokozott oxidáció miatt jön létre.	
A kiáramló vérsavó nyomást gyakorol az idegvégződésekre.	
A kisartériák kitágulásának szemmel is látható tünete.	
Működési zavarok a szövetben.	
A kiáramló vérsavó átmenetileg felhalmozódik a szövetben, jól tapintható tünetet hozva létre ezzel.	

- d) A sminkelés/kendőzés a kozmetikus alapfeladatai közé tartozik. Párosítsa az arcformákat a szavakhoz, állításokhoz! Alkosson kisbetű-szám párokat!

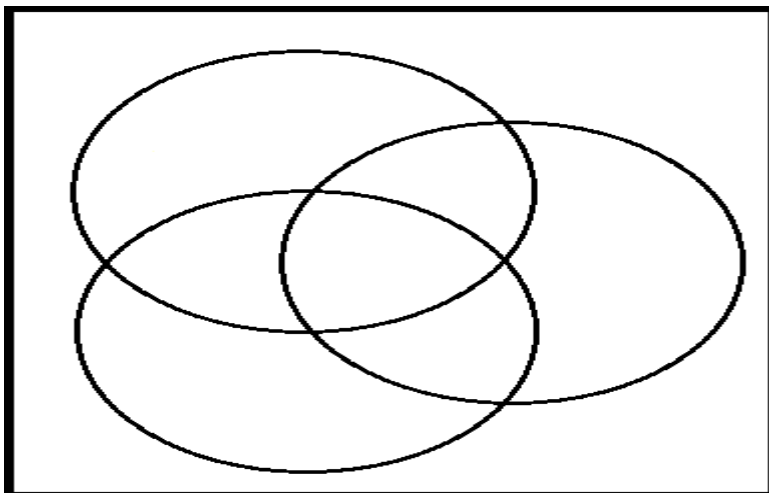
..... pont / 2,5 pont

a – ovális	1 – nyújtani
b – négyszögletes	2 – homlok, az arc középső részének kiemelése
c – hosszúkás	3 – szélesítés
d – kerek	4 – legtökéletesebb
e – háromszög (élére állított)	5 – felső részén keskenyíteni

a –	b –	c –	d –	e –
-----	-----	-----	-----	-----

- e) A színek, amelyeket látunk, vagy fény- vagy festékszínek. A kozmetikus munkája során festékszínekkel dolgozik. Töltse ki a színek körét a megfelelő festékszínekkel! A két akromatikus (nem-színes színt) is helyezze el az ábrában!

..... pont / 4 pont



4. Feladat

A kozmetikusok számos speciális feladatot is végezhetnek megfelelő továbbképzések után.

- a) Húzza alá az alábbi felsorolásból azokat a tevékenységeket, amelyeket kozmetikus semmilyen továbbképzés után nem végezhet, mert a szervezet integritásának megsértésével jár, így orvosi kompetencia.

..... pont / 2 pont

vérzéssel járó dermaroller kezelés, permanent make up, szálankénti szempillaépítés cyanoakrilát alapú ragasztóval, hyaluronpen alkalmazása, gyógynövényes hámlasztás, testkezelés radiofrekvenciával működő készülékkel, hatóanyag-bevitel kozmetikai ultrahang készülékkel, tűvel történő zsírbontás, elektroporáció elvén működő elektrokozmetikai készülék alkalmazása, cukorpasztával történő depilációs eljárás, tetoválás eltávolítás, iontoforézis készülék alkalmazása, dezinkrusztáció

- b) Az alábbi feladatban a szálankénti műszempilla-építéssel kapcsolatos kérdésekre kell válaszolnia.

..... pont / 2 pont

- Miért hirdeti egyre több cég, hogy a műszempilla-ragasztója latex- és/vagy formaldehidmentes?

0,5 pont

- Nevezzen meg a szálankénti szempillaépítés eszközei közül hármat!

- _____

- _____

- _____

*1,5 pont***5. Feladat****..... pont / 4 pont**

Az alábbi feladatban az elemi elváltozásokat kell a különböző, kozmetikában is előforduló rendellenességgel összepárosítania. Írja a táblázat üres rubrikáiba a rendellenességekhez tartozó elemi elváltozások sorszámait!

- | | | |
|------------|------------|----------|
| 1. urtica | 2. papula | 3. cysta |
| 4. fissura | 5. pustula | 6. bulla |
| 7. nodus | 8. macula | |

atheroma		szúnyogcsípés		verruca vulgaris	
ephelis juvenilis		vízhólyag		sarokrepedés	
furunculus		érett acne			

6. Feladat**..... pont / 4 pont**

Jellemezze az alábbi alap-bőrtípusokat a megadott szempontok alapján! Egészítse ki a táblázat hiányzó rubrikáit!

Alap-bőrtípus megnevezése	Színe	Fénye	Tapintása	Pórusai	Komedói
Korpás szeborrea felszíni vízhiánnyal	sápadt, fakó/ szürkés	fénytelen		tágak/ szűkek	
Mélyrétegi és felszíni vízhiányos	színtelen/ sápadt, fakó	fénytelen	érdes/ kissé érdes	zártak/ szűkek	nehezen ürülők/ fonalszerűek (ha vannak)
Mérsékelt alipikus felszíni vízhiánnyal			kissé érdes		egy-két komedó (nem jellemző)
Olajos szeborreás	sápadt			tágak	

7. Feladat**..... pont / 2 pont**

Tegye sorba a megnevezett anyagokat a megadott szempont szerint! Csak a teljesen helyes sorrendért jár a pont!

- A: propilén-glikol
B: izopropil-alkohol
C: szorbit

A helyes sorrend a funkciós csoportok száma szerint (legkevesebb-legtöbb): _____

- A: kis molekulájú hialuronsav
B: urea
C: glicerin

A helyes sorrend a hidratáló hatása szerint (felszíntől-mélyrétegekig): _____

- A: glikolsav
B: glükonolakton
C: szálcilsav

A helyes sorrend az OH-csoport elhelyezkedése és mennyisége szerint (alfa-béta-poli): _____

- A: Ichtiol
B: Ichthammol^R
C: uborka

A helyes sorrend kéntartalom szerint (legkisebb mennyiség-legnagyobb mennyiség): _____

8. Feladat**..... pont / 7 pont**

Válogassa szét a két megnevezett alap-bőrtípus kezelési lépéseinek hatóanyagait és a kezelési célokat! Írja az állítások betűjeleit a megfelelő cellába! A betűjelek között vannak olyanok, amelyeket nem tud a két megnevezett bőrtípushoz hozzárendelni, így azokat a betűjeleket nem kell beírnia. A tizenkét cellában összesen tizennégy betűjel szerepelhet. Egy-egy a kezelés anyagainál, kettő-kettő pedig a kezelés céljának megnevezésénél.

A: TEA-lauril-szulfát, B: kis molekulájú hialuronsav, C: bórsav, D: argánolaj,
E: cink-oxid, F: bromelain, G: Laminaria digitata kivonat, H: glikolsav, I: 35% etanol,
J: keserű narancs, K: Centella asiatica kivonat, L: kaolin, M: kollagén lipopeptidek
(Matrikinek^R), N: kókuszolaj

Q: regenerálás (helytülő sejtek kollagénszintézisének fokozása)

X: hiányzó lipidek pótlása, Y: faggyúmirigy működés csökkentése,

Z: dermis vízhiányának pótlása, W: érzékenység csökkentése, nyugtatás ZS: komedók
kitisztítása

	mérsékelten zsírhiányos, felszíni vízhiányos	korpás szeborreás, felszíni vízhiányos
arctej		
tonik		
peeling		
összehúzó pakolás		
tápláló pakolás		

kezelés célja		
---------------	--	--

9. Feladat**.....pont / 5 pont**

Az alábbi feladatban meg kell keresnie a felsorolásba nem illő elemeket. Választását aláhúzással jelölje! Soronként egy anyag nevét húzhatja alá.

Nem közömbös hatású púderalapanyag a(z) ... kaolin, talkum, kolloid kovasav, selyempor
Nem ásványi eredetű alkán a(z) ... vazelin, paraffin, cerezin, szkvalán
Nem lúgosan hidrolizáló só a(z) ... nátrium-klorid, nátrium-karbonát, szódabikarbóna, bórax
Nem növényi eredetű zseléalapanyag a(z) ... agar-agar, karragén, tragant, pektin, szericin
Nem észter a (z) ... shea butter, cera alba, lecitin, arachisolaj
Nem zsírkísérő anyag a ... zselatin, koleszterin, béta-karotin, likopin
Nem telítetlen zsírsav a(z) ... arachidonsav, sztearinsav, linolsav, olajsav
Nem ásványi eredetű színezék a(z) ... okker, szíéna, azulén, umbra
Nem fordulhat elő natúrkozmetikumban a(z) ... butilén-glikol, lecitin, glicerin, cetil-alkohol
Nem vízben oldódó vitamin a(z) ... retinol, aszkorbinsav, rutin, biotin

10. Feladat**..... pont / 5 pont**

Ebben a feladatban négy mondatot kell alkotnia, amelyek kozmetikai szempontból fontos fogalmakról szólnak. A mondatokhoz a megadott kulcsszavakat fel kell használnia. (Minden kulcsszónak valahol szerepelnie kell!)

Kulcsszavak: protont ad le, gyorsít, elektront vesz fel, csökkenti a felületi- és határfelületi feszültség, gátol

Meghatározandó anyagsoportok:

Oxidálószer: _____

Emulgeátor: _____

Sav: _____

Inhibitor: _____

Katalizátor: _____

11. Feladat

A kozmetikumok hatóanyagainak ismerete nélkülözhetetlen a hatékony munkavégzéshez és hitelessé teszi a szakembert a vendég előtt.

- a) A megkezdett állításoknak két-két helyes befejezése van a megadott lehetőségek között. Írja a helyes állítások betűjeleit az üres mezőkbe!

..... pont / 5 pont

Antiflogisztikus hatóanyagok közé tartozik a(z) ...

- A: L-karnitin.
- B: kapszaicin.
- C: szalicilsav.
- D: alfa-bisabolol.

A helyes válaszok betűjelei:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Antioxidáns hatóanyag a(z) ...

- A: tokoferol.
- B: koenzim Q₁₀.
- C: biotin.
- D: inozit.

A helyes válaszok betűjelei:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Gátolja a neurotranszmitterek felszabadulását a(z) ...

- A: acetyl-hexapeptide-3.
- B: Argania spinosa oil.
- C: Hydrolyzed Hibiscus Esculentus Extract.
- D: Hyaluronic Acid.

A helyes válaszok betűjelei:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Testkezelésre készült kozmetikum hatóanyagai a(z) ...

- A: kamilla.
- B: koffein.
- C: gyömbér.
- D: orbáncfű.

A helyes válaszok betűjelei:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Alacsony koncentrációban keratoplasztikus hatóanyagok a(z) ...

- A: retinol.
- B: fenol.
- C: kovasav.
- D: allantoin.

A helyes válaszok betűjelei:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

b) Alkosson nagybetű – szám – kisbetű (pl.: E-5-f) hármassokat az összetartozó kifejezések jelölésére! Csak a teljesen jó válaszáért jár a pont!

..... pont / 4 pont

A – kakukkfű	1 – acemannon	a – vérbőségfokozó
B – paprika	2 – béta-karotin	b – fertőtlenítő
C – körömvirág	3 – kapszaicin	c – nyugtató, hidratáló
D – aloe vera	4 – timol	d – nyugtató, hámképző

Nagybetű-szám-kisbetű hármassok:

A – ___ – ___ B – ___ – ___ C – ___ – ___ D – ___ – ___

12. Feladat

..... pont / 5 pont

Az alábbi feladatban kémiai alapismeretiről adhat számot. Tegyen 'X' jelet a helyes állítások mellett található üres rubrikákba! Négy mezőbe tehet 'X' jelet. A hamis állításokat tegye igazzá!

Kémiai részecskék az atom, az ion és a molekula.	
A sók savakból és oxidokból keletkeznek.	
Az elektronok semleges töltésű elemi részecskék.	
A rendszám megmutatja az elem atommagjában lévő protonok számát.	
Az ionok elektromos töltéssel rendelkező elemi részecskék.	
Azonos nemfém atomok között apoláros kovalens kötés alakul ki.	
Az elemmolekulák különböző atomokból épülnek fel kovalens kötéssel.	
A kovalens kötés közös protonpárral kialakított kémiai kapcsolat.	
Poláros kovalens kötésnél a töltéseloszlás asszimmetrikus.	
A savként és bázisként viselkedő anyagokat amfifil anyagoknak nevezzük.	

13. Feladat

A modern kozmetikai számos hatóanyagot alkalmazunk az öregedés késleltetése, illetve kozmetikus által kezelhető rendellenességek állapotának javítása céljából.

- a) Az alábbi feladatban a biológiailag aktív anyagokat kell felismernie a meghatározások alapján. Olvassa el figyelmesen a leírásokat, majd válassza ki a felsorolt szavakból a meghatározáshoz illőt és írja az utána lévő vonalra! Vigyázzon! Több szót láthat, mint amennyit fel kell használnia!

..... pont / 3 pont

bioflavonoidok, botox-analógok, alkaloidok, fitohormonok, oligopeptidek, intelligens sejtek (citokinek), antioxidánsok, izoflavonoidok, friss sejtek, cseranyagok, őssejtek, ciklodextrinek

Növekedést serkentő hormonok, biokatalizátorként hatnak a növényi szervezetekben. Némelyikük ösztrogén hatással bír, vagyis a bőrben élénkítik az anyagcsere-folyamatokat, a sejtek regenerálódását, fokozzák. _____

A biológiailag hatásos flavonoidok, melyek kiegészítik a C-vitamin hatását, megszüntetik a hajszálerek törékenységét, helyreállítják áteresztőképességüket. _____

Fitoösztrogének, melyek jelentős mértékű az antioxidáns hatással is bírnak. Nagy mennyiségben fordulnak elő a szójacsírában. _____

Régen ilyen volt a csecsemőmirigy-kivonat (Thymus), a csontvelő-lép kivonat (Bogomoletz-szérum) és az embrió-kivonatok. Ma már ezeket nem alkalmazzuk. Napjainkban növényekből vonják ki ezeket a hatóanyagokat, különleges enzimátikus eljárással, sérülésmentesen.

Megakadályozzák a DNS ultraibolya sugarak okozta károsodást, segítik a regenerációt. Serkentik a bőr sejtes állományának újraéledését, javítják a védekező mechanizmust.

Támogatják és javítják a sejteket. Támogatják, mert tartalmazzák az élő sejt építőköveit, bizonyos kutatások szerint a hámiban lévő inaktív őssejtjeinket is aktivizálják. Javítanak, mert védik a sejteket a káros UV-sugaraktól és igyekeznek javítani az általuk okozott, sejteket ért DNS-károsodásokat. _____

- b) Csoportosítsa a kozmetikai hatóanyagokat a megadott szempontok alapján! Írja a hatóanyagokat jelölő számokat a megfelelő rubrikába. Egy hatóanyagot csak egy helyre írhat!

..... pont / 4 pont

- | | | |
|------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| 1. azelainsav (azelaic acid) | 2. 10%-os alumínium-klorid oldat | 3. octyl-metoxi-cinnamate |
| 4. fitinsav (phytic acid) | 5. habkő őrlemény | 6. oleanolic acid |
| 7. paradicsommag olaj | 8. hexaklorofén | |

chloasma gravidarum halványítása	local hiperhidrózis kezelése	fényvédelem	keratosis pilaris kezelése	faggyúmirigy túlműködés csökkentése

14. Feladat**..... pont / 5 pont**

Az elektrokozmetikai eljárások ismerete elvárás a kozmetikus szakemberrel szemben. Karikázza be az egyetlen helyes válasz betűjelét!

1. Mi az elektrokozmetika?
 - A. Minden olyan kozmetikai kezelőeljárás, amelyhez az energiát elektromosság szolgáltatja.
 - B. Töltéssel rendelkező részecskék rendezett mozgása a vezetőkben.
 - C. Töltéssel rendelkező részecskék keveredő mozgása a vezetőkben.
 - D. egyik sem.

2. Mi az áram?
 - A. azonos töltéssel rendelkező testek.
 - B. töltéssel rendelkező részecskék rendezett mozgása a vezetőkben.
 - C. elektron leadásra képes anyag.
 - D. proton felvételre képes anyag.

3. Milyen frekvenciatartományban működnek a kisfrekvenciás elektrokozmetikai készülékek?
 - A. 0-1000 Hz
 - B. 1000-100000 Hz
 - C. 100000 Hz felett
 - D. egyik sem

4. Melyik készülék tartozik a kisfrekvencián működő készülékek közé?
 - A. Vio
 - B. Szelektív ingeráramú készülék
 - C. Interferencia áramú készülék
 - D. Ultrahang

5. Mit jelent a monokromatikus kifejezés?
 - A. többszínű
 - B. egyszínű
 - C. az alapszíneket sugározza ki
 - D. egyirányba terjed a szín

6. Melyik állítás nem igaz a rádiófrekvenciára?
 - A. Az élő szövetekre gyakorolt hatása többek között az, hogy hőt fejleszt bennük.
 - B. Hőhatása miatt fokozza a mitokondriumok működését.
 - C. A hőhatás ott a legnagyobb, ahol a kötőszövet ellenállása a legmagasabb.
 - D. 0,5-10 MHz frekvencián működő készülék.

7. A szőrszál mely fázisában hatékonyak az epilációs eljárások?
 - A. anagén
 - B. katagén
 - C. telogén
 - D. anagén és katagén

8. Milyen anyagok a szigetelők?
- A. Olyan anyagok, amelyek szabad töltéshordozókat tartalmaznak.
 - B. Töltéssel rendelkező anyagok.
 - C. Olyan anyagok, amelyek vezetnek az elektromos áramot.
 - D. Olyan anyagok, amelyek nem vezetnek az elektromos áramot.
9. Melyik anyagot juttatjuk be a katódra?
- A. bázisok
 - B. ichtiol vizes oldata
 - C. B-vitaminok
 - D. kalcium-ionok
10. Milyen mélységig juttatjuk be a bőrbe a pigmenteket a smink-tetoválás során?
- A. 0,2-0,6 mm
 - B. 0,3-0,9 mm
 - C. 1-2 mm
 - D. 0,05-0,2 mm

15. Feladat

A kozmetikusnak alapvető vállalkozási és marketing ismeretekkel kell rendelkeznie.

- a) A XXI. században a marketing tevékenység nagy része online zajlik. Soroljon fel hat online marketing lehetőséget!

- _____

- _____

- _____

- _____

- _____

- _____

..... pont / 3 pont

- b) Húzza alá az alábbi marketing ötletek közül az értékesítésösztönző akciókat! Két kifejezést húzhat alá.

..... pont / 1 pont

költségvetés, kuponok, reklám, árengedmények, szolgáltatásmenedzsment, szponzoráció

- c) Húzza alá a felsorolásból a készpénzfizetést helyettesítő eszközöket! Két kifejezést húzhat alá.

..... pont / 1 pont

- papírpénz
- euro
- bankkártya
- banki átutalás
- szolgáltatás